

## PENDAHULUAN

Di era pandemi covid-19 yang wabahnya mulai menyebar luas ditahun 2019 membuat perubahan besar pada dunia bisnis dari skala kecil maupun besar. Perubahan sistem transaksi yang awalnya bertatap muka secara langsung harus terhenti karna pemberlakuan PSBB, sehingga banyak wirausaha yang terpaksa untuk bangkrut karena tidak mampu bertahan, terutama bagi UMKM yang hanya mampu bertahan sekitar 2-3 bulan, menurut yang disampaikan oleh (Rachmahyanti, 2021). Selain itu Pandemi covid-19 membawa perubahan budaya belanja yang sebelumnya bertatap langsung menjadi belanja *online*. Menurut Kompasiana dengan adanya peraturan PSBB membuat timbulnya kesadaran pribadi masyarakat untuk menghindari keramaian dan berdiam diri dirumah. Selain itu seperti yang dinyatakan oleh Purnata & Suardikha (2019) bahwa manusia selalu berupaya memenuhi kebutuhan. Dari dorongan itu membuat maraknya belanja online yang dibarengi dengan perkembangan internet dan teknologi (*Digitalisasi*) semakin pesat, yang dibarengi aktivitas masyarakat diluar rumah berkurang membuat aktivitas penggunaan internet ini semakin tinggi. Sehingga ini menjadi peluang bagi wirausaha untuk memanfaatkan teknologi tersebut sebagai sarana dalam menjalankan usahanya seperti *electronic commerce* atau biasa disingkat dengan sebutan *e-commerce* (Puspitasari, 2022).

Dengan adanya *e-commerce* ini maka memberikan kesempatan besar bagi UMKM, karena mereka dapat melakukan jual-beli secara online dengan tidak harus bertemu secara langsung antar pembeli dan penjual. Banyak *platform e-commerce* juga yang tersedia seperti Shopee, Tokopedia, Bukalapak, dll. Adanya perkembangan usaha yang baru, dibutuhkan bantuan dari sistem informasi dan teknologi yang akurat dan cepat. Sistem informasi akuntansi sebagai sebuah metode untuk mendokumentasikan atau mencatat transaksi-transaksi keuangan dalam sebuah organisasi atau bisnis (Sofiyanti *et al.*, 2021). Adanya metode tersebut sebagai penggabungan teknologi informasi dan sistem akuntansi membuat pengembangan bisnis menjadi lebih terarah terlebih bagi kinerja keuangannya. Dapat menghasilkan sebuah data yang akurat, relevan, tepat waktu sehingga mempermudah untuk pengambilan keputusan dan pengawasan untuk memperoleh laporan keuangan yang baik dan berkualitas.

Pada penelitian Purnata & Suardikha, (2019) menyatakan bahwa *E-commerce* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan perusahaan pada UKM di Kota Denpasar. Namun Purba *et al.*, (2021) menyatakan bahwa *e-commerce* berpengaruh signifikan terhadap *business sustainability*. Namun, *e-commerce* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan dan *e-commerce* tidak berpengaruh signifikan terhadap keberlanjutan bisnis melalui kinerja keuangan. Pada penelitian Sofiyanti *et al.*, (2021) menjelaskan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif pada kinerja keuangan perusahaan. Serta sistem informasi akuntansi memudahkan dalam penyusunan atau pembuatan laporan keuangan untuk mengetahui pendapatan dan keuntungan perusahaan sehingga dapat mengetahui perkembangan usahanya. Dengan mengetahui kondisi usaha maka diberikan kemudahan dalam pengambilan keputusan untuk melakukan evaluasi, inovasi, dan usaha lainnya dalam meningkatkan pendapatan. Hal ini selaras dengan penelitian (Purnata & Suardikha (2019) menyatakan bahwa Sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh yang signifikan pada kinerja keuangan perusahaan UKM di Kota Denpasar. Yang berarti semakin baik atau bagus dalam penggunaannya maka akan berpengaruh juga terhadap peningkatan kinerja keuangan UKM di Kota Denpasar.

Dengan demikian terdapat perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian penulis yang sekarang menggunakan dengan waktu terbaru pada tahun 2019-2022, selain itu juga pengaruh *e-commerce* dan sistem informasi akuntansi terhadap efektivitas kinerja keuangan pada pelaku UMKM di Tangerang.

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui adanya pengaruh *e-commerce* dan sistem akuntansi informasi terhadap efektivitas kinerja keuangan pelaku UMKM di Tangerang di era perubahan budaya belanja dan digitalisasi saat ini.