

Lampiran 3

Daftar Tilik Penelitian

No.	No. Rekam Medis	Resume Medis	Kode Diagnosis			Klaim JKN	Ket.
			RS	Peneliti	Tepat/Tidak Tepat	Diterima/ Pending	
DESEMBER 2022							
1.	711xxx	DU : Bronchopneumonia	J18.0	J18.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
2.	652xxx	DU : Bronchopneumonia DS : Kejang Demam	J18.0 R56.0	J18.0 R56.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
3.	543xxx	DU : Abses peritonsillar DS : Bronchopneumonia Dyspepsia	J36 J18.0 K30	J36 J18.0 K30	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
4.	704xxx	DU : Bronchopneumonia DS : Haematuria	J18.0 R31	J18.0 R31	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
5.	017xxx	DU : Hipertensi DS : Dyslipidemia Vertigo	I10 E78.6 H81.1	I10 E78.5 H81.1	2	2	Dyslipidemia dikode E78.5. Klaim dipending karena kesalahan kode diagnosis.
6.	246xxx	DU : CKD St. V DS : Anemia GE Td : Transfusi darah	N18.5† D63.8* A09.0	N18.5† D63.8* A09.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
7.	508xxx	DU : Bronchopneumonia DS : Hypokalaemia	J18.0 E87.6	J18.0 E87.6	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
8.	637xxx	DU : Bronchopneumonia	J18.0	J18.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
9.	651xxx	DU : NSTEMI DS : Emphysema	I21.4 J43.9	I21.4	1	1	Seluruh kode sudah tepat.

10.	709xxx	DU : NSTEMI DS : Brochopneumonia	I21.4 J18.0	I21.4 J18.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
11.	524xxx	DU : Infeksi Bakteri akut	A49.9	A49.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
12.	711xxx	DU : Abortus incomplete Td : Dilatasi dan kuret	O03.4	O03.4	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
13.	559xxx	DU : Demam typhoid DS : Pneumonia	A01.0† J17.0*	A01.0† J17.0*	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
14.	708xxx	DU : Lymphadenopathy	R59.1	R59.1	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
15.	191xxx	DU : Anemia DS : Candidiasis Esofagus Td : Transfusi darah	D64.9 B37.8	D64.9 B37.9	2	2	Candidiasis Esofagus dikode B37.9. Klaim depending karena kesalahan kode diagnosis.
16.	712xxx	DU : Gastroenteritis Acute	A09.0	A09.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
17.	685xxx	DU : Bronchopneumonia	J18.0	J18.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
18.	662xxx	DU : Nephrolitiasis DS : Fatty Liver	N20.0 K76.0	N20.0 K76.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
19.	001xxx	DU : CKD St. V DS : NSTEMI Edema Paru Akut Hipertensi DM tipe II Td : Hemodialisa	N18.5 I21.4 J81 I10 E11.9	N18.5 I21.4 J81 I10 E11.9	1	2	Klaim depending karena tidak ada lampiran prosedur/tindakan.
20.	711xxx	DU : Demam typhoid	A01.0	A01.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.

21.	259xxx	DU : Cholelithiasis DS : Hipertensi	K80.2 I11	K80.2 I11	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
22.	111xxx	DU : Non Stelepusi Myocard Infarc DS : Hypokalemia	I21.4 E87.6	I21.4 E87.6	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
23.	712xxx	DU : Bronchopneumonia DS : Anemia	J18.0 D64.9	J18.0 D64.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
24.	695xxx	DU : Febris	R50.9	R50.9	1	2	Klaim dipending karena lampiran monitoring rawat inap tidak lengkap.
25.	012xxx	DU : Vertigo DS : Cholecystitis HHD	H18.1 K81.9 I11.9	K81.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
26.	710xxx	DU : Bronchopneumonia DS : Kejang Demam GE Akut	J18.0 R56.0 A09.0	J18.0 R56.0 A09.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
27.	134xxx	DU : GEA	A09.0	A09.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
28.	709xxx	DU : Demam typhoid DS : Hepatitis Bronchopneumonia	A01.0 B17.9 J16.8	A01.0 B17.9 J16.8	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
29.	619xxx	DU : Asma bronchial	J45.9	J45.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
30.	449xxx	DU : Tuberkulosis paru DS : Anemia Td : Transfusi darah	A15.2 D64.9	A15.2	1	2	Klaim dipending karena tidak ada No. Registrasi TB dan kelas perawatan tidak sesuai.
31.	712xxx	DU : Nephrolithiasis DS : Hipertensi	N20.0 I10	N20.0 I10	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
32.	712xxx	DU : Hipertensive Heart Disease	I11.9 H81.1	I11.9 H81.1	1	1	Seluruh kode sudah tepat.

