

## LAMPIRAN



Nomor : 33/FIKES/RMIK/UEU/II /2023  
Perihal : Permohonan Penelitian

Jakarta, 8 Februari 2023

Kepada Yth,  
Kepala Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Barat  
RT.2/RW.2, Jl. Kembangan Raya, Kembangan selatan, Kembangan,  
Kota Jakarta Barat, Jakarta 11610

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan Penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI) mahasiswa Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin, yang akan dilaksanakan pada bulan Februari – April 2023.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Nazira Nur Amalia	20200306017	081286305000	Hubungan Faktor Karakteristik Petugas Berdasarkan Umur, Tingkat Pendidikan, dan Jenis Kelamin Terhadap Kepuasan Sistem E-Puskesmasdi Puskesmas Kecamatan Tambora

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



**Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed.**  
DEKAN

Tembusan :

1. Kepala Puskesmas Tambora
2. Arsip



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA  
DINAS KESEHATAN  
**SUKU DINAS KESEHATAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT**  
Jl. Raya Kembangan No. 2 Kelurahan Kembangan Selatan, Kembangan  
Telepon (021) 58356225 Fax : 58356225  
Email : kesehatanjkb@jakarta.go.id kode pos : 11610  
JAKARTA

Nomor : 47805/74-09.45 2- November 2022  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Izin Observasi

Kepada  
Yth. Kepala Puskesmas Kec. Tambora

di -  
Jakarta

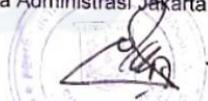
Sehubungan dengan surat dari Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu Ilmu kesehatan Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan nomor 111/FIKES/RMIK/UEU/X/2022 tanggal 24 Oktober 2022 perihal pengambilan data observasi awal KTI, pada prinsipnya kami tidak keberatan selama tidak mengganggu pelayanan di Puskesmas tersebut. Untuk keperluan penelitian dilakukan dengan menggunakan media elektronik. Hasil laporan agar dikirimkan ke Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Barat cq. Sumber Daya Kesehatan atau email ke [jakbar.institusipendidikan@gmail.com](mailto:jakbar.institusipendidikan@gmail.com). Kegiatan tersebut akan dilaksanakan pada:

Periode : November 2022

No.	Nama	Judul Penelitian
1.	Nazira Nur Amalia	Pengaruh SDM Terhadap Sistem X di Puskesmas Kecamatan Tambora Tahun 2022

Demikian agar saudara dan seluruh staf Puskesmas dapat membantu dalam proses kegiatan tersebut, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Kepala Suku Dinas Kesehatan  
Kota Administrasi Jakarta Barat

  
dr. Erizon Safari MKK  
NIP. 197203272002121004

Tembusan :

1. Ka. Dinas Kesehatan provinsi DKI Jakarta
2. Dekan Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu Ilmu kesehatan Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA  
 DINAS KESEHATAN  
**SUKU DINAS KESEHATAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT**  
 Jl. Raya Kembangan No. 2 Kelurahan Kembangan Selatan, Kembangan  
 Telepon (021) 58356225 Fax : 58356225  
 Email : kesehatanjb@jakarta.go.id kode pos : 11610  
 JAKARTA

Nomor : 703/74.09.45 13 Februari 2023  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran : -  
 Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada  
 Yth. Kepala Puskesmas Kec. Tambora

di -  
 Jakarta

Sehubungan dengan surat dari Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu Ilmu kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan nomor 33/FIKES/RMIK/UEU/II/2023 tanggal 8 Februari 2023 perihal penelitian, pada prinsipnya kami tidak keberatan selama tidak mengganggu pelayanan di Puskesmas tersebut. Untuk keperluan penelitian dilakukan dengan menggunakan media elektronik dan hanya untuk kepentingan pendidikan. Hasil laporan agar dikirimkan ke Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Barat cq. Sumber Daya Kesehatan atau email ke [jakbar.institusipendidikan@gmail.com](mailto:jakbar.institusipendidikan@gmail.com). Kegiatan tersebut akan dilaksanakan pada:

