

Lampiran 1. Kuesioner

Tangerang, 19 November 2022

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner
Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Saudara/I Responden

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir (skripsi) sebagai mahasiswa Program Studi Strata Satu (S1) Akuntansi, Universitas Esa Unggul, saya:

Nama : Rina Purnamasari
NIM : 20170102288
Program Studi : S-1 Akuntansi

Bermaksud untuk melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Efektifitas Sistem Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada karyawan di Kota Tangerang”. Untuk itu, saya sangat mengharapkan Bapak/Ibu/Saudara/I dapat menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini, serta menjawab semua pertanyaan yang telah disediakan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pemahaman perpajakan, efektifitas sistem perpajakan, dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Perlu diketahui bahwa kuesioner ini hanya untuk kepentingan akademik dan tidak untuk dipublikasikan secara umum.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan terima kasih dan mohon maaf sekiranya telah mengganggu waktunya.

Hormat saya,

Rina Purnamasari

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

1. Pengisian kuesioner dilakukan oleh wajib pajak orang pribadi
2. Sebelum mengisi kuesioner, mohon melengkapi identitas responden.
3. Jawaban atas pertanyaan dilakukan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi sebenarnya. Responden dimohon untuk dapat menjawab setiap pertanyaan dengan keyakinan yang tinggi, serta tidak mengosongkan satu jawabanpun dan tiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban.
4. Skala penilaian yang digunakan dalam menjawab pertanyaan adalah sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju (STS)	= 1
Tidak Setuju (TS)	= 2
Setuju (S)	= 3
Sangat Setuju (SS)	= 4

Data Pribadi

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Umum : Th
4. Pendidikan Terakhir : SMA/SMK Diploma
 Sarjana Lainnya,.....
5. Staus : Tetap Kontrak
6. Masa Kerja : Th
7. Pengetahuan Pajak : Brevet Tidak Ada
 Penyuluhan Pajak Lainnya,.....

Kuesioner mengenai Kepatuhan Perpajakan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya telah memiliki NPWP sebagai identitas wajib pajak.				
2	Saya mengisi formulir SPT dengan benar, lengkap, dan jelas.				
3	Saya telah melakukan pelaporan tepat waktu				
4	Saya telah melakukan perhitungan dengan benar				
5	Saya telah melakukan pembayaran tepat waktu				
6	Wajib pajak selalu membayar kekurangan pajak yang ada sebelum				

	dilakukan pemeriksaan				
7	Wajib pajak membayar denda administrasi				

Kuesioner Mengenai Pemahaman Perpajakan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
8	Pajak berfungsi sebagai sumber penerimaan negara yang terbesar dan digunakan untuk pembiayaan negara				
9	Saya memahami bahwa membayar pajak tidak mendapat jasa timbal atau kontraprestasi dari negara secara langsung				
10	SPT merupakan alat untuk melaporkan dan mempertanggungjawabkan perhitungan pajak terutang				
11	Saya paham dengan sistem perpajakan yang digunakan saat ini (menghitung, membayar, dan melapor sendiri)				

Kuesioner Mengenai Efektifitas Sistem Perpajakan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
12	Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) melalui e-SPT dan e-filing lebih mudah dan cepat				
13	Pemabayaran pajak melalui e-banking mudah, aman, dan terpercaya				
14	<i>Update</i> peraturan perpajakan secara online melalui internet memudahkan saya mendapatkan informasi				
15	Dengan e-registration akan memudahkan saya memperoleh NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)				

Kuesioner Mengenai Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Petugas pajak bersikap ramah dan sopan dalam melayani setiap wajib pajak				
17	Petugas pajak sudah cepat tanggap menangani keluhan dan kesulitan yang				

	dialami oleh wajib pajak				
18	Petugas pajak memberikan informasi dan penjelasan dengan jelas dan mudah dimengerti oleh wajib pajak serta memberikan solusi yang tepat				

**LAMPIRAN 1
KUESIONER**

Tangerang, 21 Desember 2022

Perihal: Permohonan Pengisian Kuesioner

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
Salam sejahtera untuk kita semua,

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Perkenalkan saya Rina Purnamasari mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir/skripsi saya untuk mengetahui Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Efektifitas Sistem Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Karyawan di Kota Tangerang). Untuk itu saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian ini apabila memiliki kriteria sebagai berikut:

1. Memiliki NPWP
 2. Jika Penghasilan melebihi Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) yaitu Rp. 54.000.000/tahun
 3. Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di wilayah Kota Tangerang
- Semua data yang terisi akan dijaga kerahasiannya dan digunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian. Atas partisipasi dan ketersediaan waktu Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Rina Purnamasari

PETUNJUK PENGISIAN

Kuesioner ini ditujukan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi yang telah memiliki penghasilan diatas PTKP, yang telah memiliki NPWP serta terdaftar di Kota Tangerang. Untuk mendapatkan hasil penelitian yang maksimal, diharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i dapat menjawab pertanyaan dengan benar dan jujur.