		DS : Vertigo Low Back Pain Hypokalemia	M54.5 E87.6	M54.5 E87.6			
33.	711xxx	DU : Pendarahan Postpartum DS : Anemia akut Td : Transfusi darah Dilatasi dan kuret	O72.1 D62	O72.2 D62	2	2	Pendarahan Postpartum dikode O72.2. Klaim dipending karena kesalahan kode diagnosis.
34.	252xxx	DU : Coronary Artery Disease DS : Dyspepsia	I25.1 K30	I25.1 K30	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
35.	674xxx	DU : Fraktur Lumbar Vertebra DS : Konstipasi Kerosul	S32.00 K59.0	S32.00 K59.0	1	2	Klaim dipending karena tidak ada No. Registrasi TB.
36.	677xxx	DU : NSTEMI DS : Hipertensi Dyspepsia	I21.4 I10 K30	I21.4 I10 K30	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
37.	712xxx	DU : Demam typhoid	A01.0	A01.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
38.	705xxx	DU : Bronchopneumonia DS : Anemia	J18.0 D64.9	J18.0 D64.9	1	2	Klaim dipending karena tidak ada lampiran kronologis.
39.	710xxx	DU : Demam typhoid DS : Gastroenteritis	A01.0 A09.0	A01.0 A09.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
40.	454xxx	DU : Ketoasidosis DM Tipe II DS : Bronchopneumonia Chronic Kidney Disease St. V	E11.1 J18.0 N18.5† D63.8* I13.1	E11.1 J18.0 N18.5† D63.8* I13.1	1	1	Seluruh kode sudah tepat.

		Anemia HHD Td : Hemodialisa Transfusi darah					
41.	051xxx	DU : Disfungsi batang otak (MBO) DS : DM Tipe II CKD St. IV Cardiac arrest Td : Resusitasi cardiopulmonary Pemasangan keteter	G93.9 E11.9 N18.4 I46.9	G93.9 E11.9 N18.4 I46.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
42.	706xxx	DU : Bronchopneumonia DS : Vertigo	J18.0 H81.1	J18.0 H81.1	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
JANUARI 2023							
43.	712xxx	DU : Morbili/campak (measles) DS : Brochopneumonia	B05.2† J17.1*	B05.2† J17.1*	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
44.	682xxx	DU : Stenosis anus	K62.4	K62.4	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
45.	712xxx	DU : Demam	R50.9	R50.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
46.	320xxx	DU : DM II+Neuropathy DS : CKD St. IV Anemia Hipertensi Td : Transfusi darah	E11.5 D63.8 I12.9	E11.4† G63.2* D63.8 I12.9	2	2	DM+Neuropathy dikode E11.4† G63.2*. Akan tetapi klaim dipending karena lampiran prosedur/tindakan tidak lengkap bukan karena kode diagnosis yang salah.
47.	523xxx	DU : Cholelitiasis	K80.2	K80.2	1	1	Seluruh kode sudah tepat.

