

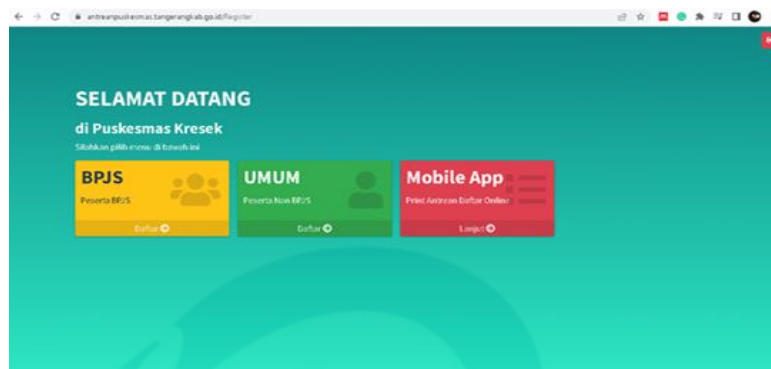
## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Mesin Antrian SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi)

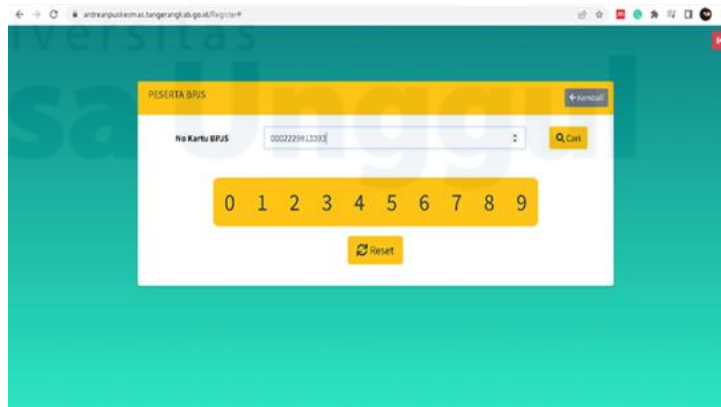


### Lampiran 2 Prosedur antrian SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) khusus pasien yang sebelumnya sudah pernah berkunjung menggunakan kartu BPJS Kesehatan

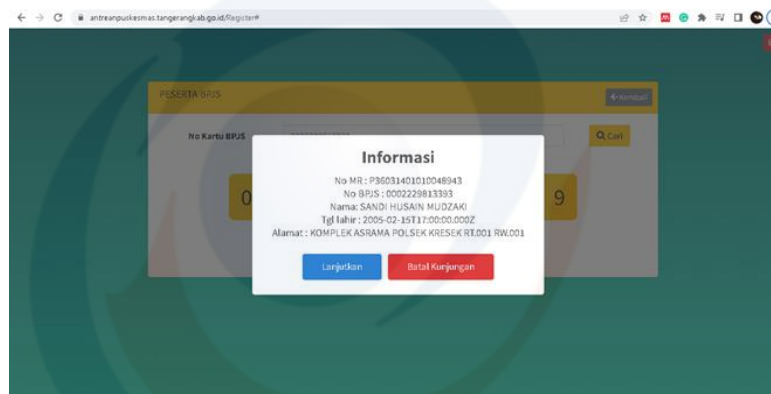
#### 1. Klik menu (BPJS)



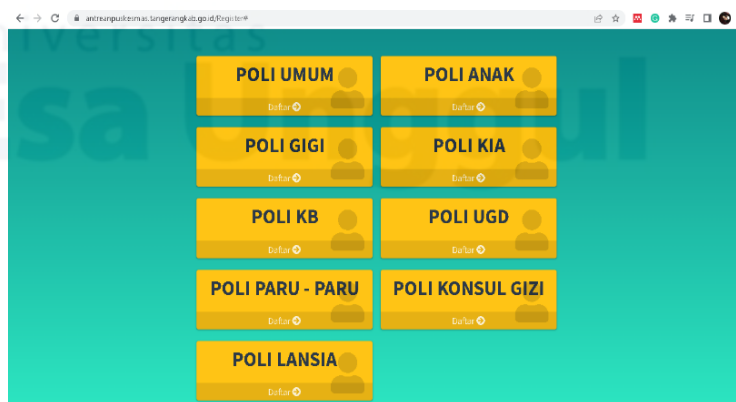
2. Masukkan nomor BPJS Kesehatan dan klik “cari”