Periode : 14 Februari - 14 April 2023 2023

No.	Nama	Judul Penelitian
1.	Nazira Nur Amalia	Hubungan Faktor Karakteristik Petugas Berdasarkan Umur, Tingkat Pendidikan, dan Jenis Kelamin Terhadap Kepuasan Sistem E-Puskesmas di Puskesmas Kecamatan Tambora

Demikian agar saudara dan seluruh staf Puskesmas dapat membantu dalam proses penelitian, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Kepala Suku Dinas Kesehatan  
 Kota Administrasi Jakarta Barat



dr. Erizon Safari MKK  
 NIP. 197203272002121004

Tembusan :

1. Ka Dinas Kesehatan provinsi DKI Jakarta
2. Dekan Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu Ilmu kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

**KUESIONER HUBUNGAN FAKTOR KARAKTERISTIK PETUGAS  
BERDASARKAN UMUR, TINGKAT PENDIDIKAN DAN JENIS  
KELAMIN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN SISTEM  
E-PUSKESMAS DI PUSKESMAS KECAMATAN TAMBORA**

---

Kepada Yth,

Responden di Tempat

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Perkenalkan Saya Nazira Nur Amalia mahasiswa Universitas Esa Unggul, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Dengan ini, saya meminta kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktunya mengisi dan menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini dengan sebenar - benarnya. Adapun informasi yang Bapak/Ibu berikan akan saya jaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini.

Apabila Bapak/Ibu kesulitan dalam menjawab pernyataan angket yang diberikan, Bapak/Ibu dapat menghubungi saya melalui kontak dibawah ini :

Whatsapp = 081286305000

Email = naziranuramaliala@gmail.com

Terima kasih atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas kebaikan Bapak/Ibu.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Hormat Saya,

Penulis

**A. Identitas Responden**

No. Responden (Diisi oleh peneliti):

Hari/Tanggal :

Jenis Kelamin :  Laki-laki  perempuan

Usia :  Tahun

Pendidikan Terakhir :  SMA  S1  S3  
 D3/D4  S2

Lama Bekerja :  Tahun  Bulan

Poli :

1. FARMASI

2. LABORATORIUM

3. LOKET

4. POLI 24 JAM

5. POLI CATEN

6. POLI GIGI

7. POLI GIZI

8. POLI IMS

9. POLI IMUNISASI

10. POLI ISPA

11. POLI KB

12. POLI KIA

13. POLI LANSIA

14. POLI MATA

15. POLI MTBS

16. POLI PTM

17. POLI RB

18. POLI TBC

19. POLI THT

20. POLI UMUM

Profesi

: 1. Dokter

2. Perawat

3. Bidan

4. Farmasi

5. Analis Laboratorium

6. Administrasi

7. Lain-lain

**Petunjuk pengisian**

1. Isikan identitas Ibu/Bapak/Saudara/Saudari pada kolom yang tersedia
2. Keterangan pilihan jawaban kuesioner:  
 STS (Sangat Tidak Setuju)  TS (Tidak Setuju)  Netral  S (Setuju)  
 SS (Sangat Setuju)
3. Berikan tanda ceklis (✓) pada kolom jawaban Ibu/Bapak/Saudara/Saudari paling sesuai.

**B. Pernyataan Tentang Faktor Kepuasan (EUCS)**1. *Content* (isi)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) menyediakan informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan anda					
2.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) menyediakan laporan yang lengkap					
3.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) menyediakan berbagai jenis laporan yang berguna untuk pekerjaan anda					
4.	Laporan-laporan yang dihasilkan oleh Sistem Elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) sudah dapat memenuhi keinginan manajemen					
5.	Isi dan informasi yang dihasilkan oleh Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) sangat membantu anda dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari					

2. *Format* (Tampilan)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) mempunyai struktur menu yang teratur					