		DS : DM II HHD	I11.9 E11.9	I11.9 E11.9			
48.	682xxx	DU : Dengue Fever DS : Demam typhoid Pneumonia	A90 A01.0† J17.0*	A90 A01.0† J17.0*	1	2	Klaim dipending karena kelas perawatan tidak sesuai.
49.	506xxx	DU : Hipertensi DS : Cephalgia Berat Hypercholesterol Acute Abdominal	I10 R51 E78.0 R10.0	I10 R51 E78.0 R10.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
50.	650xxx	DU : Brochopneumonia DS : Kejang Demam Sederhana	J18.0 R56.0	J18.0 R56.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
51.	668xxx	DU : Colic renal DS : Cholecystitis Bronchitis akut	N20.0 K80.2 J20.9	N20.0 K81.9 J20.9	2	1	Cholecystitis dikode K81.9. Klaim diterima.
52.	692xxx	DU : Brochopneumonia DS : CKD St. V Anemia DM Tipe II + Neuropaty Hyponatraemia Td : Transfusi darah	J18.0 N18.5† D63.8* E11.2† N08.3* E87.1	J18.0 N18.5† D63.8* E11.2† N08.3* E87.1	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
53.	639xxx	DU : Kejang demam sederhana	R56.0	R56.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat
54.	712xxx	DU : Hyperbillirubinemi Neonatal	P59.9	P59.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
55.	712xxx	DU : Hepatitis Akut DS : Hyponatraemia	B17.9 E87.1	B17.9 E87.1	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
56.	712xxx	DU : Oligohydramnios	O41.0	O41.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.

		Td : SC Catatn : Pasien adalah ibu melahirkan.	O82.0 Z37.0	O82.0 Z37.0			
57.	579xxx	DU : Demam Typhoid	A01.0	A01.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat
58.	092xxx	DU : Dengue fever DS : Demam typhoid	A90 A01.0	A90 A01.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
59.	600xxx	DU : Sirosis hati DS : Varices esofagus Thrombocytopenia Td : Ligase varises esophagus Transfuse platelet	K74.6 I85.9 D69.6	K74.6 I85.9 D69.6	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
60.	712xxx	DU : Brochopneumonia	J18.0	J18.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
61.	658xxx	DU : Hepatitis akut DS : Hypokalemia Hipertensi	B17.9 E87.6 I10.	B17.9 E87.6 I10.	1	2	Klaim dipending karena kelas perawatan tidak sesuai.
62.	561xxx	DU : Bronchopneumonia DS : Dyspepsia	J18.0 K30	J18.0 K30	1	1	Seluruh kode sudah tepat
63.	580xxx	DU : Hypertensive Heart Disease DS : Anemia Td : Transfusi darah	I11.9 D64.9	I11.9 D64.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
64.	574xxx	DU : Tuberculosis Paru DS : Hyponatraemia Retensi Urin	A16.2 E87.1 R33	A16.2 E87.1 R33	1	1	Seluruh kode sudah tepat
65.	709xxx	DU : Infeksi Bakteri DS : Fatty Liver	A49.9 K76.0	A49.9 K76.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat
66.	198xxx	DU : Anal fistula	K60.3	K60.3	1	1	Seluruh kode sudah tepat.