3. Jika informasi yang keluar sudah sesuai dengan data yg terdapat di kartu BPJS Kesehatan, klik “lanjutkan”



4. Klik menu poli sesuai poli yang dituju

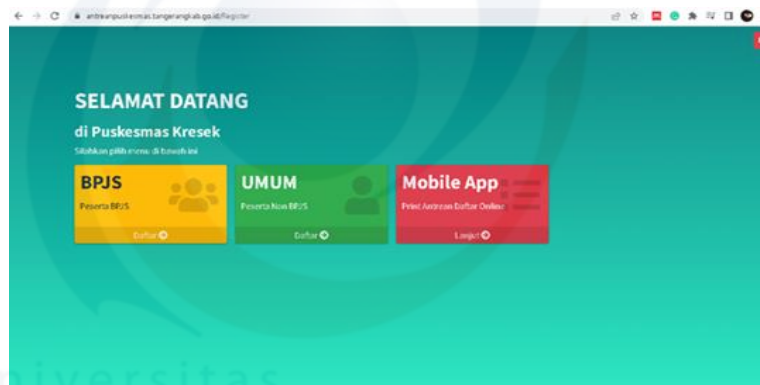


5. Print struk antrian poli di mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi)

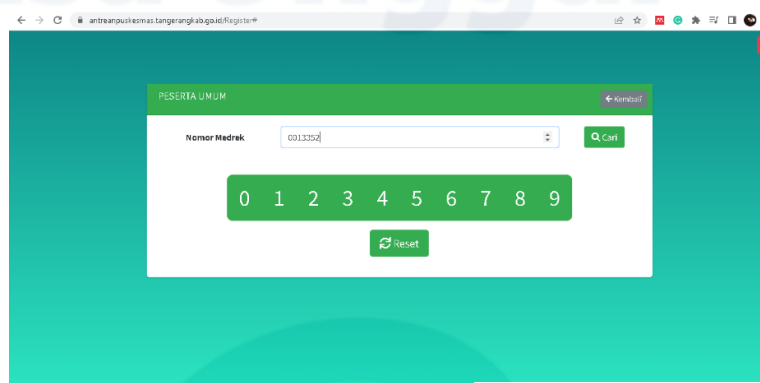


**Lampiran 3** Prosedur SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) khusus pasien yang sebelumnya sudah pernah berkunjung menggunakan umum/ berbayar

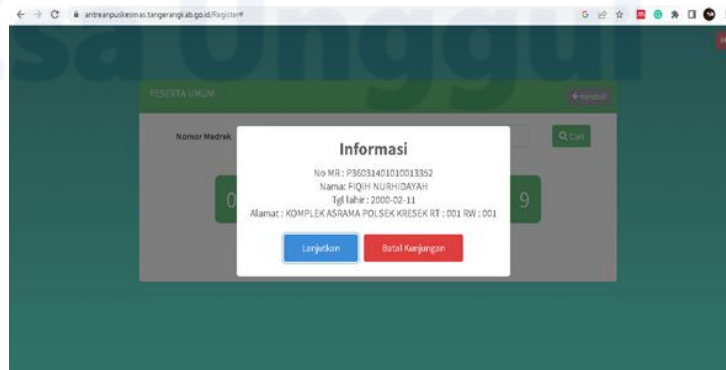
1. Klik menu (Umum)



