

LAMPIRAN

INFORMED CONSENT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Inisial Nama :

Umur :

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki 2. Perempuan

Setelah saya membaca atau mendapat penjelasan, dan saya memahami sepenuhnya tentang penelitian, dengan judul “Tinajuan Kepuasan Pasien Dibagian Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Kembangan Jakarta Barat”

Nama Peneliti : Tia Ivany

Status : Mahasiswi Universitas Esa Unggul

Dengan ini saya menyatakan bersedia mengikuti penelitian tersebut secara sukarela sebagai responden penelitian, dan saya juga berhak untuk mengundurkan diri kapan saja tanpa ada sanksi.

Jakarta, 2023

Responden

()

**ANGKET TINJAUAN KEPUASAN PASIEN DI BAGIAN PELAYANAN
PENDAFTARAN RAWAT JALAN RSUD KEMBANGAN**

I. Data Responden

Petunjuk pengisian: Berikan tanda silang (X) pada salah satu jawaban berbentuk pilihan dan/atau isilah titik-titik dengan tulisan tangan yang sesuai dengan identitas Bapak/Ibu/Saudara(i).

1. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
2. Usia : Di bawah 18 tahun 36 – 45 tahun
 18 – 25 tahun 46 – 55 tahun
 26 – 35 tahun Di atas 56 tahun
3. Status Perkawinan : Kawin Tidak Kawin
4. Pendidikan terakhir : Sekolah Dasar Diploma
 SMP Sarjana (S1/S2/S3)
 SMA Lainnya, sebutkan
5. Pekerjaan : Pelajar/ Mahasiswa Wiraswasta
 PNS/ TNI/ POLRI
 Pegawai Swasta Lainnya
6. Kunjungan rawat jalan ke RSUD Kembangan saat ini adalah yang :
 Pertama kali 2-5 kali
 > 5 kali

II. Pernyataan Penelitian Petunjuk pengisian: Berikan penilaian dengan memberikan tanda √ (check) pada kolom yang telah disediakan terhadap daftar pernyataan yang tertera di bawah ini dari angka 1 sampai dengan 5, dimana:

- 1) Sangat Setuju, diberi skor 5
- 2) Setuju, diberi skor 4
- 3) Ragu-ragu diberi skor 3
- 4) Tidak Setuju, diberi skor 2
- 5) Sangat Tidak Setuju, diberi skor 1

No	Pertanyaan	5	4	3	2	1
	Tangible (Bukti fisik)					
1.	Ruang tunggu pasien rawat jalan RSUD Kembangan selalu tampak bersih					
2.	Karyawan RSUD Kembangan berpenampilan rapi					
3.	RSUD Kembangan memiliki peralatan pemeriksaan yang terkini					
	Reliability (Kehandalan)					
4.	Jadwal pemeriksaan dokter rawat jalan di RSUD Kembangan sudah tepat waktu (sesuai dengan yang dijadwalkan)					
5.	Informasi yang diberikan kepada pasien rawat jalan di RSUD Kembangan sudah akurat					
6.	Petugas pendaftaran dapat diandalkan dalam menangani keluhan pasien					
	Responsiveness (Daya Tangkap)					
7.	Petugas pendaftaran dapat memberikan informasi yang jelas kepada pasien ketika dokter belum mulai praktek sesuai jadwal					
8.	Petugas Pendaftaran memberikan pelayanan yang cepat sesuai dengan harapan pasien					
9.	Petugas pendaftaran bersedia membantu melayani pasien					
	Assurance (Jaminan)					
10.	Petugas dapat dipercaya dalam memberikan informasi					
11.	Pasien merasa nyaman dalam pelayanan di bagian pendaftaran					
12.	Petugas pendaftaran rawat jalan di RSUD Kembangan terampil dalam memberikan pelayanan					
	Empathy (Empati)					
13.	Petugas pendaftaran tidak dapat menjelaskan jadwal praktek dokter					
14.	Dokter tidak memahami apa yang di keluhkan oleh pasien					
15.	Petugas pendaftaran memberikan perhatian kepada setiap keluhan pasien					

