



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**Evaluasi Kesuksesan Sistem CRM Pemprov DKI Jakarta
Menggunakan Model *DELONE* dan *MCLEAN***

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

NAMA : SUHAILIA

NIM : 2019-08-03-041

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2023