2.	Komposisi warna dalam Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) sangat baik sehingga tidak melelahkan mata dan tidak membosankan.					
3.	Format dan laporan yang dihasilkan Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) mudah dimengerti dan dipahami					
4.	Tampilan antarmuka Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) mudah, sehingga membuat anda lebih cepat dalam melakukan pekerjaan					
5	Cara Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) menampilkan sebuah informasi sangat baik.					
6	Tersedia <i>searching</i> untuk pengguna Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas)					

3. *Accuracy* (keakuratan)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Adanya <i>user id</i> dan <i>password</i> untuk setiap <i>user</i> pada Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas).					
2.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) jarang terjadi <i>error</i> ketika anda menggunakannya.					
3.	Informasi yang dihasilkan Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) sangat akurat					
4.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) menghasilkan informasi yang dapat diandalkan, dipercaya, tepat dan benar.					
5.	Hasil <i>output</i> pada layar, dari Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) telah sesuai dengan apa yang anda perintahkan/input.					

6.	Laporan yang dihasilkan Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) dapat menjadi informasi pendukung sebuah keputusan yang akurat.					
----	---	--	--	--	--	--

4. *Timeliness* (ketepatan waktu)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) memberikan informasi yang anda butuhkan secara tepat waktu.					
2.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) memberikan data yang terkini ( <i>up to date</i> )					
3.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) memberikan <i>alert/reminder</i> pada pengguna sistem secara tepat waktu sebagai pemberitahuan/peringatan.					
4.	Sistem yang ada mendukung penyediaan informasi pada saat diperlukan.					
5.	Sistem yang ada mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan keputusan yang bersifat cepat.					
6.	Penyedia layanan sistem informasi apabila menyelesaikan sesuatu tepat pada waktunya.					

5. *Ease of use* (kemudahan pengguna)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas)					
2.	Sangat mudah dalam berinteraksi dengan Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas)					
3.						

	Terdapat manual bantuan ( <i>help menu</i> ) di dalam Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas)					
4.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya.					

### C. KEPUASAN TERHADAP SISTEM INFORMASI ELEKTRONIK PUSKESMAS (E-PUSKESMAS)

Berikut ini pertanyaan-pertanyaan untuk mengetahui tingkat kepuasan Anda secara keseluruhan terhadap sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas). Anda cukup menilai apakah Anda puas atau tidak puas dengan pertanyaan yang diberikan sebagai berikut:

- (1) Sangat Tidak Setuju
- (2) Tidak Setuju
- (3) Netral
- (4) Setuju
- (5) Sangat Setuju.

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Penilaian Anda terhadap sistem informasi, fasilitas dan peralatan yang disediakan serta digunakan saat ini dapat membantu dan memuaskan Anda					
2.	Penilaian Anda terhadap sistem informasi dalam memberikan layanan secara tepat dan akurat					
3.	Penilaian Anda terhadap sistem informasi membantu Anda menyelesaikan tugas tepat pada waktunya					
4.	Penilaian Anda terhadap perhatian yang diberikan oleh penyedia sistem informasi terhadap masalah masalah yang sedang dihadapi					

5.	Penilaian Anda terhadap kemampuan sistem informasi meyakinkan Anda sehingga membuat Anda selalu menggunakan sistem tersebut					
6.	Penilaian Anda terhadap kemampuan sistem informasi meyakinkan Anda sehingga membuat Anda akan merekomendasikannya kepada staf lain					

### Case Processing Summary

	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Total_Content	98	100.0%	0	0.0%	98	100.0%
Total_Format	98	100.0%	0	0.0%	98	100.0%
Total_Accuracy	98	100.0%	0	0.0%	98	100.0%
Total_Timeliness	98	100.0%	0	0.0%	98	100.0%
Total_EaseOfUse	98	100.0%	0	0.0%	98	100.0%
Kepuasan	98	100.0%	0	0.0%	98	100.0%

