

Lampiran Surat Penelitian



Jakarta, 27 September 2022

Nomor : 81-067/SP/KAPRODI-IF/FASILKOM/UEU/EXT/IX/2022
Lampiran : -
Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth : Pemilik Bintang Futsal
Jl. Felisia Raya, Sukamulya, Kec. Cikupa,
Kabupaten Tangerang, Banten

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Tugas Akhir (Skripsi) yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

NIM	Nama	No HP	Judul
20180801355	Ardany	081286486621	Perancangan Aplikasi Pemesanan Lapangan Futsal Berbasis Android Menggunakan Framework Flutter (Studi Kasus Bintang Futsal)

Kami berharap Bapak/Ibu memberikan izin penelitian untuk Mahasiswa tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih

Hormat kami,



M.Bahrul Ulum, S.Kom, M.Kom
Kaprodi Teknik Informatika

C.c : 1. Arsip

Note : pada saat pengambilan data bisa mengikuti protokol covid (memakai masker, handsanitizer dan pengecekan suhu tubuh, dan sangat disarankan untuk mengambil data secara online).

Lampiran Surat Balasan Penelitian

Lampiran Surat Balasan Penelitian

Kepada Yth.
Kaprodi Teknik Informatika
Universitas Esa Unggul
Di tempat

Dengan hormat

Sehubungan dengan perihal surat permohonan izin untuk penelitian dalam menyusun tugas akhir (Skripsi). Dengan ini kami bersedia memberikan izin kepada :

Nama : Ardany
Nim : 20180801355
Program Studi : Teknik Informatika

Untuk melakukan penelitian di lapangan Bintang Futsal untuk mencari data atau informasi sesuai dengan prosedur dan peraturan yang ada.

Demikianlah surat ini kami sampaikan. Atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami



Andri

Lampiran Wawancara Bintang Futsal

Lampiran Wawancara Bintang Futsal

Nama : Andri
Posisi : Petugas dan orang kepercayaan Lapangan Bintang Futsal

1. Sebutkan Nama dan Lokasi tempat penyewaan lapangan futsal yang bapak kelola saat ini ?

Jawab

Nama tempat ini adalah Bintang Futsal yang berlokasi Jl. Felisia Raya, Sukamulya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710

2. Ada berapa banyak jumlah lapangan yang tersedia di tempat futsal ini ?

Jawab

Total kurang lebih ada 4 lapangan (1 berjenis Matras dan 3 sisanya rumput sintetis)

3. Apakah Bintang Futsal Memiliki Cabang Lain ?

Jawab

Bintang Futsal hanya memiliki 1 tempat dan tidak memiliki cabang lain

4. Jenis Lapangan apa saja yang dapat disewakan di tempat futsal ini ?

Jawab

Disini terdapat 2 jenis lapangan futsal yaitu lapangan berjenis Matras (vinyl) dan rumput sintetis

5. Bagaimana jam operasional yang berlaku dilapangan Bintang Futsal ?

Jawab

Beberapa penyewa lapangan disini masih belum mengetahui kalau jam operasional yang berlaku mulai dari jam 08:00 sampai jam 24:00

6. Berapa tarif harga sewa lapangan yang berlaku di bintang futsal ?

Jawab

Harga sewa lapangan tergantung dari jenis lapangan yang digunakan, Tarif nya adalah 100 ribu / jam untuk lapangan bertipe Matras dan 75 ribu / jam untuk lapangan bertipe rumput sintetis.