2. Masukkan nomor rekam medis pasien yang ingin berobat dan klik “cari”



3. Jika informasi yang keluar sudah sesuai dengan data yg terdapat di kartu berobat, klik “lanjutkan”



4. Klik menu poli sesuai poli yang dituju

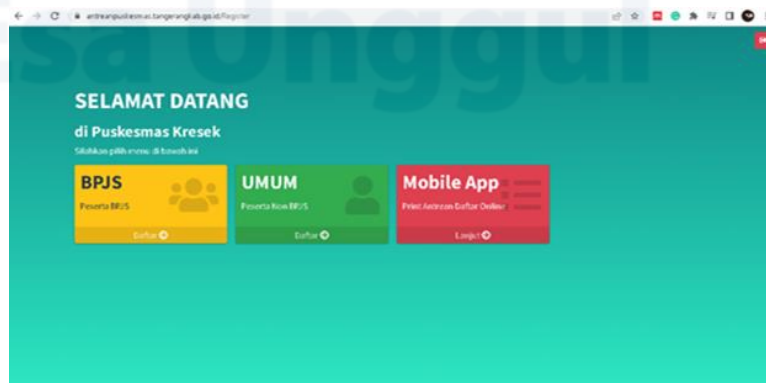


5. Print struk antrian poli di mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi)

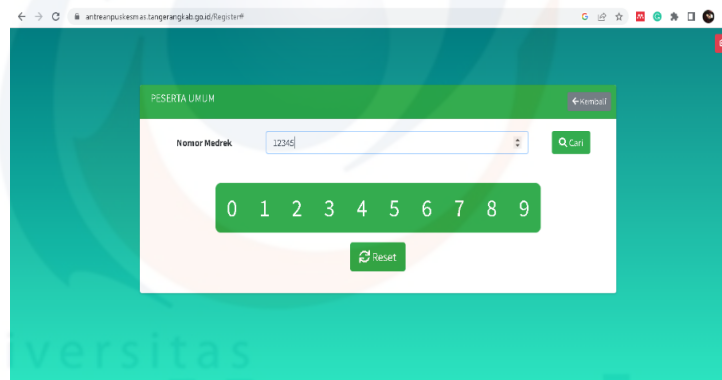


**Lampiran 4 Prosedur SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) khusus pasien yang baru pertama kali berkunjung**

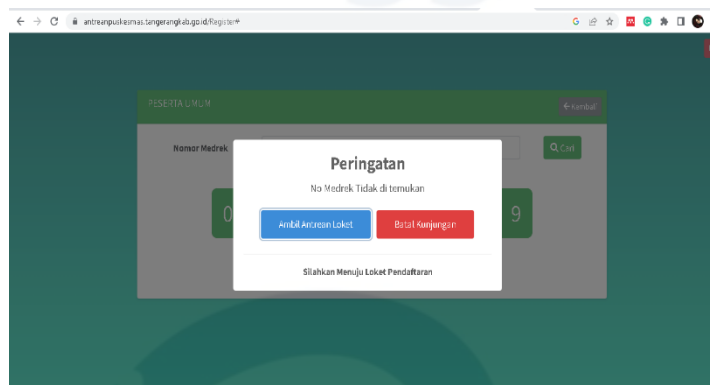
1. Untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung, klik menu (Umum)



2. Masukkan nomor acak, contoh (15432) mengingat pasien yang baru pertama kali berkunjung belum mempunyai nomor rekam medis dan untuk pasien BPJS belum terdaftar di aplikasi pendaftaran SIKAT. (klik “cari”)



