

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 :

#### Daftar Pedoman Wawancara

##### 1. Petugas Pendaftaran Rawat Jalan

1. Apakah petugas pendaftaran sudah melakukan tugasnya sesuai SPO?
2. Apa saja faktor penyebab duplikasi Nomor Rekam Medis?
3. Apakah semua petugas Rekam Medis mengetahui cara mengatasi duplikasi nomor rekam medis?
4. Bagaimana dampak apabila terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis?
5. Berapa angka duplikasi nomor rekam medis di Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum Kecamatan Pulogadung?
6. Apakah ada buku/file yang mencatat tentang kejadian duplikasi penomoran?

## Lampiran 2

**Daftar Hasil Observasi Awal Duplikasi Nomor Rekam Medis di Puskesmas  
Kelurahan Jatinegara Kaum Kecamatan Pulogadung**

No	Tanggal	Jumlah Kunjungan	Penomoran		Keterangan
			Tidak Duplikasi	Duplikasi	
1.	17 November 2021	20	17	3	Tidak Membawa Kartu & KTP
2.	18 November 2021	40	38	2	
3.	19 November 2021	30	28	2	
<b>Total</b>		<b>90</b>	<b>83</b>	<b>7</b>	

## Lampiran 3

## Lembaran SPO Pendaftaran Pasien

Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum Kecamatan Pulogadung	Pendaftaran Pasien Rawat Jalan		
	No. Dokumen SOP-UKP-LKT-01	No. Revisi 01	Halaman 1 dari 2
<b>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL</b>	Tanggal Terbit 17 November 2017	Kepala Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum Ammy Fahmy Myla	
Pengertian	Pendaftaran pasien merupakan bagian terdepan di Puskesmas, pasien di data untuk mendapat informasi identitas pasien. Bagian pendaftaran atau registrasi ini mencatat informasi tentang data pribadi pasien dan data lain yang diperlukan seperti: nama pasien, nama kepala keluarga, tempat dan tanggal lahir, jaminan kesehatan, pekerjaan, alamat dan lain sebagainya.		
Kebijakan	SK Kepala Puskesmas Kecamatan Pulogadung Nomor 107 Tahun 2017 tentang kebijakan Klinis di Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum		
Tujuan	Sebagai acuan mengenai prosedur dan tata laksana pendaftaran di Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum		

<p>Prosedur</p>	<p><b>Pasien Baru</b></p> <p>Yang dilakukan pasien</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ambil kartu antrian dan menunggu antrian pendaftaran ( kartu antrian warna merah untuk pasien lansia (60 tahun ke atas), Kartu antrian warna hijau untuk pasien usia 5-59 tahun</li> <li>2. Tunjukkan kartu tanda pengenal setelah mendapatkan giliran ( KTP/BPJS/dll)</li> </ol> <p>Yang dilakukan Petugas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Panggil pasien sesuai nomor antrian</li> <li>2. Tanyakan kartu identitas pasien</li> <li>3. Bagi peserta BPJS yang menunjukkan kartu kepesertaan dilakukan pengecekan dan pendaftaran di aplikasi P-CARE</li> <li>4. Jika kartu kepesertaan tidak aktif maka pasien dikategorikan pasien umum</li> <li>5. Tanyakan Poli/layanan kesehatan yang ingin dituju oleh pasien</li> <li>6. Buat kartu berobat/kunjungan pasien</li> <li>7. Buat status rekam medis dan family folder</li> <li>8. Masukkan data pasien baru ke komputer SIKDA</li> <li>9. Serahkan kembali kartu tanda pengenal pasien</li> <li>10. Bagi pasien peserta BPJS tidak dikenakan biaya</li> <li>11. Persilahkan pasien untuk menunggu di Polis tujuan</li> <li>12. Tulis registrasi pasien dalam buku registrasi kunjungan</li> </ol> <p><b>Pasien lama</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien lama dengan membawa kartu pengunjung, menyerahkan kartu pengunjung kepada petugas</li> <li>2. Petugas melakukan pencarian <i>Family Folder</i> yang</li> </ol>
-----------------	--

	<p>berisikan map kartu rawat jalan personal dengan nomor yang tertera pada kartu penunjang.</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="619 315 1406 394">3. Petugas mengkonfirmasi ulang kesesuaian map kartu rawat jalan dengan kartu pengunjung</li></ol>
--	---

## Lampiran 4

**Hasil Rekapitulasi Angka Duplikasi Nomor Rekam Medis Puskesmas  
Kelurahan Jatinegara Kaum Bulan Desember Tahun 2021**

No	Tanggal	Jumlah Pasien Rawat Jalan	Duplikasi Nomor Rekam Medis			
			Duplikasi		Tidak Duplikasi	
			Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
1.	1/12/2021	37	0	0%	37	37%
2.	2/12/2021	51	1	2%	50	98%
3.	3/12/2021	42	0	0%	42	42%
4.	6/12/2021	85	3	3,5%	82	96,5%
5.	7/12/2021	41	1	2,4%	40	97,6%
6.	8/12/2021	41	0	0%	41	41%
7.	9/12/2021	50	0	0%	50	50%
8.	10/12/2021	34	0	0%	34	34%
9.	13/12/2021	69	0	0%	69	69%
10.	14/12/2021	64	0	0%	64	64%
11.	15/12/2021	50	0	0%	50	50%
12.	16/12/2021	50	4	8%	46	92%
13.	17/12/2021	28	0	0%	28	28%
14.	20/12/2021	69	0	0%	69	69%
15.	21/12/2021	74	2	2,70%	72	97,3%
16.	22/12/2021	61	3	4,9%	58	95,1%
17.	23/12/2021	61	0	0%	61	61%
18.	24/12/2021	33	0	0%	33	33%
19.	27/12/2021	70	0	0%	70	70%
20.	28/12/2021	58	3	5,2%	55	94,8%
21.	29/12/2021	50	0	0%	50	50%
22.	30/12/2021	45	0	0%	45	45%
23.	31/12/2021	25	0	0%	25	25%
<b>TOTAL</b>		<b>1.188</b>	<b>17</b>	<b>4,05%</b>	<b>1.171</b>	<b>95,95%</b>