

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Informasi merupakan salah satu sumber daya strategis suatu perusahaan. Oleh karena itu, untuk mendukung tercapainya visi dan misi, pengelolaan informasi menjadi salah satu kunci sukses. Saat ini sistem informasi dioperasikan oleh hampir seluruh sumber daya manusia suatu perusahaan sehingga tidak dapat dipisahkan dengan operasi dan kehidupan perusahaan.

Diperlukan kecepatan dan ketepatan informasi ketika berbagai masalah berikut tingkat kompleksitasnya perlu diolah agar bisa mendapatkan solusi yang diperlukan secara efektif, efisien dan sistemik bagi setiap masalah. Seperti yang pada umumnya dipahami, peranan teknologi diperlukan untuk mendapatkan informasi yang cepat dan tepat tersebut.

Adapun permasalahan yang sering terjadi didalam suatu perusahaan atau instansi adalah ketidakakuratan dalam pengelolaan sistem informasi data absensi. Sebagai bentuk permasalahan ketika kehadiran seorang pegawai tidak terdata dalam agenda absensi sehingga keluaran yang tertera adalah ketidak hadiran. Begitu pula tidak hadirnya seorang pegawai tertera hadir dalam data absensi. Maka hal ini akan mempengaruhi tingkat produktivitas seorang pegawai.

PT. PLN (Perusahaan Listrik Negara) Prima Tangerang merupakan salah satu perusahaan distribusi yang memanfaatkan peranan sistem informasi. Untuk mengetahui sejauh mana peranan sistem

informasi telah dapat merepresentasikan tingkat kinerja data absensi kepegawaian, perlu dilakukan evaluasi pengelolaan sistem informasi data absensi melalui kegiatan audit sistem informasi di PT. PLN Prima Tangerang.

Audit sistem informasi digunakan untuk mengukur seberapa jauh sistem yang sudah menjadi ketentuan dalam organisasi perusahaan tersebut telah terlaksana dengan baik dan memungkinkan untuk difungsikan sebagai alat bantu dalam pemeriksaan tentang adanya kemungkinan penyimpangan di dalam sistem yang telah ditentukan.

Dalam melakukan audit, diperlukan sebuah standar yang bisa membantu agar terjadi pengukuran yang valid dan *reliable*. Dalam penelitian ini, standar yang digunakan adalah COBIT 4.1 domain *acquire and implement*. Standar COBIT (*Control Objectives for Information and related Technology*) dipilih karena kerangka kerja COBIT memberikan gambaran paling detil mengenai strategi dan kontrol dalam pengaturan proses sistem informasi yang mendukung keselarasan strategi bisnis dan tujuan sistem informasi. Serta penerapan domain *acquire and implement*, karena domain ini fokus pada identifikasi cara terbaik agar TI dapat memberikan kontribusi pada pencapaian tujuan perusahaan.

Penerapan sistem informasi didalam usaha yang bergerak dibidang jasa umumnya dibutuhkan untuk membantu dalam penanganan kebutuhan manajemen akan informasi yang akurat. Dengan adanya permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk membuat “**Audit Sistem Informasi Absensi Kepegawaian Pada PT. PLN Prima Tangerang dengan Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 4.1**”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka dapat diambil suatu identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengatasi kelemahan tata kelola sistem informasi data absensi kepegawaian pada PT. PLN Prima Tangerang?
2. Bagaimana kondisi tingkat kinerja tata kelola teknologi informasi bagian data absensi kepegawaian PT. PLN Prima dan kondisi yang diharapkan pada perusahaan tersebut dengan menggunakan standar COBIT 4.1 domain *Acquire and Implement*?
3. Bagaimana merumuskan faktor-faktor yang perlu diperbaiki dalam tata kelola teknologi informasi pada bagian data absensi kepegawaian dengan menggunakan COBIT?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian audit sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. untuk memberikan rekomendasi perbaikan tata kelola sistem informasi data absensi kepegawaian bila ditinjau dari domain *Acquire and Implement* COBIT 4.1 karena domain ini fokus pada penyediaan solusi sehingga akhirnya bisa menjadi sebuah layanan yang siap pakai
2. Mengelola hasil audit, melakukan analisis *maturity level* masing-masing *control objective* yang digambarkan dengan grafik laba-laba sehingga dapat menghasilkan suatu rekomendasi yang berisi saran dan usulan perbaikan pengelolaan sistem informasi.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat secara internal dan eksternal perusahaan. Manfaat secara internal antara lain :

1. Memberikan suatu informasi mengenai pengelolaan sistem informasi saat ini serta harapan perbaikan yang dibutuhkan pada masa mendatang
2. Memberikan panduan terkait dengan upaya-upaya yang dapat dilakukan perusahaan dalam pengelolaan sistem informasinya dalam jangka panjang.

Sedangkan secara eksternal, penelitian diharapkan mampu menjadi batasan serta tolok ukur bagi evaluasi pengelolaan sistem informasi di berbagai bidang.

1.5 Batasan Masalah

Dalam skripsi ini dibatasi permasalahan yang akan diteliti hanya pada :

1. Menganalisa proses pada prosedur pencatatan data absensi
2. Pengendalian umum atau manajemen yang dibahas yaitu pengendalian manajemen operasi dan pengendalian aplikasi yang dibahas yaitu pengendalian batas sistem, pengendalian masukan dan pengendalian keluaran
3. Pengendalian terhadap prosedur dan pelaksana sistem informasi terfokus pada dua bagian yaitu pengendalian umum dan pengendalian aplikasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan gambaran pembahasan secara singkat dari masing–masing bab, yaitu untuk memudahkan pembahasan dan pemahaman terhadap permasalahan maka penyusunan proposal skripsi ini akan diuraikan menjadi lima bab dimana saling berhubungan satu sama lain. Adapun sistematika penulisan skripsi ini disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan menguraikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi mengenai bahasan tentang teori–teori dari literatur yang digunakan, baik itu teori umum dan teori khusus sesuai dengan topik yang akan dibahas guna untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai metode penelitian, desain penelitian, operasionalisasi variabel penelitian, jenis dan sumber data penelitian, teknik pengumpulan data dan metode analisis.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan sejarah singkat perusahaan dan penyajian data hasil audit, pengelolaan terhadap data yang terkumpul, pembahasan hasil audit terhadap Sistem Informasi Absensi serta desain penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini mengemukakan beberapa kesimpulan dan saran dari penulis yang diharapkan dapat berguna pada PT. PLN Prima Tangerang didalam sistem informasi.