16.	Petugas pendaftaran tidak dapat menjelaskan jadwal praktek dokter					
-----	---	--	--	--	--	--

Pernyataan Penelitian Petunjuk pengisian: Berikan penilaian dengan memberikan tanda \surd (check) pada kolom yang telah disediakan terhadap daftar pernyataan yang tertera di bawah ini dari angka 1 sampai dengan 5, dimana:

- 1) Setuju, diberi skor 1
- 2) Tidak Setuju, diberi skor 2

Tabel Kepuasan Pasien

NO	Pernyataan	1	2
1	Saya puas dengan hasil pekerjaan petugas pendaftaran rawat jalan		
2	Saya puas dengan kinerja petugas pendaftaran		
3	Saya puas dengan keseluruhan pelayanan yang diberikan oleh RSUD Kembangan		

DAFTAR CEK (CHECKLIST) SPO PENDAFTARAN RAWAT JALAN

No	SPO	Keterangan	
		Sesuai	Tidak Sesuai
1.	Petugas memberikan nomor antrian pendaftaran untuk ke <i>admission</i>		
2.	Pasien/keluarga pasien mengisi biodata terlebih dahulu		
3.	Petugas <i>admission</i> memanggil pasien berdasarkan nomor urut yang dibawa oleh pasien		
4.	Petugas <i>admission</i> meminta biodata yang telah diisi oleh pasien/keluarga pasien		
5.	Petugas <i>admission</i> meminta pasien untuk mengisi <i>General Consent (GC)</i> dan tanda tangan hak dan kewajiban pasien		
6.	Petugas <i>admission</i> menginput data pasien ke SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit) KHANZA		
7.	Petugas <i>admission</i> mendaftarkan pasien kedalam SIMRS (KHANZA) sesuai poliklinik yang dituju		
8.	Petugas <i>admission</i> mencetak <i>barcode</i> perawatan dan <i>tracer</i> reka medis		
9.	Petugas <i>admission</i> membuat dan memberikan pasien kartu berobat dan mengingatkan pasien untuk membawa apabila berkunjung kembali		
10.	Petugas <i>admission</i> memberikan nomor antrian poliklinik yang dituju		
11.	Petugas <i>admission</i> mengarahkan pasien ke kasir untuk melakukan pembayaran		



Universitas
Esa Unggul

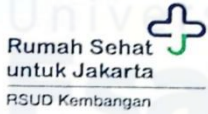
Universitas
Esa Unggul

SPO PENDAFTARAN RAWAT JALAN

 Rumah Sehat untuk Jakarta RSUD Kembangan	PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN		
	No. Dokumen: 34/SPO/TU/IX/2022	Revisi: 01	Halaman: 1 / 3
Standar Prosedur Operasional Admission	Tanggal Terbit 18 Januari 2018 Ditinjau Kembali 27 September 2022	Ditetapkan, Direktur RSUD Kembangan  dr. Ratnasari Kurniasih NIP : 1975033120060042015	

PENGERTIAN	Pasien Rawat Jalan merupakan pasien yang berkunjung ke Rumah Sakit Umum Daerah Kembangan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan.
TUJUAN	Untuk menunjang tercapainya tertib administrasi dalam rangka upaya peningkatan pelayanan kesehatan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Kembangan
KEBIJAKAN	Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kembangan Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 198 Tahun 2018 Tentang Kebijakan Pelayanan Rekam Medis dan Permenkes 24 tahun 2022 Tentang Rekam Medis
PROSEDUR	Pendaftaran Pasien baru: 1. Petugas Security memberikan nomor antrian pendaftaran untuk ke Admission. 2. Pasien atau keluarga pasien mengisi biodata terlebih dahulu. 3. Petugas Admission memanggil pasien sesuai dengan nomor urut antrian yang dibawa oleh pasien. 4. Petugas Admission meminta biodata yang telah diisi pasien atau keluarga pasien. 5. Petugas Admission meminta pasien mengisi General Consent (GC) dan tanda tangan hak dan kewajiban pasien. 6. Petugas Admission menginput data pasien ke SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit) KHANZA. 7. Petugas Admission meregistrasi pasien kedalam SIMRS