3. Klik “ambil antrian loket”

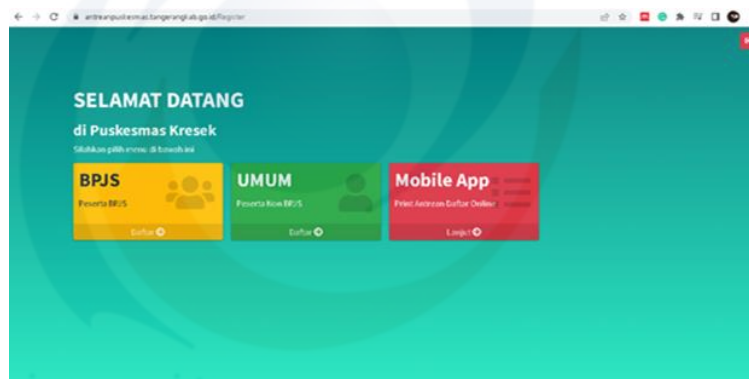


4. Print struk antrian loket di mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi)

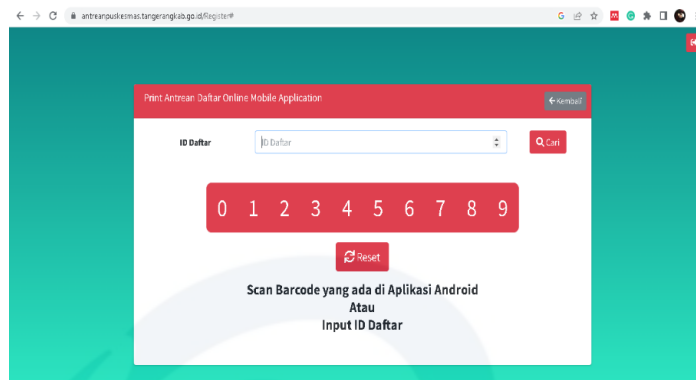


Lampiran 5 Prosedur SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) melalui *mobile app*

1. Klik menu “*mobile app*”



2. Masukkan nomor ID pendaftaran atau scan barcode yang ada di aplikasi SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) melalui *android*







## Lampiran 6 Prosedur SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) melalui android

1. Download aplikasi SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) di *playstore* melalui *android*

15:27

← **SIANTER**  
Solusi Developer

3,7 MB | Rating 3+ | 100+ Download



**Tentang aplikasi ini** →  
Sistem Informasi Antrean Terintegrasi

Produktivitas

**Keamanan Data**  
Developer dapat menampilkan informasi di  
ini tentang cara aplikasi mereka  
mengumpulkan dan menggunakan data

21:16



21:21



**Silahkan Pilih Jenis Peserta**

- Pasien BPJS
- Pasien UMUM

21:13



**Silahkan pilih menu dibawah**

- MASUK**  
Jika Sudah Memiliki Akun
- DAFTAR**  
Jika Belum Memiliki Akun



21:21

P3603051201  
 Jl. Layar IV, Klp. Dua, Kec. Klp. Dua, Kabupaten Tangerang, Banten 15810

Pasir Nangka  
 P3603020202  
 Jl. Aria Jaya Santika No.Ds, Pasir Nangka, Kec. Tigaraksa, Kabupaten Tangerang, Banten 15720

Cisoka  
 P3603010101  
 Jl. Cisoka - Tigaraksa, Cisoka, Kec. Cisoka, Kabupaten Tangerang, Banten 15730

Kresek  
 P3603140101  
 Jl. Raya Syech Nawawi No.2, Kresek, Kec. Kresek, Kabupaten Tangerang, Banten 15620

Binong  
 P3603050203  
 Jl. Jalur Pipa Gas Pertamina, Binong, Kec. Curug, Kabupaten Tangerang, Banten 15810

21:25

### Daftar Akun

0013352


Fiqih Nurhidayah

.....

.....

**Daftar**

21:29



**Silakan pilih menu dibawah**

**Pendaftaran Online**  
 Pendaftaran Antrean Poli

**Riwayat**  
 Riwayat Kunjungan Anda

**Cetak**  
 Cetak Pendaftaran Anda

21:26

### Masuk

Fiqih Nurhidayah

.....

**MASUK**

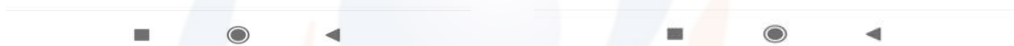


0013352

**PROSES**



**Silahkan pilih Poli Tujuan**



6817831

1. Scan Barcode di atas atau masukan kode pada Mesin Anjungan
2. Silahkan pilih print / cetak
3. Silahkan menuju ke Loket Pendaftaran

**No Antrian Anda**

1

**No Antrian Yang Sedang Berjalan**

0

**SIANTER**  
Sistem Antrean Online Terintegrasi

SIANTER Merupakan Sistem Informasi Antrean Online yang dirancang khusus untuk puskesmas yang telah terintegrasi dengan SISTEM INFORMASI KESEHATAN TERPADU (SIKAT) dan PCARE BPJS.

