

**ABSTRAK**

Judul : Identifikasi Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik pada Klinik Penyakit Dalam di RSUD Kembangan

Nama : Syahrul Dwi Ramadhani

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat dan telah merambah ke berbagai sektor kehidupan, termasuk di bidang kesehatan berdampak pula dengan berkembangnya sistem rekam medis berbasis komputer. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik pada Klinik Penyakit Dalam di RSUD Kembangan. Metode Penelitian menggunakan metode deskriptif dengan analisa kualitatif pada 10 orang informan dengan cara observasi dan wawancara yang akan memberikan gambaran dan melihat langsung suatu keadaan saat penggunaan rekam medis elektronik dilakukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rumah sakit telah memiliki SPO Pengisian rekam medis elektronik, dalam pelaksanaan tidak sesuai dengan yang dilakukan petugas. Pada penggunaan Rekam Medis Elektronik terutama pada Poli Penyakit Dalam sudah berjalan dengan baik. Kendala dari Faktor 5 M yaitu *Man* masih ada petugas pendaftaran yang kurang lengkap atau salah dalam mengisi data identitas pasien, *PPA* (Profesional Pemberi Asuhan) kurang lengkap dalam mengisi diagnosa pasien, *Material* jaringan internet yang kadang lambat, dan juga server terkadang *down* keluhan user diantaranya tampilan kurang efisien, saat mengisi. Disarankan kepada Unit Rekam Medis, tim IT dan manajemen rumah sakit untuk melakukan evaluasi SPO, direvisi dan disosialisasi agar mengurangi faktor human *error*. RSUD Kembangan perlu memperbaiki tampilan SIMRS Khanza agar lebih menarik sehingga meningkatkan semangat para petugas dalam penginputan data rekam medis pada SIMRS. RSUD Kembangan sebaiknya meningkatkan kualitas jaringan di lingkungan RS untuk meningkatkan performa dari SIMRS.

Kata Kunci: RME, klinik Penyakit Dalam