Dipindai dengan CamScanner

 <p>Rumah Sehat untuk Jakarta RSUD Kembangan</p>	PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN		
	No. Dokumen:	Revisi:	Halaman:
	34/SPO/TU/IX/2022	01	2 / 3
	<p>(KHANZA) sesuai poliklinik yang dituju.</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Petugas Admission mencetak barcode perawatan dan tracer rekam medis 9. Petugas Admission membuat dan memberikan Pasien kartu berobat dan mengingatkan pasien untuk dibawa bila kembali berkunjung. 10. Petugas Admission memberikan nomor antrian poliklinik yang dituju. 11. Petugas Admission mengarahkan Pasien ke Kasir untuk melakukan pembayaran. <p>Pendaftaran Pasien lama</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas Security memberikan nomor antrian pendaftaran untuk ke Admission. 2. Petugas Admission memanggil pasien sesuai dengan nomor urut antrian yang dibawa oleh pasien. 3. Petugas Admission menanyakan kartu berobat pasien 4. Petugas Admission meregistrasi pasien kedalam SIMRS (KHANZA) sesuai poliklinik yang dituju. 5. Petugas Admission mencetak barcode dan tracer rekam medis 6. Petugas Admission memberikan nomor antrian poliklinik yang dituju. 7. Petugas Admission mengarahkan Pasien ke Kasir untuk melakukan pembayaran. 		
UNIT TERKAIT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Security 2. Instalasi Gawat Darurat 		

Dipindai dengan CamScanner

Kepuasan pasien berdasarkan 5 dimensi

Ruang tunggu pasien rawat jalan RSUD Kembangan selalu tampak bersih

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	4.2	4.2	4.2
	S	46	64.8	64.8	69.0
	SS	22	31.0	31.0	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

Karyawan RSUD Kembangan berpenampilan rapi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	54	76.1	76.1	76.1
	SS	17	23.9	23.9	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

RSUD Kembangan memiliki peralatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	5	7.0	7.0	7.0
	S	59	83.1	83.1	90.1
	SS	7	9.9	9.9	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

Jadwal pemeriksaan dokter rawat jalan di RSUD Kembangan sudah tepat waktu (sesuai dengan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	4.2	4.2	4.2
	RR	1	1.4	1.4	5.6
	S	60	84.5	84.5	90.1
	SS	7	9.9	9.9	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

**Informasi yang diberikan kepada pasien rawat jalan di RSUD
Kembangan sudah akurat**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.4	1.4	1.4
	RR	2	2.8	2.8	4.2
	S	61	85.9	85.9	90.1
	SS	7	9.9	9.9	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

Petugas pendaftaran dapat diandalkan dalam

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	1	1.4	1.4	1.4
	S	65	91.5	91.5	93.0
	SS	5	7.0	7.0	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

**Petugas pendaftaran dapat memberikan informasi yang jelas
kepada pasien ketika dokter belum mulai praktek**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.4	1.4	1.4
	RR	3	4.2	4.2	5.6
	S	60	84.5	84.5	90.1
	SS	7	9.9	9.9	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

**Petugas Pendaftaran memberikan pelayanan yang cepat
sesuai dengan harapan pasien**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	3	4.2	4.2	4.2
	S	62	87.3	87.3	91.5
	SS	6	8.5	8.5	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

Petugas pendaftaran bersedia membantu melayani pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.8	2.8	2.8
	RR	2	2.8	2.8	5.6
	S	61	85.9	85.9	91.5
	SS	6	8.5	8.5	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

Petugas dapat dipercaya dalam memberikan informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.4	1.4	1.4
	RR	3	4.2	4.2	5.6
	S	59	83.1	83.1	88.7
	SS	8	11.3	11.3	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

Pasien merasa nyaman dalam pelayanan di bagian pendaftaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.8	2.8	2.8
	S	57	80.3	80.3	83.1
	SS	12	16.9	16.9	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

Petugas pendaftaran rawat jalan di RSUD Kembangan terampil dalam memberikan pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.8	2.8	2.8
	S	64	90.1	90.1	93.0
	SS	5	7.0	7.0	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