**DOWNLOAD** Mobile Apps di Playstore

**ALUR SIANTER LOGIN MOBILE APPS**  
Pendaftaran Mobile Apps bisa di lakukan di rumah atau di manapun

- Pasien download sianter di playstore
- Pasien pendaftaran akun
- Pasien login
- Pasien pilih menu pendaftaran online
- Pasien pilih poli yang di tuju
- Kembali Ke menu Cetak untuk mendapatkan kode barcode
- Pasien akan mendapatkan kode barcode sebagai booking antrian

**ALUR SIANTER ONLINE DI PUSKESMAS**

- Pasien datang ke puskesmas
- Pasien scan barcode dari antrian atau masukan kode booking
- Pasien menuju ke loket untuk menyerahkan tiket antrian
- Pasien di layani dipoli
- Jika Jenis Pasien Dititik Membayar Biaya Retribusi sesuai perda
- Pasien mengambil obat di bagian farmasi

@officialdinkes

## Lampiran 7 Form Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)



### FORMULIR PENJELASAN SEBELUM PERSETUJUAN (PSP)

Saya Fiqih Nurhidayah (NIM 20200306112), mahasiswi Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul, bermaksud melakukan penelitian dengan judul “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) di Puskesmas Kresek”. Penelitian ini digunakan untuk mengumpulkan data yang akan menjadi bagian dari Tugas Akhir Karya Tulis Ilmiah untuk mendapatkan gelar Diploma.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) di Puskesmas Kresek. Maka dari itu, peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menyampaikan informasi serta pendapatnya mengenai topik penelitian ini.

Pengisian angket dilakukan sesuai dengan kesepakatan yang telah dibuat oleh peneliti dan responden, jika ditemukan kekurangan maka akan diminta untuk dilengkapi kembali hingga seluruh pernyataan dapat terjawab.

Maka dari itu, dengan menandatangani surat persetujuan ini Bapak/Ibu bersedia ikut berpartisipasi dalam penelitian ini. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu peneliti mengucapkan Terimakasih.

Jakarta, Februari 2023

Peneliti

Responden

Fiqih Nurhidayah  
20200306112

.....

## Lampiran 8 Lembar Persetujuan Sebagai Responden

### LEMBAR PERSETUJUAN SEBAGAI RESPONDEN (INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :  
Umur :  
Alamat :  
Pekerjaan :

Setelah membaca dan mendengarkan penjelasan penelitian ini dan setelah mendapatkan jawaban dari pernyataan kami tentang manfaat dari penelitian ini, maka kami memahami bahwa tujuan penelitian ini akan bermanfaat sebagai bahan masukan dan evaluasi terkait tingkat kepuasan pasien terhadap SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) di Puskesmas Kresek. Kami mengerti bahwa penelitian ini menjunjung tinggi hak-hak kami sebagai responden. Kami mempunyai hak untuk menolak dan berhenti berpartisipasi dalam penelitian ini jika suatu saat kami merasa keberatan atau ada hal yang membuat kami tidak bisa melakukannya.

Kami sangat memahami bahwa keikutsertaan kami menjadi responden pada penelitian ini sangat besar manfaatnya bagi peningkatan pelayanan kepada pasien. Dengan menandatangani surat persetujuan ini, berarti kami telah menyatakan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Jakarta, Februari 2023

Peneliti

Responden

.....

.....

## LEMBAR ANGKET

### TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP SIANTER (SISTEM INFORMASI ANTRIAN TERINTEGRASI) DI PUSKESMAS KRESEK

#### Karakteristik Responden

\*berilah tanda ✓ pada kolom yang sesuai

Usia :  17-25 Tahun  26-35 Tahun  36-45 Tahun  
 46-55 Tahun  56-65 Tahun  >65 Tahun

Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan

Pendidikan :  SD  SMP  SMA/SMK  D3  S1

Pekerjaan :  PNS/POLRI/TNI  Pegawai Swasta  Wiraswasta  
 Petani/Buruh  Ibu Rumah Tangga  Pelajar/ Mahasiswa  
 Belum/Tidak bekerja  Lain-lain

Menyatakan pendapat anda dengan memberi tanda ✓ pada salah satu kolom dibawah ini.

