



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**Pengaruh Komunikasi Interpersonal Petugas Pendaftaran Rawat
Jalan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Angkatan Udara
dr. Esnawan Antariksa**

KARYA TULIS ILMIAH

**NAMA : GALUH PATRICIA ARDA TAMA
NIM : 20200306014**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL BEKASI
2023**



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**Pengaruh Komunikasi Interpersonal Petugas Pendaftaran Rawat
Jalan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Angkatan Udara
dr. Esnawan Antariksa**

KARYA TULIS ILMIAH

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma III Rekam
Medis dan Informasi Kesehatan**

**NAMA : GALUH PATRICIA ARDA TAMA
NIM : 20200306014**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL BEKASI
2023**