Petugas pendaftaran tidak dapat menjelaskan jadwal praktek dokter

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	48	67.6	67.6	67.6
	TS	19	26.8	26.8	94.4
	RR	1	1.4	1.4	95.8
	S	1	1.4	1.4	97.2
	SS	2	2.8	2.8	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

Dokter tidak memahami apa yang di keluhkan oleh pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	50	70.4	70.4	70.4
	TS	18	25.4	25.4	95.8
	RR	3	4.2	4.2	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

Petugas pendaftaran memberikan perhatian kepada setiap keluhan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.8	2.8	2.8
	RR	4	5.6	5.6	8.5
	S	60	84.5	84.5	93.0
	SS	5	7.0	7.0	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

Petugas pendaftaran tidak dapat menjelaskan jadwal praktek dokter

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	39	54.9	54.9	54.9
	TS	26	36.6	36.6	91.5
	RR	4	5.6	5.6	97.2

S	2	2.8	2.8	100.0
Total	71	100.0	100.0	

Saya puas dengan hasil pekerjaan petugas pendaftaran rawat jalan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	3	4.2	4.2	4.2
	S	68	95.8	95.8	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

Saya puas dengan kinerja petugas pendaftaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	6	8.5	8.5	8.5
	S	63	88.7	88.7	97.2
	SS	2	2.8	2.8	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

Saya puas dengan keseluruhan pelayanan yang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	7	9.9	9.9	9.9
	S	48	67.6	67.6	77.5
	SS	16	22.5	22.5	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
Kepuasan_Num	Mean	57.13	.432	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	56.27	
		Upper Bound	57.99	
	5% Trimmed Mean	56.96		
	Median	56.00		
	Variance	13.255		
	Std. Deviation	3.641		
	Minimum	49		
	Maximum	69		
	Range	20		
	Interquartile Range	3		
	Skewness	1.229	.285	
	Kurtosis	2.624	.563	

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Kepuasan_Num	.250	71	.000	.833	71	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Kepuasan_Kat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	36	50.7	50.7	50.7
	Puas	35	49.3	49.3	100.0
Total		71	100.0	100.0	

Kepada Yth,
Suku Dinas Kesehatan Jakarta Barat
Jl. Kembangan Raya No.2, RT.5/RW.2, Kembangan Sel., Kec. Kembangan,
Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11610

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan Penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI) mahasiswa Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin,

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Fauzia Syafa Fadilla	20200306030	0085711673055	Tinjauan kualitas pelayanan pada bagian pendaftaran rawat jalan di rsud kembangan
2.	Tia Ivany	20200306036	085720964436	Analisis kelengkapan klaim bpjs pasien rawat inap di rsud kembangan

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed.
DEKAN

Tembusan Yth :

1. Direktur Kepala Rumah Sakit Umum Daerah Kembangan
2. Arsip



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS KESEHATAN
SUKU DINAS KESEHATAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT
Jl. Raya Kembangan No. 2 Kelurahan Kembangan Selatan, Kembangan
Telepon (021) 58356225 Fax : 58356225
Email : kesehatanjb@jakarta.go.id kode pos : 11810
JAKARTA

Nomor : 1732 / 74.09.45
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

24 Maret 2023

Kepada
Yth. Direktur RSUD Kembangan

di -
Jakarta

Sehubungan dengan surat dari Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu Ilmu Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan nomor 77/FIKES/RMIK/UEU/III/2023 tanggal 13 Maret 2023 perihal penelitian, pada prinsipnya kami tidak keberatan selama tidak mengganggu pelayanan di RSUD kembangan. Untuk keperluan penelitian dilakukan dengan menggunakan media elektronik dan hanya untuk kepentingan pendidikan. Hasil laporan agar dikirimkan ke Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Barat cq. Sumber Daya Kesehatan atau email ke jakbar.institusipendidikan@gmail.com. Kegiatan tersebut akan dilaksanakan pada:

