

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar angket

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PENGELOLA REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT ISLAM  
JAKARTA CEMPAKA PUTIH**

Dalam rangka untuk memenuhi tugas akhir di prodi rekam medis dan informasi kesehatan fakultas ilmu-ilmu kesehatan Universitas Esa Unggul (UEU) Jakarta, bersama ini dengan hormat saya memohon kesediaan bapak/ibu/saudara/saudari untuk menjadi responden pada penelitian saya. Angket ini merupakan instrument penelitian yang dilakukan oleh:

Nama : Neng Lia Alawiah  
NIM : 20200306001  
Prodi : Rekam medis dan informasi Kesehatan  
Fakultas : Ilmu-ilmu Kesehatan  
Perguruan Tinggi : Universitas Esa Unggul (UEU) Jakarta

Saya mohon bantuan dan partisipasinya untuk mengisi angket ini sesuai dengan bapak/ibu/saudara/saudari rasakan saat ini apa adanya. Saya sangat menghargai kejujuran anda dalam mengisi kuesioner ini dan akan menjamin kerahasiannya.

Semoga hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi pihak rumah sakit dalam kepuasan kerja terhadap kinerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. Atas kerjasama dan bantuan anda, saya ucapkan terima kasih. Petunjuk pengisian

Isilah dengan memberi tanda check list ( ✓ ) pada kuesioner jawaban yang telah tersedia disetiap pertanyaan tersebut.

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

### **Lembar Persetujuan Pengisian Kuesioner**

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah memahami penjelasan segala sesuatu mengenai penelitian yang berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pengelola Rekam Medis Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih” dan saya bersedia untuk ikut berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari siapapun.

Tanda tangan

(Nama)

**Identitas Responden**

- Umur : Tahun
- Jenis kelamin :  Laki-laki  Perempuan
- Status pernikahan :  Sudah menikah  Belum menikah
- Latar belakang Pendidikan :  PMIK  NON PMIK
- Pendidikan terakhir :  SMA/SMK  D-III  D-IV/S1  
 S2
- Lama bekerja : Tahun
- Kepegawaian :  karyawan tetap  karyawan kontrak (PKWT)
- Bagian :  kepala rekam medis  alih media  
 pendaftaran rawat jalan  pengelolaan berkas  
 koder *casemix*  pelaporan  
 pelepasan informasi  pengolahan data  
 AO pendaftaran rawat inap
- Gaji :  ≤ 4.901.798,00 (UMP DKI Jakarta tahun 2023)  
 > 4.901.798,00 (UMP DKI Jakarta tahun 2023)

Kepuasan Kerja						
No	Pertanyaan	Jawaban				
Kepuasan psikologis		STS	TS	N	S	SS
1.	Pekerjaan yang saya lakukan di bagian rekam medis sesuai minat saya					
2.	Pekerjaan yang saya lakukan menambah keterampilan kerja saya					
3.	Saya acuh tak acuh dengan pekerjaan saya					
Kepuasan sosial						
1.	Rekan kerja di bagian rekam medis mendukung kinerja saya					
2.	Saya merasa senang karena rekan-rekan kerja memotivasi kemajuan karir saya					
3.	Saya menikmati kebersamaan dengan rekan-rekan kerja saya					

		STS	TS	N	S	SS
4.	Atasan memberikan dukungan terhadap kinerja saya					
5.	Atasan memberikan sanksi terhadap pelanggaran yang dilakukan oleh karyawan					
6.	Sanksi yang diberikan atasan saya memberatkan					
7.	Pengawasan di bagian rekam medis sudah cukup baik					
8.	Pembagian dan pengorganisasian pekerjaan sudah cukup baik					
9.	Peraturan di bagian rekam medis sudah cukup baik					
10.	Saya lebih senang jika sewaktu-waktu atasan saya mengadakan kegiatan <i>refreshing</i> terhadap karyawan					
11.	Atasan menjalin hubungan yang baik dengan bawahannya					
12.	Saya merasa puas saat atasan saya menegur karyawan yang tidak disiplin					
Kepuasan fisik						
1.	Saya merasa nyaman bekerja diruangan karena fasilitas ruang kerja saya lengkap					
2.	Fasilitas yang disediakan dibagian rekam medis oleh rumah sakit mempermudah pekerjaan saya					
3.	Temperatur udara diruangan kerja saya sangat mendukung					
4.	Rumah sakit cukup memperhatikan keselamatan kerja petugas rekam medis					
5.	Rumah sakit bertanggung jawab atas keselamatan kerja petugas rekam medis					
Kepuasan finansial						
1.	Rumah sakit memberikan gaji sesuai kinerja saya					
2.	Gaji saya cukup, mengingat tanggung jawab yang saya kerjakan					
3.	Promosi diberikan kepada petugas rekam medis yang berprestasi					

