



Universitas Esa Unggul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN INFORMASI TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENGGUNA KARTU KIS
DI PUSKESMAS KEBON JERUK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

MUHAMMAD HEVIN DETA NURWANDA

20180502079

PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2023