		Td : Anal fistulotomy					
67.	591xxx	DU : Bronchopneumonia DS : Hipertensi	J18.0 I10	J18.0 I10	1	1	Seluruh kode sudah tepat
68.	531xxx	DU : DM Tipe II DS : CKD St. V Anemia Septicemia	E11.8 N18.5† D63.8* A41.9	E11.8 N18.5† D63.8* A41.9	1	2	Klaim dipending karena lampiran prosedur/tindakan tidak lengkap.
69.	713xxx	DU : GED DS : DM tipe II	A09.0 E11.9	A09.0 E11.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
70.	605xxx	DU : Bronchopneumonia	J18.0	J18.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat
71.	521xxx	DU : Morbili/campak DS : Bronchopneumonia	B05.2† J17.1*	B05.2† J17.1*	1	1	Seluruh kode sudah tepat
72.	713xxx	DU : Bronchopneumonia DS : Kejang demam	J18.0 R56.0	J18.0 R56.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
73.	713xxx	DU : Gastroenteritis	A09.0	A09.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat
74.	025xxx	DU : ADHF DS : Distropy musculorum Pneumonia	I50.0 G71.0 J18.9	G71.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
75.	581xxx	DU : CKD St. V on HD DS : DM Tipe II Td : Hemodialisa Pemasangan keteter	N18.5 E11.9	I12.0 E11.9	1	2	Klaim dipending karena kesalahan kode prosedur/tindakan.
76.	161xxx	DU : DM Tipe II DS : Hyponatrium	E11.9 E87.1	E11.9 E87.1	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
77.	713xxx	DU : Morbili DS : Brochopneumonia Kejang Demam	B05.2† J17.1* R56.0	B05.2† J17.1* R56.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.

78.	036xxx	DU : Bronchopneumonia DS : Cholelithiasis CKD st.V Angina Pectoris Td : Hemodialisa	J18.0 K80.2 N18.5 I20.9	N18.5	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
79.	309xxx	DU : Appendicitis	K35.8	K35.8	1	1	Seluruh kode sudah tepat
80.	259xxx	DU : Bronchopneumonia DS : CAD	J18.0 I25.0	J18.0 I25.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
81.	713xxx	DU : ADHF (Acute Decompensation Heart Failure) DS : Hypertensi	I11.0	I11.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
82.	715xxx	DU : DM II+Neuropathy DS : Hyponatraemia HHD Dyspepsia	E11.5 E87.1 I11.9 K30	E11.4† G63.2* E87.1 I11.9 K30	2	2	DM neuropaty dikode E11.4† G63.2*. Klaim dipending karena kesalahan kode diagnosis.
83.	576xxx	DU : Infeksi bakterial akut DS : Kejang Demam	A49.9 R56.0	A49.9 R56.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
84.	712xxx	DU : Cerebral Disease DS : DM Tipe II CKD St. V Septicaemia Cardiac Arrest Td : Resutasi Cardiopulmonary Hemodialisa	I67.9 E11.9 N18.5 A41.9 I46.9	I67.9 E11.9 N18.5 A41.9 I46.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat

85.	005xxx	DU : SSJ (Sindrome Steven Johnson) DS : Bronchopneumonia Hepatitis	G27.0 J18.0 B17.8	L51.1 J18.0 B17.8	2	2	SSJ dikode dengan L51.1. Klaim dipending karena kesalahan kode diagnosis.
86.	639xxx	DU : Kejang demam sederhana	R56.0	R56.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat
Februari 2023							
87.	298xxx	DU : Tuberculosis Paru DM Tipe II CAD	A15.0 E11.9 I25.1	A15.0 E11.9 I25.1	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
88.	001xxx	DU : Periodic paralysis CKD St. II CAD	G72.3 N18.2 I25.1	G72.3 N18.2 I25.1	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
89.	692xxx	DU : Pre-eclamsia Myoma Uteri	O14.9 D26.0 Z37.0 O82.0	O14.9 D26.0 Z37.0 O82.0	1	2	Klaim pending dikarenakan kesalahan kode prosedur
90.	693xxx	DU : Nephrolithiasis Hypokalaemia	N20.0 E87.6	N20.0 E87.6	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
91.	518xxx	DU : Gastroenteritis akut Bronchopneumonia	A09.0 J18.0	A09.0 J18.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
92.	281xxx	DU : Thyroiditis Periodic paralysis Hipertensi Hypothyroidism	E06.9 G72.3 I10 E03.9	E06.9 G72.3 I10 E03.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
93.	716xxx	DU : Dengue Fever Bronchopneumonia	A90 J18.0	A90 J18.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
94.	679xxx	DU : DM Tipe II	E11.9	E11.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
95.	716xxx	DU : Bronchopneumonia	J18.0	J18.0	1	1	

