

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi sekarang ini khususnya teknologi informasi berkembang sangat pesat. Teknologi internet merupakan perkembangan teknologi terkininya dari teknologi informasi. Perkembangan teknologi internet sekarang ini lebih banyak berkembang ke arah *user friendly*, yang artinya semakin mempermudah pengguna dalam memahami serta menjalankan fungsi internet tersebut.

Dengan semakin dikenalnya internet di kalangan masyarakat, maka teknologi informasi berbasis internet pun dapat menjadi salah satu cara yang ampuh untuk menghadapi persaingan di dunia bisnis itu.

PT XYZ bergerak dibidang pembiayaan kendaraan bermotor melalui sistem kredit (Perusahaan *Leasing*). Yang memerlukan informasi data valid dan akurat mengenai identitas pemohon (calon konsumen). Perusahaan telah mengutus *surveyor* yang bertugas untuk menganalisis keadaan lingkungan terkait dengan pemohon yang mengajukan diri untuk pembelian kendaraan bermotor secara kredit. *Surveyor* ini akan mengirimkan informasi tentang aplikasi data pemohon, apakah data tersebut benar dan layak untuk diterima oleh perusahaan. *Surveyor* juga bertugas bertanggung jawab atas pemohon yang diterima menjadi konsumen dalam jangka waktu yang sudah ditentukan. Di sini PT XYZ dituntut untuk memberikan informasi yang cepat. Sedangkan pada saat ini *surveyor* masih menggunakan sistem pola kerja secara manual. Hal ini sering menimbulkan permasalahan dalam pembuatan laporan oleh *surveyor* lapangan. Salah satu masalahnya adalah keterlambatan informasi hasil survei karena *surveyor* masih mengirimkan laporan hasil survei manual.

Untuk menjawab tuntutan tersebut maka PT XYZ perlu merancang sebuah sistem berbasis *Web*, untuk mempermudah dan mempercepat pengiriman informasi. Dengan dirancangnya sistem berbasis *Web* maka dapat menghemat biaya yang dikeluarkan serta dapat memperkecil kesalahan pada pengiriman data atau informasi.

Berdasarkan pada uraian diatas, dalam proposal ini penulis akan membahas pada bidang dengan judul “ **Pembangunan Sistem Informasi Analisis Kredit Motor Berbasis Web dengan Menggunakan PHP dan MySQL pada PT XYZ** “.

2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat di identifikasikan masalah sebagai berikut :

- a) Bagaimana cara mengatasi *order* yang sering terlambat dikarenakan proses administrasi tidak *online* ?
- b) Bagaimana membangun sistem informasi secara *mobile* yang dapat menunjang para kinerja (*performance*) *surveyor* ?
- c) Bagaimana cara *surveyor* dapat mengakses dan *upload* data dari lapangan (nasabah) ?
- d) Bagaimana sistem dapat membantu pihak manajemen dalam pengolahan data dari lapangan ?

3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini hanya dilakukan kegiatan – kegiatan dibawah ini :

- a) Menganalisa sistem dan proses bisnis yang sedang berjalan di salah satu cabang milik PT XYZ.
- b) Merancang sistem informasi dengan menggunakan UML.
- c) Membangun aplikasi dengan bahasa pemrograman PHP & *Database*

MySQL.

- d) Membantu kinerja *surveyor* dalam melakukan survei dan mengolah dokumen hasil *survey* serta untuk mengetahui informasi tentang nasabah/konsumen.

4. Tujuan Penelitian

Secara umum Tujuan Pembangunan adalah untuk menghasilkan sistem yang dapat memenuhi kebutuhan akan penyelesaian masalah secara mendasar. Tujuan dari Pembangunan sistem ini adalah :

- a) Mempercepat dan mempermudah *surveyor* dalam melakukan pembuatan laporan dan mempercepat calon konsumen mendapatkan laporan hasil survei.
- b) Mengembangkan sistem kerja *surveyor* agar dapat dikelola dan dikembangkan dengan baik.
- c) Sistem ini diharapkan dapat mengontrol dan melaporkan perkembangan pekerjaan proyek yang sedang dijalankan.
- d) Meningkatkan pelayanan terhadap konsumen PT XYZ.
- e) Memudahkan manajemen dalam menerima laporan hasil survei.

5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a) Dapat membantu kinerja *surveyor* dalam pengolahan data, khususnya pembuatan laporan lapangan serta mengontrol perkembangan nasabah.
- b) Dapat menjaga keakuratan data dan mempermudah dalam penyimpanan data serta pembuatan laporan yang lebih cepat dan akurat.
- c) Pihak manajemen perusahaan dapat mengetahui perkembangan proyek yang sedang dikerjakan oleh *surveyor* dengan cepat dan akurat.
- d) Dapat mengetahui hambatan-hambatan yang terjadi dalam penyajian informasi pada perusahaan.

6. Metodologi Penelitian

Untuk memperoleh data yang relevan dan akurat serta sesuai dengan kebutuhan dari pemakai aplikasi, maka harus melakukan pendekatan dengan berbagai cara, yaitu:

a) Observasi

Observasi melakukan pengamatan langsung dengan menggunakan seluruh panca indera seperti (melihat, mendengar, dan merasakan) (Yulistiani, 2001).

b) Studi Pustaka

Studi pustaka yang dilakukan adalah dengan membaca, mengumpulkan, mencatat, mempelajari yang bersumber dari buku-buku, internet.

7. Sistematika Penulisan

Agar memudahkan para pembaca dalam mengetahui apa saja yang tertuang dalam laporan tugas akhir ini, maka dibuat sistematika penulisan yaitu sebagai berikut:

Bab 1 Pendahuluan

Bab ini berisikan latar belakang, identifikasi masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan yang merupakan gambaran dari keseluruhan bab.

Bab 2 Landasan Teori

Bab ini berisikan dasar-dasar teori yang berkaitan dengan isi laporan tugas akhir dan aplikasi sistem informasi analisis survei yang dibuat.

Bab 3 Gambaran Umum

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran singkat secara umum tentang sejarah dan perkembangan perusahaan PT XYZ.

Bab 4 Hasil dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan tentang uraian hasil pengumpulan data, analisis masalah, rencana solusi serta rancangan sistem yang dibuat.

Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang mengungkapkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan berisi saran-saran yang diperlukan agar menjadi mudah dalam pengembangan penelitian selanjutnya.