Periode : 27 Maret 2023 s.d 27 Mei 2023

No.	Nama	Judul Penelitian
1.	Fauzia Syafa Fadilla	Tinjauan Kualitas Pelayanan pada bagian pendaftaran Rawat jalan di RSUD Kembangan
2.	Tia Ivany	Analisis kelengkapan klaim bpjs pasien rawat inap di RSUD Kembangan

Demikian agar saudara dan seluruh staf RSUD Kembangan dapat membantu dalam proses penelitian, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Kepala Suku Dinas Kesehatan
Kota Administrasi Jakarta Barat



Tembusan :

1. Ka. Dinas Kesehatan provinsi DKI Jakarta
2. Dekan Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu Ilmu Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

NO	Kualitas Pelayanan															TOTAL	Kepuasan Pasien			TOTAL	
	Tangible			Reliability			Responsiveness			Assurance			Empathy				Kepuasan Pasien				
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		4	1	2		3
R1	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	3	66	3	3	3	9
R2	2	5	5	4	3	4	3	4	2	3	2	2	2	2	3	3	49	4	3	4	11
R3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	2	56	4	4	5	13
R4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	1	1	4	1	56	4	4	5	13
R5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	58	4	4	4	12
R6	4	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	4	1	1	2	1	54	4	4	5	13
R7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	2	57	4	4	4	12
R8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	1	56	4	4	4	12
R9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	55	4	4	5	13
R10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	1	57	4	5	4	13
R11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	55	4	4	4	12
R12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	55	4	3	4	11
R13	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	2	58	4	4	4	12
R14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	58	4	4	3	11
R15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	55	4	4	3	11
R16	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	56	4	4	4	12
R17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	55	4	4	4	12
R18	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	2	57	4	4	3	11
R19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	55	4	4	4	12
R20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	55	4	4	4	12
R21	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	60	4	4	4	12

R22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	1	1	4	1	56	4	4	5	13	
R23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	1	57	4	4	4	12	
R24	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	1	1	4	1	57	3	3	4	10	
R25	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	1	5	1	65	4	4	4	12	
R26	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	2	2	5	2	67	4	4	4	12	
R27	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	54	4	4	4	12	
R28	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	3	1	56	4	4	4	12	
R29	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	5	2	69	4	4	4	12	
R30	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	1	1	4	1	58	4	4	3	11	
R31	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	1	1	4	1	55	4	4	5	13	
R32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	1	1	4	1	56	4	4	4	12	
R33	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	1	5	1	65	4	4	4	12	
R34	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	1	5	1	65	4	4	4	12	
R35	4	5	3	2	1	3	2	3	4	2	4	4	4	2	4	4	51	4	4	4	12	
R36	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	2	57	4	4	5	13	
R37	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	2	58	4	4	4	12	
R38	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	56	4	4	4	12	
R39	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	2	57	4	4	5	13	
R40	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	2	58	4	4	4	12	
R41	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	2	58	4	4	4	12	
R42	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	57	4	4	4	12	
R43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	55	4	4	4	12	
R44	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	56	4	4	4	12	
R45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	2	56	4	4	4	12	
R46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4	2	57	4	4	5	13

R47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	2	56	4	4	4	12
R48	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	58	4	4	4	12
R49	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	1	2	4	2	62	4	4	4	12
R50	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	2	59	4	4	3	11
R51	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	59	4	4	4	12
R52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	2	57	4	4	4	12
R53	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	53	4	4	4	12
R54	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	2	57	4	4	4	12
R55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	55	4	4	5	13
R56	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	58	4	4	5	13
R57	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	56	4	4	5	13
R58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	55	4	4	4	12
R59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	55	4	4	4	12
R60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	58	4	4	4	12
R61	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	3	66	4	4	4	12
R62	2	5	5	4	3	4	3	4	2	3	2	2	2	2	3	3	49	3	3	3	9
R63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	2	56	4	3	4	11
R64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	1	1	4	1	56	4	4	5	13
R65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	58	4	4	5	13
R66	4	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	4	1	1	2	1	54	4	4	4	12
R67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	2	57	4	4	5	13
R68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	1	56	4	4	4	12
R69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	55	4	4	4	12
R70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	1	57	4	4	5	13
R71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	55	4	5	4	13



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul