

USULAN PERBAIKAN KUALITAS UNTUK MEMINIMASI CACAT PADA PRODUK ACCENT TABLE X (FA) DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA DI PT. FURNILAC PRIMAGUNA

Regien Fipaldo¹, Mukhamad Abduh.,ST, MT*²

^{1,5}Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul

Jln. Arjuna Utara No 9 Kebon Jeruk Jakarta

Email: regienfipaldo@gmail.com¹, abduh@esaunggul.ac.id*²

Abstrak

Kita ketahui bahwa pengendalian kualitas adalah suatu proses untuk memastikan tingkat kestabilan atau standar mutu suatu barang/produk sesuai dengan rencana semula hingga akhir sehingga barang/produk yang diperoleh memenuhi standar perusahaan. PT. Furnilac Primaguna merupakan perusahaan manufaktur di bidang furniture. Adapun jenis produk yang dihasilkan yaitu Accent Table x (FA), 3DWT Side Tbl, Drum Accent Table, Drum Coffe Table, Threshold Tachuri Side Tbl, Drawer Rustic KD, dan DMM 2050 TG. Bahan utama yang digunakan untuk memproduksi Accent Table x (FA) yaitu kayu bayur. Untuk mengukur kualitas produk yang dihasilkan maka dilakukan penelitian yang berkaitan dengan defect yang terjadi pada produk Accent Table x (FA) dengan menggunakan metode six sigma dimana berisikan tahapan DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*). Pada tahap define menggunakan metode SIPOC dan CTQ yang merupakan metode dari tahap awal dari penelitian sampai dengan ke tahap selesainya penelitian, bagaimana cara menurunkan defect pada produk Accent Table x (FA). Pada diagram pareto cacat yang mendominasi untuk produk Accent Table x (FA) adalah Toap Coat kering/tipis dengan jumlah kecacatan pada periode januari 2021 sampai bulan desember 2021 sebesar 32% dari total keseluruhan produk Accent Table x (FA) yang cacat. Selanjutnya adalah masuk ke perhitungan berdasarkan pengumpulan data dan pengolahan data yang didapatkan dari level sigma rata – rata dari keseluruhan yaitu 4.0223. selanjutnya masuk dalam tahap analisis menggunakan metode diagram pareto dan diagram fishbone setelah mendapatkan factor utama reject yaitu Toap Coat kering/tipis disitulah masuk ke dalam tahap improve dengan menggunakan metode Failure Mode and Effect Analysis dan mendapatkan hasil usulan yaitu berupa pembuatan Work Intruction pada proses Toap Coat guna meningkatkan kualitas dan performansi pada PT. Furnilac Primaguna.

Kata Kunci: Pengendalian kualitas, Accent Table x (FA), Six Sigma, Sipoc, CTQ, Diagram Pareto, DPMO, FMEA, Work Intruction

Abstract

We know that quality control is a process to ensure the level of stability or quality standards of an item/product according to the original plan to the end so that the goods/products obtained meet company standards. PT. Furnilac Primaguna is a manufacturing company in the furniture sector. The types of products produced are Accent Table x (FA), 3DWT Side Table, Drum Accent Table, Drum Coffee Table, Threshold Tachuri Side Table, Drawer Rustic KD, and DMM 2050 TG. The main material used to produce Accent Table x (FA) is bayur wood. To measure the quality of the resulting product, research is carried out related to defects that occur in Accent Table x (FA) products using the six sigma method which contains the stages of DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control). At the define stage using the SIPOC and CTQ methods which are methods from the initial stages of the research to the completion of the research, how to reduce defects in Accent Table x (FA) products. In the pareto diagram, the defects that dominate for Accent Table x (FA) products are dry/thin Toap Coat with the number of defects in the period January 2021 to December 2021 of 32% of the total defective Accent Table x (FA) products. Next is to enter the calculation based on data collection and data processing obtained from the average sigma level of the whole, namely 4.0223. then enter the analysis stage using the Pareto diagram method and fishbone diagram after getting the main factor of reject, namely the dry/thin Toap Coat, which is where it enters the improve stage using the Failure Mode and Effect Analysis method and gets the proposed results, namely in the form of making Work Instructions in the Toap Coat process in order to improve the quality and performance at PT. Primaguna Furniture

Keywords: *Quality control, Accent Table x (FA), Six Sigma, Sipoc, CTQ, Pareto Diagram, DPMO, FMEA, Work Instruction*