

## ABSTRAK



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI GIZI  
SKRIPSI, JANUARI 2023

ADINDA DIAN PERMATA DEWI

**ANALISIS KEAMANAN MAKANAN DAN HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN MENGENAI HIGIENE SANITASI, PELAYANAN DAN KUALITAS MAKANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP**

**Latar Belakang:** Menyediakan makanan kepada pasien rawat inap yang disesuaikan dengan kebutuhan dan kondisinya merupakan salah satu kegiatan pelayanan gizi di rumah sakit. Menerapkan penyelenggaraan makanan yang higienis dan sehat merupakan prinsip dasar penyelenggaraan makanan di rumah sakit sehingga dapat memperoleh makanan aman dan tidak berbahaya bagi yang mengkonsumsinya. Dalam hal tersebut perlu dilakukan upaya penyehatan makanan dan minuman agar terhindar dari kontaminasi bakteri. Makanan yang disajikan dan pelayanan yang diberikan akan mempengaruhi persepsi pasien terhadap tingkat kepuasan pasien. **Tujuan:** Mengetahui analisa keamanan makanan, hubungan persepsi pasien mengenai higiene sanitasi, pelayanan makanan dan kualitas makanan dengan tingkat kepuasan pasien di RS TK. II Moh Ridwan Meuraksa. **Metode:** Jenis penelitian kuantitatif dengan desain *cross sectional* dan penelitian kualitatif deskriptif dengan pengamatan observasional. Penelitian dilaksanakan pada 1 Agustus 2022 – 9 September 2022. Jumlah sampel sebanyak 50 pasien rawat inap di RS TK. II Moh Ridwan Meuraksa. Diambil dengan metode dua proporsi. Data keamanan makanan didapatkan melalui pengamatan observasi secara langsung oleh peneliti dengan menggunakan form skor keamanan pangan (SKP). Pengambilan persepsi data higiene sanitasi, kualitas pelayanan, dan kualitas makanan melalui wawancara menggunakan kuesioner. Data dianalisis dengan menggunakan *Pearson Product Moment*. **Hasil :** Hasil penelitian pada penilaian skor keamanan pangan didapatkan skor 0,9846 yang berarti baik. Pada penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan antara higiene sanitasi, kualitas dan pelayanan makanan ( $p = 0.0001$ ) dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap RS TK. II Moh Ridwan Meuraksa. **Kesimpulan:** Penilaian berdasarkan skor keamanan pangan (SKP) dikategorikan dalam penilaian baik. Terdapat hubungan antara higiene sanitasi, kualitas dan pelayanan makanan terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap.

**Kata kunci:** keamanan makanan; kualitas pelayanan makanan; tingkat kepuasan.

## ABSTRACT



**ESA UNGGUL UNIVERSITY  
FACULTY OF HEALTH SCIENCES  
NUTRITION STUDY PROGRAM**

**Thesis, JANUARI 2023**

**ADINDA DIAN PERMATA DEWI**

**Analysis Of Food Safety And Relationship Between Patient Perceptions Of Sanitation Hygiene, Food Quality And Service To Inpatient Satisfaction Levels**

**Background:** Providing food to inpatients according to their needs and conditions is one of the nutrition service activities at the hospital. Implementing hygienic and healthy food management is the basic principle of food management in hospitals so that those who consume it can obtain safe and non hazardous food. In this case, it is necessary to make food and beverage. The food served and the services provided to patients will affect the patient's perception of the level of patient satisfaction. **Objective:** To determine the analysis of food safety, and the relationship between patient perceptions regarding sanitation hygiene, food service, and food quality with the level of patient satisfaction at TK II. MOH Ridwan Meuraksa Hospital. **Methods:** Types of quantitative research with cross-sectional design and descriptive qualitative research with observational observations. The study was carried out on 1 August 2022 – 9 September 2022. The total sample was 50 inpatients at TK. II Moh Ridwan Meuraksa Hospital. Taken with the method of two proportions. Food safety data were obtained through direct observation by researchers using the food safety score form (SKP). Data collection on sanitation hygiene, service quality, and food quality was taken through interview using a questionnaire. Data is analyzed using Pearson Product Moment. **Results:** the results of the study on the assessment of food safety score obtained a score of 0.9846 which means good. This study shows that there is a relationship between sanitation hygiene, food quality, and service ( $p = 0.00001$ ) with the level of patient satisfaction in TK. II Moh Ridwan Meuraksa Hospital. **Conclusion:** Assessment based on the food safety score (SKP) is

categorized as good. There is a relationship between sanitation hygiene, food quality, and service to the level of inpatient satisfaction.

**Keywords:** food safety; food service quality; inpatient satisfaction.