



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**STRATEGI KOMUNIKASI DALAM PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN DI
PT SRIHAPAN MEGA PERSADA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Strata Satu Ilmu Komunikasi

MARIANA EVI MANTIKA

N.I.M : 2015-0502-155

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2021**