Keterangan :

- STS (Sangat Tidak Setuju) = Skor 1
- TS (Tidak Setuju) = Skor 2
- TT (Tidak Tahu) = Skor 3
- S (Setuju) = Skor 4
- SS (Sangat Setuju) = Skor 5

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	TT	S	SS
<b>Content (Isi)</b>						
1.	Mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) sudah sesuai isi terkait antrian					
2.	Mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) menyediakan keragaman informasi.					
3.	Mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) disajikan secara jelas dan mudah dipahami.					
4.	Mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) memberikan manfaat bagi anda.					
<b>Accuracy (Keakuratan)</b>						
5	Mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) menghasilkan informasi yang benar dan akurat.					






6.	Mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) menghasilkan data yang sesuai dengan yang diperintahkan.					
7.	Mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) menghasilkan informasi yang dapat dipercaya.					
8.	Mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) bekerja tanpa melakukan kesalahan dalam mengolah data.					
<b>Format (Tampilan)</b>						
9.	Tampilan menu pada mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) menarik.					
10.	Tampilan menu pada mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) mudah digunakan.					
11.	Tampilan menu pada mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) menyajikan informasi yang baik.					
12.	Tampilan menu pada mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) memberikan informasi yang jelas.					
13.	Menu pada mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) menampilkan informasi yang fleksibel.					
<b>Ease of Use (Kemudahan Pengguna)</b>						
14.	Mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) mudah digunakan.					
15.	Mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) mudah untuk dipahami.					
16.	Mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) menyediakan petunjuk penggunaan.					
17.	Mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) menyediakan menu bantuan.					
18.	Mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) memudahkan dalam pencarian informasi terkait antrian.					
<b>Timeliness (Ketepatan Waktu)</b>						
19.	Sistem SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) mentransfer data sangat cepat.					
20.	Mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) menyajikan informasi yang <i>up to date</i> .					
21.	Mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) menyajikan informasi secara tepat waktu.					
22.	Mesin SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) menghasilkan informasi yang valid.					

Sumber : (Dianty, 2020)



## Lampiran 9 SOP SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi)

(tampak depan)

	<b>SOP SIANTER (SISTEM INFORMASI ANTRIAN TERINTEGRASI)</b>		
	<b>SOP</b>	No.Dokumen : 2.3.9.2/440/213/ SOP/PkmKrs/I/2023	
		No.Revisi : 00	
		Tanggal Terbit : 1 Oktober 2022	
Halaman : 1/2			
<b>PUSKESMAS KRESEK</b>			<b>dr. Deny Erfin</b>  NIP. 197502032008011008
1. Pengertian	SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) merupakan sistem antrian yang dirancang khusus untuk Puskesmas yang telah terintegrasi dengan Sistem Informasi Kesehatan Terpadu (SIKAT) dan <i>Pcare</i> BPJS.		
2. Tujuan	Agar pasien tidak perlu mengantri panjang di Puskesmas		
3. Kebijakan	SK Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Tangerang nomor : 800/1985-Dinkes Tentang Penunjukan Tim Penerapan Sistem Informasi Antrian Terintegrasi (SIANTER) Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Tangerang.		
4. Referensi	1) Website SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) <a href="https://tangerangkab.go.id/detail-konten/show-berita/6969">https://tangerangkab.go.id/detail-konten/show-berita/6969</a> 2) PMK No 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis		
5. Prosedur/langkah-langkah	<b>PASIE LAMA</b> <b>A. Pasien BPJS</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien datang ke Puskesmas</li> <li>2. Pasien memasukkan nomor asuransi atau scan barcode dimesin antrian</li> <li>3. Pasien memilih poli yang akan dituju dan keluar nomor <b>antrian poli</b></li> <li>4. Pasien menuju ke loket pendaftaran untuk menyerahkan struk antrian</li> <li>5. Pasien di layani pada poli yang di tuju</li> </ol> <b>B. Pasien UMUM</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien datang ke Puskesmas</li> <li>2. Pasien memasukkan nomor rekam medis yang ada di kartu berobat dimesin antrian</li> <li>3. Pasien memilih poli yang akan dituju dan keluar nomor <b>antrian poli</b></li> <li>4. Pasien menuju ke loket pendaftaran untuk menyerahkan struk antrian</li> <li>5. Pasien membayar biaya retribusi sesuai perda</li> <li>6. Pasien di layani pada poli yang di tuju</li> </ol>		