96.	482xxx	DU : Unstable angina pectoris CAD Hypokalaemia	120.0 125.1 E87.6	120.0 125.1 E87.6	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
97.	714xxx	DU : Gastritis Td : Endoscopy	K29.7	K29.7	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
98.	061xxx	DU : Gangrene Td : Debriment	R20	R20	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
99.	714xxx	DU : Nephrolithiasis DS : IBA Hypokalaemia	N20.0 A49.9 E87.6	N20.0 A49.9 E87.6	1	2	Klaim dipending karena pemeriksaan penunjang tidak lengkap
100.	717xxx	DU : BBLR	P07.1	P07.1	1	2	Klaim dipending karena persyaratan rawat inap tidak memenuhi
101.	043xxx	DU : IBA DS : Dyspepsia Td : Transfusi dara	A49.9 K30	A49.9 K30	1	2	Klaim dipending karena lampiran pemeriksaan penunjang tidak lengkap.
102.	661xxx	DU : IBA DS : Dyspepsia	A49.9 K30	A49.9 K30	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
103.	012xxx	DU : Infark cerebral DS : HDD Defect coagulasi	I63.9 I11.9 D68.9	I63.9 I11.9 D68.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
104.	717xxx	DU :Gastroenteritis DS : Hyponatraemia	A09.0 E87.1	A09.0 E87.1	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
105.	594xxx	DU : Gangrene DS : DM Tipe II	E11.5	E11.5	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
106.	552xxx	DU : DHF	A90	A91	2	1	DHF dikode A91. Klaim diterima.

107.	694xxx	DU : Demam typhoid DS : Hyponatraemia Vertigo peripheral ISPA	A01.0 E87.1 H81.3 J06.9	A01.0 E87.1 H81.3 J06.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
108.	714xxx	DU : Vomiting	R11	R11	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
109.	717xxx	DU : Trombocytopenia DS : DIC Hepatitis akut nonspesifik	D69.6 D65 B17.9	D69.6 D65 B17.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
110.	001xxx	DU : Demam typhoid DS : Bronchopneumonia	A01.0† J17.0*	A01.0† J17.0*	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
111.	005xxx	DU : NSTEMI DS : Bronchopneumonia	I21.4 J18.0	I21.4 J18.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
112.	647xxx	DU : Tuberculosis Paru DS : DM Tipe II	A16.2 E11.9	A16.2 E11.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
113.	139xxx	DU : Edema paru akut DS : CKD St. V ESRD Hipertensi Anemia	J81 I12.0 D63.8	J81 I12.0 D63.8	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
114.	683xxx	DU : Bronchopneumonia	J18.0	J18.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
115.	555xxx	DU : HHD DS : CAD	I11.0 I25.1	I25.1	2	2	Sesuai pedoman ICD-10 kode I10-I15 sudah <i>include</i> pada Kategori sub bab I20-I25. Jadi cukup dikode I25.1. Klaim dipending karena kesalahan kode diagnosis.
116.	583xxx	DU : NSTEMI DS : Edema paru DM Tipe II CKD Hipertensi	I21.4 J81 E11.9 I12.9	I21.4 J81 E11.9 I12.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
117.	526xxx	DU : Hepatitis akut	B17.9	B17.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
118.	704xxx	DU : Bronchopneumonia	J18.0	J18.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.

