



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
PETUGAS PADA LOKET PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI
PENSIUNAN PELINDO INDONESIA II DI RUMAH SAKIT
PELABUHAN JAKARTA TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH

**SALSA BILA PUTRI CAHYANI
20200306049**

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2023**



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
PETUGAS PADA LOKET PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI
PENSIUNAN PELINDO INDONESIA II DI RUMAH SAKIT
PELABUHAN JAKARTA TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH

**SALSA BILA PUTRI CAHYANI
20200306049**

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2023**