(tampak belakang)

	<p>7. Pasien mengambil obat di apotek. Jika pasien dirujuk, langsung ke loket rujukan untuk dibuatkan rujukan ke Rumah Sakit.</p> <p><b>Catatan : Untuk pasien lama yang tidak membawa persyaratan (kartu berobat dan BPJS Kesehatan yang sudah terdaftar akan di berikan nomor antrian loket (menunggu panggilan).</b></p> <p><b>PASIEN BARU</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien datang ke puskesmas</li><li>2. Pasien mengambil antrian loket di mesin antrian</li><li>3. Pasien menunggu panggilan nomor antrian</li><li>4. Pasien menuju ke loket pendaftaran untuk menyerahkan struk antrian loket dan Persyaratan berobat ke petugas, berupa :<ol style="list-style-type: none"><li>1) Kartu Keluarga / KTP/identitas lainnya</li><li>2) KIS/BPJS Kesehatan Faskes Kresek</li></ol></li></ol>								
6. Hal-hal yang perlu diperhatikan	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Petugas pendaftaran harus memahami alur antrian di mesin (SIANTER)</li><li>2) <i>Security</i> harus memahami alur antrian di mesin (SIANTER)</li></ol>								
7. Unit Terkait	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Loket pendaftaran</li><li>2) Rekam Medis</li></ol>								
8. Dokumen Terkait	Persyaratan pasien (KK/KTP/identitas lainnya), KIS/ Kartu BPJS Kesehatan Faskes Kresek								
9. Rekaman Historis Perubahan	<table border="1"><thead><tr><th>No</th><th>Yang Diubah</th><th>Isi Perubahan</th><th>Tanggal Mulai Diberlakukan</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	No	Yang Diubah	Isi Perubahan	Tanggal Mulai Diberlakukan				
No	Yang Diubah	Isi Perubahan	Tanggal Mulai Diberlakukan						

## Lampiran 10 Surat Permohonan Izin Observasi



Nomor : 68/FIKES/RMIK/UEU/X/2022  
Perihal : Permohonan Izin Observasi

Jakarta, 17 Oktober 2022

Kepada Yth.  
Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Tangerang  
Komplek Perkantoran Tigaraksa, Jl. H. Abdul Hamid No.RT.2,  
Kadu Agung, Kcc. Tigaraksa, Kab. Tangerang, Banten 15720

Dengan hormat,

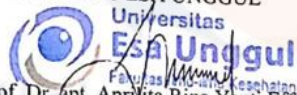
Dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) atau tugas akhir yang diwajibkan kepada mahasiswa Program D-III Rekam Medis & Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul, maka dengan ini kami mohon bantuan Bapak/Ibu Pimpinan kiranya berkenan mengizinkan mahasiswa kami untuk melakukan pengambilan data Observasi awal KTI, yang akan dilaksanakan pada bulan Oktober – November 2022.

Adapun nama mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data awal KTI adalah :

NIM	NAMA	TELP	JUDUL KTI
20200306112	Fiqih Nurhidayah	083804586800	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) di Puskesmas Kresek

Demikian, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Prof. Dr. apt. Annita Rina Yanti Eff., M.Biomed.  
Dekan.