119.	717xxx	DU : DHF DS : Shock Hypokalaemia Anemia Td : Transfusi trombosit Transfus darah	A91 R57.9 E87.6 D64.9	A91 R57.9 E87.6 D64.9	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
120.	638xxx	DU : Demam typhoid DS : Gastroenteritis	A01.0 A09.0	A01.0 A09.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
121.	458xxx	DU : Ganglion	M67.4	M67.4	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
122.	425xxx	DU : Angina pectoris DS : ISK Hypokalaemia	I20.9 N39.0 E87.6	I20.9 N39.0 E87.6	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
123.	276xxx	DU : Unstable angina pectoris	I20.0	I20.0	1	1	Seluruh kode sudah tepat.
124.	429xxx	DU : Cholelithiasis DS : Hepatitis viral akut	K80.2 B17.8	K80.2 B17.9	2	2	Hepatitis viral hepatitis dikode B17.9. Klaim dipending karena kesalahan kode diagnosis.
125.	717xxx	DU : Ranula datar lidah Td : Marsupialisasi	K11.8	K11.6	2	1	Ranula dikode K11.6. Klaim diterima.
Total: 125 Kode tepat: 114 Kode tidak tepat: 11 Klaim diterima: 104 Klaim pending: 21					Pedoman pengisian: Kode Diagnosis: Klaim JKN: 1 = Benar 1 = Diterima 2 = Tidak Benar 2 = Pending		

Note:

DU : Diagnosis Utama
DS : Diagnosis Sekunder
Td : Tindakan/Prosedur

Lampiran 4

Pedoman Wawancara

Hubungan Ketepatan Kode Diagnosis Terhadap Status Klaim JKN Rawat Inap di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta

Informan 1

- I. Jadwal Wawancara
 - 1) Hari/tanggal : Senin, 12 Juni 2023
 - 2) Waktu mulai dan selesai : 14.00-14.30

- II. Identitas Informan
 - 1) Jenis Kelamin : Laki-laki
 - 2) Jabatan : Kepala Rekam Medis
 - 3) Pendidikan terakhir : S1 Kesehatan Masyarakat

- III. Pertanyaan penelitian
 1. Berapa banyak petugas yang melakukan pengodean diagnosis dalam pengklaiman JKN rawat inap di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta
Jawaban: Koding klaim JKN rawat inap dilakukan oleh 3 orang
 2. Apa latar belakang petugas yang melakukan pengodean diagnosis dalam pengklaiman JKN rawat inap di rumah sakit pelabuhan Jakarta?
Jawaban: 1 orang lulusan D3 keperawatan, 1 orang lulusan S1 Kedokteran tetapi dokter ini tidak maksimal dalam melakukan pengodean karena kebanyakan dokter lebih memilih untuk melakukan pelayanan kepada pasien dibandingkan mengerjakan koding, dan satu orang lagi lulusan D3 Rekam Medis akan tetapi tugasnya untuk backing dan juga perbaikan berkas klaim yang berstatus pending.
 3. Apa saja tugas mereka?
Jawaban: Lulusan D3 keperawatan melakukan koding dan klaim, lulusan S1 Kedokteran melakukan koding dan klaim juga, tetapi dokter ini tidak maksimal dalam melakukan pengodean karena kebanyakan dokter lebih memilih untuk melakukan pelayanan kepada pasien dibandingkan mengerjakan koding dan lulusan kedokteran ini juga bergantian melakukan koding dan klaim jadi bukan hanya 1 orang, dan satu orang lagi lulusan D3 Rekam Medis, tugasnya untuk backing dan juga perbaikan berkas klaim yang berstatus pending.
 4. Apakah rumah sakit pelabuhan memiliki SPO terkait penetapan kode diagnosis dan pengklaiman JKN?
Jawaban: Ada
 5. Apakah tulisan dokter mudah dipahami dan dibaca?
Jawaban: Berdasarkan analisis rekam medis didapatkan sekitar 30% tulisan dokter yang sulit terbaca dan dipahami

6. Apakah sering terjadi kerusakan atau hambatan system dalam proses pengkodean dalam pengklaiman JKN di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta?

Jawaban: Kadang-kadang

7. Kenapa dapat terjadi ketidaktepatan kode diagnosis?

Jawaban: Adanya kekeliruan dari petugas, seperti kesalahan dalam menentukan kode kombinasi, spesifikasi penyakit karena yang namanya manusia pasti ada kekeliruan.