### Descriptives

		Statistic	Std. Error	
Total_Content	Mean	20.07	.279	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	19.52	
		Upper Bound	20.63	
	5% Trimmed Mean	20.20		
	Median	20.00		
	Variance	7.655		
	Std. Deviation	2.767		
	Minimum	9		
	Maximum	25		
	Range	16		
	Interquartile Range	3		
	Skewness	-.919	.244	
	Kurtosis	1.957	.483	
	Total_Format	Mean	24.72	.284

	95% Confidence Interval for	Lower Bound	24.16	
	Mean	Upper Bound	25.29	
	5% Trimmed Mean		24.80	
	Median		24.00	
	Variance		7.913	
	Std. Deviation		2.813	
	Minimum		14	
	Maximum		30	
	Range		16	
	Interquartile Range		3	
	Skewness		-.373	.244
	Kurtosis		1.466	.483
Total_Accuracy	Mean		23.4898	.26119
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	22.9714	
	Mean	Upper Bound	24.0082	
	5% Trimmed Mean		23.4887	
	Median		24.0000	
	Variance		6.685	
	Std. Deviation		2.58563	
	Minimum		18.00	
	Maximum		30.00	
	Range		12.00	
	Interquartile Range		3.00	
	Skewness		-.076	.244
	Kurtosis		-.221	.483
Total_Timeliness	Mean		24.6020	.29000
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	24.0265	
	Mean	Upper Bound	25.1776	
	5% Trimmed Mean		24.6712	
	Median		24.0000	
	Variance		8.242	
	Std. Deviation		2.87090	
	Minimum		17.00	
	Maximum		30.00	
	Range		13.00	
	Interquartile Range		3.00	
	Skewness		-.073	.244
	Kurtosis		.368	.483
Total_EaseOfUse	Mean		15.97	.230

	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	15.51	
		Upper Bound	16.43	
	5% Trimmed Mean		16.04	
	Median		16.00	
	Variance		5.185	
	Std. Deviation		2.277	
	Minimum		8	
	Maximum		20	
	Range		12	
	Interquartile Range		3	
	Skewness		-.742	.244
	Kurtosis		.925	.483
Kepuasan	Mean		108.86	1.167
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	106.54	
		Upper Bound	111.17	
	5% Trimmed Mean		109.08	
	Median		108.00	
	Variance		133.505	
	Std. Deviation		11.554	
	Minimum		77	
	Maximum		130	
	Range		53	
	Interquartile Range		18	
	Skewness		-.229	.244
	Kurtosis		-.420	.483

### Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Total_Content	.224	98	.000	.919	98	.000
Total_Format	.193	98	.000	.924	98	.000
Total_Accuracy	.139	98	.000	.974	98	.045
Total_Timeliness	.216	98	.000	.930	98	.000
Total_EaseOfUse	.240	98	.000	.918	98	.000
Kepuasan	.101	98	.015	.972	98	.032

a. Lilliefors Significance Correction

**Kategori Kepuasan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	55	56.1	56.1	56.1
	Tidak Puas	43	43.9	43.9	100.0
Total		98	100.0	100.0	

**Kategori Content**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	72	73.5	73.5	73.5
	Tidak Sesuai	26	26.5	26.5	100.0
Total		98	100.0	100.0	

**Kategori Format**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nyaman	77	78.6	78.6	78.6
	Tidak Nyaman	21	21.4	21.4	100.0
Total		98	100.0	100.0	

**Kategori Accuracy**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Akurat	55	56.1	56.1	56.1
	Tidak Akurat	43	43.9	43.9	100.0
Total		98	100.0	100.0	

**Kategori Timeliness**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tepat	76	77.6	77.6	77.6
	Tidak Tepat	22	22.4	22.4	100.0
Total		98	100.0	100.0	

**Kategori Ease Of Use**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mudah	72	73.5	73.5	73.5
	Tidak Mudah	26	26.5	26.5	100.0
Total		98	100.0	100.0	

**Tingkat Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah (Tamat SMA)	17	17.3	17.3	17.3
	Tinggi (Tamat perguruan tinggi (D3, S1, S2))	81	82.7	82.7	100.0
Total		98	100.0	100.0	