Tembusan Yth :

1. Kepala Puskesmas Kresek
2. Arsip

## Lampiran 11 Surat Balasan Perizinan Observasi



### PEMERINTAH KABUPATEN TANGERANG DINAS KESEHATAN

KOMPLEK PERKANTORAN TIGARAKSA  
JL. H. ABDUL HAMID, TIGARAKSA - TANGERANG TELP. (021) 5990535, FAX. (021) 5990534

Nomor : 423.5/ 1404 - Dinkes  
Lampiran : -  
Perihal : Izin Observasi

Tangerang, 31 Oktober 2022  
Kepada Yth :  
Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan  
Universitas Esa Unggul  
di-

Tempat

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor : 68/FIKES/RMIK/UEU/X/2022  
Tanggal 17 Oktober 2022 izin observasi. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten  
Tangerang dengan ini memberikan izin kepada nama dibawah ini :

Nama : Fiqih Nurhidayah  
NIM : 20200306112  
Judul : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap SIANTER (Sistem Informasi  
Antrian Terintegrasi) di UPTD Puskesmas Kresek

Untuk melakukan sebagaimana tersebut dalam perihal bisa dilaksanakan  
di UPTD Puskesmas Kresek. Adapun hasilnya dilaporkan paling lambat 1 (satu) Bulan  
setelah kegiatan dilaksanakan, dilaporkan ke Dinas Kesehatan Kabupaten Tangerang  
melalui Bidang Sumber Daya Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat (SDKPM).

Demikian, agar digunakan sebagaimana mestinya.

KEPALA DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN TANGERANG



**dr.Hj. DESIRIANA DINARDIANTI, MARS**

Pembina Utama Muda  
NIP. 19621201 199001 2 001

Tembusan disampaikan kepada Yth :  
Kepala UPTD Puskesmas Kresek



## Lampiran 12 Surat Permohonan Penelitian



Nomor : 98/FIKES/RMIK/UEU/II /2023  
Perihal : Permohonan Penelitian

Jakarta, 21 Februari 2023

Kepada Yth,  
Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Tangerang  
Komplek Perkantoran Tigaraksa, Jl. H. Abdul Hamid No.RT.2,  
Kadu Agung, Kec. Tigaraksa, Kabupaten Tangerang, Banten 15720

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan Penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI) mahasiswa Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin, yang akan dilaksanakan pada bulan Februari – Maret 2023.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Fiqih Nurhidayah	20200306112	083804586800	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) di Puskesmas Kresek

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed.  
DEKAN

Tembusan Yth :

1. Kepala Puskesmas Kresek
2. Arsip

## Lampiran 13 Surat Permohonan Izin Penelitian



### PEMERINTAH KABUPATEN TANGERANG DINAS KESEHATAN

KOMPLEK PERKANTORAN TIGARAKSA

JL. H. ABDUL HAMID, TIGARAKSA - TANGERANG TELP. (021) 5990535, FAX. (021) 5990534

Tangerang, 10 Maret 2023

Nomor : 423.5/3206 - Dinkes  
Lampiran : -  
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth :  
Dekan Fakultas Ilmu - Ilmu Kesehatan  
Universitas Esa Unggul  
di-  
Tempat

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor : 98/FIKES/RMIK/UEU/II/2023  
Tanggal 21 Februari 2023 Perihal izin penelitian. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten  
Tangerang dengan ini memberikan izin kepada nama dibawah ini :

Nama : Fiqih Nurhidayah  
NIM : 20200306112  
Judul : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap SIANTER (Sistem Infoemasi  
Antrian Terintegrasi) di UPTD Puskesmas Kresek

Untuk melakukan sebagaimana tersebut dalam perihal bisa dilaksanakan  
di UPTD Puskesmas Kresek. Adapun hasilnya dilaporkan paling lambat 1 (satu) Bulan  
setelah kegiatan dilaksanakan, dilaporkan ke Dinas Kesehatan Kabupaten Tangerang  
melalui Bidang Sumber Daya Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat (SDKPM).

Demikian, agar digunakan sebagaimana mestinya.

Plt. KEPALA DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN TANGERANG

**dr. HENDRA TARMIZI MARS**  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19741027 200701 1 007

Tembusan disampaikan kepada Yth :  
Kepala UPTD Puskesmas Kresek