

ABSTRAK

Nama : Nazira Nur Amalia

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Hubungan Faktor Karakteristik Petugas Berdasarkan Umur, Tingkat Pendidikan, dan Jenis Kelamin Terhadap Kepuasan Sistem E-Puskesmas di Puskesmas Kecamatan Tambora

Kinerja sistem informasi dapat dilihat baik atau buruk berdasarkan kepuasan dari pengguna sistem informasi itu sendiri. Keberhasilan penggunaan suatu sistem informasi ditentukan oleh seberapa baik penggunanya dapat memanfaatkannya. Salah satu metode evaluasi sistem yang digunakan untuk mengukur apakah suatu sistem tersebut sudah bermanfaat dilihat dari kepuasan pengguna yaitu (EUCS) *End-User Computing Satisfaction*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Hubungan Faktor Karakteristik Petugas Berdasarkan Umur, Tingkat Pendidikan, dan Jenis Kelamin terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem E-Puskesmas Di Puskesmas Kecamatan Tambora. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode penelitian analisis inferensial. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Kecamatan Tambora Jakarta Barat dengan jumlah sampel 98 responden yang mengisi angket penelitian. Hasil yang diperoleh dari umur responden dengan menggunakan uji chi square tidak ada hubungan antara umur dengan kepuasan pengguna sistem E-Puskesmas. Pendidikan tinggi mendapatkan tidak ada hubungan antara tingkat pendidikan seseorang dengan kepuasan penggunaan sistem E-Puskesmas. Kepuasan pengguna dengan jenis kelamin dengan kepuasan pengguna bahwa tidak ada hubungan jenis kelamin dengan kepuasan penggunaan sistem E-Puskesmas.

Kata kunci : E-Puskesmas, Kepuasan, Umur, Tingkat Pendidikan, Jenis Kelamin, EUCS

ABSTRACT

Name : Nazira Nur Amalia
Study Program : Medical Records and Health Information
Title : Relationship between Staff Characteristics Factors Based on Age, Education Level, and Gender on E-Puskesmas System Satisfaction at the Tambora District Health Center

Information system performance can be seen as good or bad based on the satisfaction of the users of the information system itself. The successful use of an information system is determined by how well its users can utilize it. One of the system evaluation methods used to measure whether a system is useful in terms of user satisfaction is (EUCS) End-User Computing Satisfaction. The purpose of this study was to determine the relationship between employee characteristic factors based on age, education level, and gender on satisfaction with the use of the E-Puskesmas system at the Tambora District Health Center. This research was conducted using inferential analysis research method. This research was conducted at the Tambora District Health Center, West Jakarta with a total sample of 98 respondents who filled out a research questionnaire. The results obtained from the age of the respondents using the chi square test show that there is no relationship between age and user satisfaction of the E-Puskesmas system. Higher education finds no relationship between a person's educational level and the satisfaction of using the E-Puskesmas system. User satisfaction with gender with user satisfaction that there is no gender relationship with satisfaction using the E-Puskesmas system.

Keywords: E-Puskesmas, Satisfaction, Age, Education Level, Gender, EUCS