8. Kenapa dapat terjadi klaim JKN pending?

Jawaban: Kadang, masih ada petugas yang tidak melengkapi administrasi untuk klaim JKN, seperti pemeriksaan penunjang yang tidak ada atau tidak sesuai, begitu juga dengan lampiran prosedur dan lain sebagainya. Kadang ada juga petugas yang kurang teliti dalam melakukan scan berkas yang harus dilengkapi sehingga ada berkas yang terlewatkan.

9. Berdasarkan penelitian yang telah saya lakukan, menurut bapak kenapa terdapat kode diagnosis yang tidak tepat akan tetapi klaim JKN diterima?

Jawaban: Hal yang paling mungkin terjadi adalah human error mengingat verifikator melakukan pengecekan banyak berkas sehingga kemungkinan ada saja berkas yang terlewatkan.

10. Apakah pernah ada kejadian kode diagnosis tepat akan tetapi klaim dipending atau sebaliknya? Kalau pernah apa yang dilakukan oleh rumah sakit?

Jawaban : Pernah, kalau kodenya benar tapi klaim dipending pasti kita konfirmasi lagi ke pihak BPJS dengan alasan yang jelas dan lengkap. Kalau kode diagnosis tidak tepat akan tetapi klaim diterima, kami tidak pernah mengkonfirmasi ulang karena memang kita tidak melakukan cek untuk itu. Kita hanya fokus melakukan perbaikan untuk klaim pending.

Informan 2

- I. Jadwal Wawancara
 - 1) Hari/tanggal : Senin, 12 Juni 2023
 - 2) Waktu mulai dan selesai : 14.45-15.00

- II. Identitas Informan
 - 1) Jenis Kelamin : Perempuan
 - 2) Jabatan : Staff casemix coding klaim rawat inap
 - 3) Pendidikan terakhir : D3 Keperawatan

- III. Pertanyaan penelitian
 1. Apakah rumah sakit pelabuhan memiliki SPO terkait penetapan kode diagnosis dan pengklaiman JKN?
Jawaban: Ada
 2. Apakah sudah pernah mengikuti pelatihan pengodingan?
Jawaban: pernah, hanya sekali di Bandung
 3. Apakah tulisan dokter mudah dipahami dan dibaca?
Jawaban: Tulisan yang sulit untuk dibaca, mungkin 5 dari 40 berkas, kami juga kesulitan untuk menemui DPJP untuk melakukan konfirmasi.
 4. Apakah terdapat buku pedoman singkatan yang digunakan di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta?
Jawaban: Ada
 5. Apakah sering terjadi kerusakan atau hambatan system dalam proses pengkodingan dalam pengklaiman JKN di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta?
Jawaban: Kadang-kadang
 6. Apakah ada alat bantu seperti buku ICD dan kamus kedokteran yang digunakan oleh petugas dalam proses pengodean diagnosis dalam pengklaiman JKN rawat inap di rumah sakit pelabuhan Jakarta?
Jawaban: Kalau ICD saya pakai yang elektronik, kalau kamus kedokteran tidak ada.
 7. Apakah ada kesulitan dalam penetapan kode diagnosis?
Jawaban: kesulitan seperti penetapan kode gabungan, seperti kasus hipertensi disertai penyakit lainnya. Kadang saya masih sedikit bingung
 8. Apakah pernah ada kejadian kode diagnosis tepat akan tetapi klaim dipending atau sebaliknya? Kalau pernah apa yang dilakukan oleh rumah sakit?
Jawaban : Pernah, kalau kodenya benar tapi klaim dipending pasti kita konfirmasi lagi ke pihak BPJS dengan alasan yang jelas dan lengkap. Kalau kode diagnosis tidak tepat akan tetapi klaim diterima, kami tidak pernah mengkonfirmasi ulang karena memang kita tidak melkaukan cek untuk itu. Kita hanya fokus melakukan perbaikan untu klaim pending.