		STS	TS	N	S	SS
4.	Saya merasa senang bekerja lembur, karena bonus yang saya terima					
5.	Tunjangan yang saya terima sesuai					
6.	Pemberian bonus kerja di rumah sakit mendukung kinerja saya					
7.	Jaminan atas pekerjaan saya kurang diperhatikan					
8.	Jika saya melaksanakan pekerjaan dengan baik maka saya akan di promosikan oleh atasan saya					
<b>Kinerja karyawan</b>		<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
<b>Mutu atau kualitas produk</b>						
1.	Kualitas kerja saya melebihi rata-rata petugas rekam medis yang lain					
2.	Saya memberikan kinerja yang terbaik untuk rumah sakit					
3.	Ketelitian dalam bekerja adalah hal yang saya perhatikan					
4.	Pencapaian kinerja saya cukup memuaskan					
<b>Kuantitas atau jumlah produk</b>						
1.	Kuantitas kerja saya melebihi rata-rata petugas rekam medis yang lain					
2.	Kreativitas saya dalam melaksanakan pekerjaan adalah baik					
<b>Ketepatan waktu</b>						
1.	Saya selalu hadir tepat waktu					
2.	Saya melaksanakan pekerjaan saya sesuai target yang saya tentukan					

Lampiran 2 data SPSS karakteristik, rekapitulasi kepuasan kerja, rekapitulasi kinerja dan uji korelasi

#### jenis\_kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	19	55.9	55.9	55.9
	perempuan	15	44.1	44.1	100.0
Total		34	100.0	100.0	

#### latarbelakangpendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PMIK	7	20.6	20.6	20.6
	NON PMIK	27	79.4	79.4	100.0
Total		34	100.0	100.0	

#### pendidikanterakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA/SMK	18	52.9	52.9	52.9
	D-III	12	35.3	35.3	88.2
	D-IV/S1	4	11.8	11.8	100.0
Total		34	100.0	100.0	

#### kepegawaian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	karyawan tetap	32	94.1	94.1	94.1
	karyawan kontrak (PKWT)	2	5.9	5.9	100.0
Total		34	100.0	100.0	

## status pernikahan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sudah menikah	30	88.2	88.2	88.2
	belum menikah	4	11.8	11.8	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

## gaji

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	≤ 4.901.798,00 (UMP DKI Jakarta tahun 2023)	7	20.6	20.6	20.6
	> 4.901.798,00 (UMP DKI Jakarta tahun 2023)	27	79.4	79.4	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

## bagian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kepala Rekam Medis	1	2.9	2.9	2.9
	unit pendaftaran rawat jalan	9	26.5	26.5	29.4
	koder casemix	4	11.8	11.8	41.2
	pelaporan	2	5.9	5.9	47.1
	pelepasan informasi	1	2.9	2.9	50.0
	pengolahan data	3	8.8	8.8	58.8
	AO (unit pendaftaran rawat inap)	7	20.6	20.6	79.4
	alih media	1	2.9	2.9	82.4
	pengelolaan berkas	6	17.6	17.6	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

**Statistics**

lamabekerja

N	Valid	34
	Missing	0
Mean		16.38
Median		13.00
Minimum		3
Maximum		35

**umur\_kat**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Remaja (< 25 Tahun)	1	2.9	2.9	2.9
	Dewasa (26-45)	22	64.7	64.7	67.6
	Lansia (> 46 Tahun)	11	32.4	32.4	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

**Descriptives**

		Statistic	Std. Error	
Kepuasankerja	Mean	105.3529	1.82910	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	101.6316	
		Upper Bound	109.0743	
	5% Trimmed Mean	105.4020		
	Median	106.5000		
	Variance	113.750		
	Std. Deviation	10.66539		
	Minimum	84.00		
	Maximum	125.00		
	Range	41.00		
	Interquartile Range	14.50		
	Skewness	-.229	.403	
	Kurtosis	-.524	.788	



