

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

CV. ABC merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi angkutan darat yang berlokasi di daerah Tangerang yang memiliki armada dengan kendaraan roda 4, roda 6 dan roda 10 dari kapasitas 1 ton – 35 ton menerima pengangkutan barang baik curah, dus, kemas palet, dll. CV. ABC tidak seperti jasa pengiriman paket seperti J&T, TIKI, JNE dan DHL yang menerima segala jenis barang yang dapat dikirim sampai keluar Indonesia maupun sampai pulau terpencil melainkan, CV. ABC hanya menerima pengangkutan barang dengan konsumennya melalui kesepakatan terlebih dahulu sebelum menjadikan CV. ABC menjadi mitra *transporter* konsumennya,. Dalam ruang lingkup bisnisnya CV. ABC memiliki beberapa konsumen dengan berbagai bidang usaha seperti granit, plastik, besi, generator set, kain, fabrikasi besi, bahan bangunan, air kemasan dll. PT. XYZ merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang granit impor dimana granit yang sebelumnya di produksi di China, India dan Vietnam dikirim ke Indonesia dengan peti kemas kemudian di simpan dalam gudang berlokasi di daerah Tangerang yang kemudian di distribusikan. PT. XYZ menjadi salah satu konsumen yang paling banyak menggunakan jasa CV. ABC dalam periode 1 bulan dapat 5 – 7 kali menggunakan jasa CV. ABC sehingga penelitian ini difokuskan pada jenis pengangkutan granit

Granit merupakan jenis batuan intrusif, felsik, igneus yang umum dan banyak ditemukan. Sebagian besar granit bertekstur keras dan kuat serta memiliki ketahanan yang lama, oleh karena itu granit banyak digunakan sebagai *interior* dan *exterior* sebuah bangunan, walaupun keras granit yang sudah di olah menjadi lembaran mudah pecah karna benturan maupun guncangan. Jenis granit yang paling banyak diangkut oleh CV. ABC dalam mendistribusikannya ke toko maupun proyek adalah ukuran 60 x 60, untuk granit ukuran 60 x 60 dikemas dalam 1 buah

palet dengan isi 36 dus – 40 dus dan dengan isi 1 dus 4 lembar granit dengan berat 30 – 32 kg per dusnya dan apabila terdapat beberapa macam jenis granit yang akan dikirim dalam 1 tempat yang sama maka palet yang sebelumnya sudah di kemas rapih dari negara impor akan dibongkar dan disusun kembali untuk menghemat dimensi dari bak kendaraan dan dengan jangkauan pendistribusian yang sering dituju adalah Jabodetabek maupun luar kota seperti Cilegon, Serang, Lampung, Tegal, Cirebon, dan Palembang

Dalam setiap pengiriman menuju proyek atau toko granit tidak hanya 1 tujuan saja dalam sekali jalan melainkan beberapa tujuan dalam sekali jalan agar perusahaan tidak memerlukan biaya dan waktu yang besar dalam proses pendistribusiannya, armada CV. ABC harus datang pada jam mulai kerja dari PT XYZ yaitu pukul 08.00 dan granit yang akan dikirim harus sampai sebelum jam pulang kerja yaitu umumnya sekitar pukul 17.00, pada saat proses muat barang sering kali ditemukan kesalahan yang di lakukan oleh pekerja gudang seperti sering terhambatnya pergerakan dalam perpindahan atau pengambilan barang, proses mencari jenis granit dan proses menunggu dokumen pengiriman barang, proses yang seharusnya dapat dikerjakan terlebih dahulu tetapi malah ditunda hingga waktu pengiriman datang, serta pemborosan-pemborosan lain yang dapat menimbulkan kerugian energi, waktu dan *cost*. Sehingga dapat berdampak terhadap proses persiapan pengiriman barang. Untuk mengurangi pemborosan tersebut maka dilakukan pendekatan *lean* untuk mengidentifikasi pemborosan-pemborosan yang terdapat pada proses persiapan pengiriman barang sehingga dapat mengurangi terjadinya kerugian waktu dan energi serta meningkatkan nilai tambah dari suatu proses. Berdasarkan kesepakatan yang sudah dibuat maka CV. ABC selalu menjunjung tinggi profesionalitas agar kerja sama yang terjalin selama ini akan terus terhubung dengan baik

Berdasarkan uraian di atas, maka judul penelitian yang akan dikembangkan adalah **“Analisis Waste Pada Proses Persiapan Muat Barang Dengan Metode Lean Di PT. XYZ”**

## 1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apa saja *waste* yang ditemukan dalam proses persiapan muat barang di PT. XYZ
2. Mencari kegiatan yang tidak meningkatkan nilai produktivitas
3. Usulan perbaikan untuk mengurangi *waste* pada proses persiapan muat barang di PT. XYZ

## 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui penyebab *waste* dalam proses persiapan muat barang
2. Mengukur seberapa kritis *waste* dalam proses persiapan muat barang
3. Dapat memberikan usulan bagi perusahaan agar dapat mengurangi waktu tunggu *transporter* dalam persiapan pengiriman barang

## 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan  
Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan kepada perusahaan untuk dapat meminimasi *waste* dan berdampak positif bagi ke dua belah pihak perusahaan yaitu CV. ABC dan PT. XYZ
2. Bagi peneliti

Dengan melakukan penelitian ini, dampak positif yang diperoleh untuk peneliti yaitu menambah wawasan peneliti mengenai faktor-faktor penyebab *waste* sehingga menjadi referensi apabila mendirikan suatu usaha yang besar

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran kepada pembaca, sistematika yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini di jelaskan mengenai teori – teori yang berkaitan dengan pendekatan *lean* yang digunakan untuk mendukung hasil penelitian dan digunakan dalam memecahkan masalah dan membahas masalah yang ada.

### **BAB III         METODE PENELITIAN**

Pada bab ini diuraikan tentang objek penelitian, metode pengumpulan data, penjabaran metode pengolahan data dan analisis, serta tahapan penelitian yang akan dilakukan pada PT. XYZ

### **BAB IV         PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Memaparkan hasil penelitian dalam bentuk tulisan, tabel, atau gambar

### **BAB V           ANALISIS PEMECAHAN MASALAH**

Pada bab ini memuat penjelasan hasil penelitian yang sudah dilakukan

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini memuat kesimpulan dan saran