

## ABSTRAK

Nama : Tati Sitanggang  
Program Studi : S1 Manajemen Informasi Kesehatan  
Judul Skripsi : Hubungan komitmen Organisasi Dengan Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan

Kelengkapan rekam medis menjadi salah satu indikator yang dapat digunakan untuk mengukur mutu pelayanan kesehatan di Indonesia. Kelengkapan pengisian rekam medis yang rendah akan mempengaruhi informasi perawatan pasien, pembayaran pelayanan kesehatan yang diberikan dan tidak bisa dijadikan bukti untuk perlindungan hukum apabila dibutuhkan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Hubungan komitmen organisasi dengan kelengkapan rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan pada bulan Juni - Agustus 2022. Metode penelitian yang digunakan adalah metode observasi dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah dokter spesialis, dengan sampel sebanyak 35 responden. Pengumpulan dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan lembar *checlist*. Teknik analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan menggunakan uji korelasi *Spearman*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa  $p\text{-value } 0,539 > 0,05$ . Kesimpulan dari penelitian ini adalah tidak terdapatnya hubungan yang signifikan antara variabel Komitmen Organisasi dengan kelengkapan rekam medis.

Kata Kunci : **Komitmen Organisasi, Kelengkapan Rekam Medis, RS Santa Elisabeth Medan**

## ABSTRACT

Name : Tati Sitanggang  
Study Program : S1 Health Information Management  
Thesis Title : The Relationship between Organizational Commitment and Completeness of Inpatient Medical Records at Santa Elisabeth Hospital Medan

The completeness of the medical record is an indicator that can be used to measure the quality of health services in Indonesia. The low completeness of medical record filling will affect patient care information, payment for health services provided and cannot be used as evidence for legal protection if needed. This research was conducted to determine the relationship between organizational commitment and completeness of inpatient medical records at Santa Elisabeth Hospital Medan. The research will be conducted at Santa Elisabeth Hospital in Medan from June to August 2022. The research method used is the observation method with a cross sectional approach. The research population is medical specialists, with a sample of 35 respondents. The collection was carried out using a questionnaire and a checklist sheet. Data analysis techniques used univariate and bivariate analysis using the Spearman correlation test. The results showed that the p-value was  $0.539 > 0.05$ . The conclusion of this study is that there is no significant relationship between the Organizational Commitment variable and the completeness of medical records.

**Keywords: Organizational Commitment, Complete Medical Records, Santa Elisabeth Medan Hospital**