7. Fasilitas apa saja yang ada di lapangan futsal ini ?

Jawab

Disini terdapat beberapa fasilitas yang tersedia seperti toilet, tempat ibadah, tempat parkir kendaraan dan tempat duduk untuk beristirahat

8. Apakah ada Tata tertib yang berlaku di lapangan Bintang Futsal ini ?

Jawab

Ada beberapa Tata tertib yang berlaku di lapangan Bintang Futsal :

- Datang Tepat Waktu, keterlambatan di hitung pemakaian lapangan
- Dilarang Merokok, Meludah, Makan dan membuang permen karet Di Area Lapangan Futsal
- Dilarang menggunakan sepatu sepak bola / sepatu yang memiliki pull besi
- Dilarang membuang sampah sembarangan di area bintang futsal
- Dilarang membawa senjata tajam dan minuman keras di area bintang futsal
- Harap Menyimpan barang berharga di tempat yang aman, pihak Bintang futsal tidak bertanggung jawab apabila terjadi kehilangan barang
- Dilarang Menarik atau bersandar di jaring net lapangan
- Dilarang berkelahi, membuat kekacauan dan tindakan melanggar hukum lainnya
- Harap memakai pakaian dan sepatu olahraga yang sesuai

9. Apakah lapangan futsal ini menerima pemesanan lapangan futsal secara online ?

Jawab

Bisa , melalui pesan whatsapp

10. Bagaimana alur pemesanan (booking) lapangan Bintang futsal yang digunakan saat ini ?

Jawab

Alur untuk pemesanan lapangan saat ini dapat dilakukan dengan dua cara yaitu dengan cara :

- **Mekanisme langsung ke lapangan futsal**
 - Pertama penyewa datang langsung ke lapangan dan menemui petugas yang berada di kasir
 - kemudian menanyakan ketersediaan hari , jam dan jenis lapangan yang diinginkan ,
 - lalu petugas membuka buku besar untuk mengecek ketersediaan hari, jam dan jenis lapangan yang diinginkan penyewa
 - Apabila tersedia petugas akan mengkonfirmasi bahwa pemesanan bisa dilakukan dengan menanyakan penyewaan ditujukan atas nama siapa

➤ Apabila tidak tersedia , penyewa diharapkan mengganti dengan waktu yang lain

• **Mekanisme contact whatsapp**

- Pertama penyewa melakukan contact melalui media pesan whatsapp dengan menanyakan ketersediaan hari , jam dan jenis lapangan yang diinginkan kepada petugas
- Kemudian penyewa harus menunggu beberapa menit terkadang lebih lama tergantung aktivitas yang dilakukan petugas
- Setelah itu petugas membuka buku besar untuk mengecek ketersediaan hari, jam dan jenis lapangan yang diinginkan penyewa
- Apabila waktu yang diinginkan penyewa tersedia, maka petugas akan melakukan konfirmasi dengan menanyakan penyewaan ditujukan atas nama siapa dan harus memberikan bukti transfer DP ke petugas
- Apabila waktu yang diinginkan tidak tersedia , penyewa diharapkan mencari waktu yang lain

11. Bagaimana sistem pembayaran yang berlaku ditempat futsal ini ?

Jawab

Sistem pembayaran yang digunakan berupa transfer ATM BRI dan pembayaran cash secara langsung

12. Apakah sudah ada sistem aplikasi pemesanan lapangan futsal yang sudah digunakan dilapangan futsal ?

Jawab

Sampai saat ini masih belum ada

13. Berapa banyak Member yang terdaftar di Bintang Futsal ?

Jawab

Kurang lebih sekitar 150 member pelanggan yang terdaftar dibintang futsal

14. Media apa yang digunakan dalam pencatatan data pemesanan lapangan futsal saat ini ?

Jawab

Ditempat ini masih menggunakan media buku besar untuk menyimpan data penyewa dan masih dicatat secara manual

15. Keluhan apa yang sering terjadi saat proses pemesanan lapangan futsal ?

Jawab

Berdasarkan pengalaman saya selama bertugas ditempat ini ada beberapa keluhan yang sering terjadi seperti :

Universitas Esa Unggul

- Orang yang sudah datang langsung ke tempat untuk menyewa tetapi kondisi lapangan sudah penuh (full booking)
- Ada juga yang menyewa via pesan whatsapp tetapi karna saya (petugas) telat membalas pesan karna ada beberapa aktivitas yang harus dikerjakan, mereka sudah memesan ditempat futsal lain

Mengetahui



(Andri)

Universitas
Esa Unggul