



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN DI BAGIAN PELAYANAN  
PENDAFTARAN RAWAT JALAN RSUD KEMBANGAN  
JAKARTA BARAT**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**TIA IVANY**

**20200306036**

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI  
KESEHATAN**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2023**



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN DI BAGIAN PELAYANAN  
PENDAFTARAN RAWAT JALAN RSUD KEMBANGAN JAKARTA  
BARAT**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**

**TIA IVANY**

**20200306036**

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI  
KESEHATAN**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2023**