



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PERBEDAAN KEPUASAN PASIEN BERDASARKAN SISTEM
PENDAFTARAN *ONLINE* DAN LANGSUNG DI RUMAH
SAKIT YPK MANDIRI JAKARTA PUSAT**

KARYA TULIS ILMIAH

TAZKIA GHALLIYA SALSABILLA

20200306096

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2023**



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PERBEDAAN KEPUASAN PASIEN BERDASARKAN SISTEM
PENDAFTARAN *ONLINE* DAN LANGSUNG DI RUMAH
SAKIT YPK MANDIRI JAKARTA PUSAT**

KARYA TULIS ILMIAH

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
amd.rmik**

TAZKIA GHALLIYA SALSABILLA

20200306096

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2023**