**Jenis Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	63	64.3	64.3	64.3
	Laki-laki	35	35.7	35.7	100.0
Total		98	100.0	100.0	

**Umur**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	25-34 tahun: Kelompok usia pekerja awal	63	64.3	64.3	64.3
	35-44 tahun: Kelompok usia paruh baya	26	26.5	26.5	90.8
	45-54 tahun: Kelompok usia pra-pensiun	7	7.1	7.1	98.0
	55-64 tahun: Kelompok usia pensiun	2	2.0	2.0	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

**Jenis Kelamin \* Kategori Kepuasan Crosstabulation**

		Kategori Kepuasan		Total	
		Puas	Tidak Puas		
Jenis Kelamin	Perempuan	Count	37	26	63
		% within Jenis Kelamin	58.7%	41.3%	100.0%
	Laki-laki	Count	18	17	35
		% within Jenis Kelamin	51.4%	48.6%	100.0%
Total	Count	55	43	98	
	% within Jenis Kelamin	56.1%	43.9%	100.0%	

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	.487 <sup>a</sup>	1	.485		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.236	1	.627		
Likelihood Ratio	.486	1	.486		
Fisher's Exact Test				.529	.313
Linear-by-Linear Association	.482	1	.487		
N of Valid Cases	98				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15,36.

b. Computed only for a 2x2 tabel

### Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Jenis Kelamin (Perempuan / Laki-laki)	1.344	.585	3.086
For cohort Kategori Kepuasan = Puas	1.142	.779	1.675
For cohort Kategori Kepuasan = Tidak Puas	.850	.541	1.333
N of Valid Cases	98		

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig.
Pearson Chi-Square	.085 <sup>a</sup>	1	.771		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.000	1	.982		
Likelihood Ratio	.084	1	.772		
Fisher's Exact Test				.794	
Linear-by-Linear Association	.084	1	.772		
N of Valid Cases	98				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7,46.

b. Computed only for a 2x2 tabel

## Tingkat Pendidikan \* Kategori Kepuasan Crosstabulation

		Kategori Kepuasan		Total	
		Puas	Tidak Puas		
Tingkat Pendidikan	Rendah (Tamat SMA)	Count	9	8	17
		% within Tingkat Pendidikan	52.9%	47.1%	100.0%
	Tinggi (Tamat perguruan tinggi (D3, S1, S2))	Count	46	35	81
		% within Tingkat Pendidikan	56.8%	43.2%	100.0%
Total		Count	55	43	98
		% within Tingkat Pendidikan	56.1%	43.9%	100.0%

## Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Tingkat Pendidikan (Rendah (Tamat SMA) / Tinggi (Tamat perguruan tinggi (D3, S1, S2))	.856	.300	2.443
For cohort Kategori Kepuasan = Puas	.932	.573	1.517
For cohort Kategori Kepuasan = Tidak Puas	1.089	.620	1.912

N of Valid Cases	98		
------------------	----	--	--

### Umur \* Kategori Kepuasan Crosstabulation

		Kategori Kepuasan			
		Puas	Tidak Puas	Total	
Umur	25-34 tahun: Kelompok usia pekerja awal	Count	38	25	63
		% within Umur	60.3%	39.7%	100.0%
	35-44 tahun: Kelompok usia paruh baya	Count	11	15	26
		% within Umur	42.3%	57.7%	100.0%
	45-54 tahun: Kelompok usia pra-pensiun	Count	5	2	7
		% within Umur	71.4%	28.6%	100.0%
	55-64 tahun: Kelompok usia pensiun	Count	1	1	2
		% within Umur	50.0%	50.0%	100.0%
Total		Count	55	43	98
		% within Umur	56.1%	43.9%	100.0%

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	3.162 <sup>a</sup>	3	.367
Likelihood Ratio	3.175	3	.365
Linear-by-Linear Association	.263	1	.608
N of Valid Cases	98		

a. 4 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,88.