

ABSTRACT

Title : INDUSTRIAL RELATIONS DIVISION' NEGOTIATION COMMUNICATION STRATEGY IN ACHIEVING AGREEMENT ON OCCUPATIONAL HEALTH INSURANCE COSTS" (CASE STUDY: HEALTH INSURANCE COST BEARING AGREEMENT FOR PT INDOFOOD PACKAGING EMPLOYEES IN CIKUPA, TANGERANG)

Name : Nurul Aini Hidayati

Study Program : Public Relations

PT. Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk. is a leading company. There is an interesting conflict to study, namely regarding overlimit health insurance. The purpose and focus of this research is to analyze the strategy used by Industrial Relations in reaching mutual agreement regarding the overlimit cost of health insurance, the theoretical basis used in this research is organizational communication, integrative bargaining and interpersonal communication.

This study uses a qualitative methodology with a case study method and a descriptive approach. The results of this study indicate that the strategy used by Industrial Relations to reach an agreement on overlimit health insurance costs is a win-win solutions strategy where all parties seek mutually beneficial solutions.

Keywords: *Integrative Bargaining Negotiation, Industrial Relations, Occupational Health Insurance*

ABSTRAK

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI NEGOSIASI DIVISI *INDUSTRIAL RELATIONS* DALAM MENCAPAI KESEPAKATAN BIAYA JAMINAN KESEHATAN KERJA'' (STUDI KASUS:KESEPAKATAN PENANGGUNGAN BIAYA JAMINAN KESEHATAN *OVERLIMIT* BAGI KARYAWAN PT INDOFOOD PACKAGING DI CIKUPA, TANGERANG)

Nama : Nurul Aini Hidayati

Program Studi : Hubungan Masyarakat

Pada PT.Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk. terdapat konflik yang menarik untuk diteliti yaitu mengenai jaminan kesehatan yang *overlimit*. Tujuan dan fokus penelitian ini adalah untuk menganalisa strategi yang digunakan *Industrial Relations* dalam mencapai kesepakatan bersama terkait biaya *overlimit* jaminan kesehatan, landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah komunikasi organisasi, integrative bargaining dan komunikasi interpersonal. Penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif dengan metode studi kasus dan pendekatan deskriptif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa strategi yang digunakan *Industrial Relations* untuk mencapai kesepakatan biaya jaminan kesehatan *overlimit* adalah strategi *win-win solutions* dimana semua pihak mencari jalan keluar yang menguntungkan Bersama.

Kunci : Negosiasi *Integrative Bargaining*, *Industrial Relations*, Jaminan Kesehatan Kerja