**Descriptives**

		Statistic	Std. Error	
Kinerja	Mean	30.9706	.63398	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	29.6807	
		Upper Bound	32.2604	
	5% Trimmed Mean	30.9444		
	Median	31.5000		
	Variance	13.666		
	Std. Deviation	3.69672		
	Minimum	24.00		
	Maximum	38.00		
	Range	14.00		
	Interquartile Range	3.25		
	Skewness	.170	.403	
	Kurtosis	-.275	.788	

**Tests of Normality**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	Df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Kepuasanekerja	.097	34	.200*	.974	34	.594
Kinerja	.155	34	.037	.950	34	.124

\*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

**Correlations**

		Kepuasanekerja	Kinerja
Spearman's rho	Kepuasanekerja	Correlation Coefficient	1.000
		Sig. (2-tailed)	.
		N	34
	Kinerja	Correlation Coefficient	.270
		Sig. (2-tailed)	.122
		N	34

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasanekerja <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Kinerja

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.361 <sup>a</sup>	.130	.103	3.50127

a. Predictors: (Constant), Kepuasanekerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	58.686	1	58.686	4.787	.036 <sup>b</sup>
	Residual	392.285	32	12.259		
	Total	450.971	33			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Kepuasanekerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	17.798	6.050		2.942	.006
	Kepuasanekerja	.125	.057	.361	2.188	.036

a. Dependent Variable: Kinerja

## Lampiran 2 Surat pengantar observasi dari kampus



Nomor : 23/FIKES/RMIK/UEU/XII/2022  
Perihal : Permohonan Izin Observasi

Jakarta, 6 Desember 2022

Kepada Yth.  
Direktur Rumah Sakit Islam Jakarta  
Jl. Cemp. Putih Tengah I Jl. Cempaka Putih Tengah XXX No.1, RT.11/RW.5, Cemp. Putih  
Tim., Kec. Cemp. Putih, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10510

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) atau tugas akhir yang diwajibkan kepada mahasiswa Program D-III Rekam Medis & Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul, maka dengan ini kami mohon bantuan Bapak/Ibu Pimpinan kiranya berkenan mengizinkan mahasiswa kami untuk melakukan pengambilan data Observasi awal KTI .

Adapun nama mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data awal KTI adalah :

NIM	NAMA	TELP	JUDUL KTI
20200306001	Neng Lia Alawiah	083871775908	Hubungan kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Islam Jakarta

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



**Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed.**  
DEKAN

Tembusan Yth :  
1. Diklat Rumah Sakit Islam Jakarta  
2. Arsip

## Lampiran 3 Surat balasan dari Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih

**RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH**

Jalan Cempaka Putih Tengah I/1, Jakarta 10510  
 Telepon (021) 4250451, 42801567 (*hunting*)  
 Faksimile (021) 4206681  
 Website : www.rsi.co.id, E-mail : rsijpusat@rsi.co.id

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 1263/XIII/12/2022  
 Perihal : Izin Observasi

20 Jumadil Awal 1444 H  
 14 Desember 2022 M

Yth.  
 Ibu Prof.Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed.  
 Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan  
 Universitas Esa Unggul  
 Di tempat.

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan pihak Universitas Esa Unggul kepada Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih (RSIJCP).

Menindaklanjuti surat Ibu Nomor 23/FIKES/RMIK/UEU/XII/2022 tertanggal 06 Desember 2022 perihal izin pengambilan data observasi awal KTI Mahasiswa Program D-III Rekam Medis & Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul sebagai berikut :

No	Nama	NIM	Topik KTI
1.	Neng Lia Alawiah	20200306001	"Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Islam Jakarta"

Dengan ini kami dapat menyetujui izin pengambilan data observasi awal KTI tersebut, selanjutnya proses penelitian ini agar melibatkan/mengikutsertakan pegawai RSIJCP yang berkompeten dibidangnya.

Untuk pengurusan administrasi pengambilan data dan pengarahannya lain yang berhubungan dengan pelaksanaan harap berkoordinasi dengan Ns. Siti Rahayu, S. kep, M. kep Bagian Komkordik telepon 021-4250451 pesawat 828/5448.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Dr. Pradono Handojo, MBA.MHA  
 Direktur Utama.