

ABSTRAK

Nama : Kristanto

Judul : Sikap Pelanggan Pembaca Harian Pos Kota di Kelurahan Cengkareng Timur

Jumlah Halaman : x; 78 halaman; 1 gambar; 28 tabel; 6 lampiran

Kata Kunci : Sikap, Berita Kriminal, Media Cetak

Daftar Pustaka : 19 buku 1989-2012; 2 URL

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sikap pelanggan pembaca Pos Kota di daerah Cengkareng Timur terhadap pemberitaan rubrik kriminal harian yang berdiri di Jakarta sejak tahun 1979 tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey, dengan tujuan deskriptif. Penelitian ini mengambil populasi sebanyak 30 orang, yang didapat dari wawancara langsung beberapa agen koran yang berada di daerah Cengkareng Timur. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus, yang di mana semua populasi dijadikan sampel.

Hasil penelitian sikap pelanggan Pos Kota di Cengkareng Timur terhadap pemberitaan rubrik kriminal di harian Pos Kota, didapati hasil pada variabel sikap terhadap dampak negatif berita kriminal mendapatkan hasil positif sebesar 50%, hasil penelitian pada sikap emosional pada berita kriminal harian Pos Kota mendapatkan hasil yang cukup positif dengan persentase 73,30%, dan hasil penelitian pada sikap perilaku mendapatkan hasil cukup positif dengan persentase 63,30%