DATA DEMOGRAFI

Petunjuk: Isilah data berikut sesuai dengan data pribadi anda

Identitas Responden

Nama Lengkap

Jenis Kelamin

- Laki-Laki
- Perempuan

Usia

- 21-30
- 30-40
- >40

Pendidikan terakhir

- SMA Sederajat
- D3
- S1
- S2

Apakah Anda merupakan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar diwilayah Kota Tangerang?

- Ya
- Tidak

PETUNJUK PENGISIAN

Skala penilaian yang digunakan dalam menjawab pertanyaan adalah sebagai berikut:

- Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
- Tidak Setuju (TS) = 2
- Setuju (S) = 3
- Sangat Setuju (SS) = 4

Kuesioner Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak

1. Saya telah memiliki NPWP sebagai identitas wajib pajak

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
2. Saya mengisi formulir SPT dengan benar, lengkap, dan jelas.

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
3. Saya telah melakukan pelaporan tepat waktu

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
4. Saya telah melakukan perhitungan dengan benar

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
5. Saya telah melakukan pembayaran tepat waktu

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
6. Wajib pajak selalu membayar kekurangan pajak yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
7. Wajib pajak membayar denda administrasi

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kuesioner Mengenai Pemahaman Perpajakan

1. Pajak berfungsi sebagai sumber penerimaan negara yang terbesar dan digunakan untuk pembiayaan negara

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
2. Saya memahami bahwa membayar pajak tidak mendapat jasa timbal atau kontraprestasi dari negara secara langsung

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
3. SPT merupakan alat untuk melaporkan dan mempertanggungjawabkan perhitungan pajak terutang

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Saya paham dengan sistem perpajakan yang digunakan saat ini (menghitung, membayar, dan melapor sendiri)
- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Sangat Tidak Setuju | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Sangat Setuju |

Kuesioner Mengenai Efektifitas Sistem Perpajakan

1. Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) melalui e-SPT dan *e-filling* lebih mudah dan cepat

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Pemabayaran pajak melalui *e-banking* mudah, aman, dan terpercaya

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. *Update* peraturan perpajakan secara online melalui internet memudahkan saya mendapatkan informasi

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Dengan *e-registration* akan memudahkan saya memperoleh NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kuesioner Mengenai Kualitas Pelayanan

1. Petugas pajak bersikap ramah dan sopan dalam melayani setiap wajib pajak

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Petugas pajak sudah cepat tanggap menangani keluhan dan kesulitan yang dialami oleh wajib pajak

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Petugas pajak memberikan informasi dan penjelasan dengan jelas dan mudah dimengerti oleh wajib pajak serta memberikan solusi yang tepat

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

LAMPIRAN 2
TABULASI DATA

Tabel Tabulasi Data Kuesioner Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)

Responden	Kepatuhan Wajib Pajak								
	kwp1	kwp2	kwp3	kwp4	kwp5	kwp6	kwp7	kwp total	kwp rata2
1	4	4	4	3	4	4	1	24	3.43
2	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
3	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
4	4	4	4	4	4	3	1	24	3.43
5	4	4	4	4	4	3	3	26	3.71
6	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
7	4	4	4	4	4	3	2	25	3.57
8	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
9	4	4	4	4	4	2	2	24	3.43
10	3	3	3	3	3	3	2	20	2.86
11	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
12	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
13	4	4	4	4	4	3	3	26	3.71
14	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
15	4	4	4	4	4	3	1	24	3.43
16	3	4	3	4	3	3	4	24	3.43
17	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
18	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
19	4	4	4	4	4	3	3	26	3.71
20	4	3	3	3	3	3	2	21	3.00
21	4	4	3	3	4	3	2	23	3.29
22	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
23	3	3	3	3	3	3	2	20	2.86
24	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
25	3	3	3	3	3	2	1	18	2.57
26	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
27	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
28	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
29	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
30	1	4	2	4	4	4	4	23	3.29
31	4	4	3	3	4	3	3	24	3.43
32	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
33	4	4	4	4	4	3	3	26	3.71
34	3	3	2	2	3	2	1	16	2.29

35	4	4	4	3	4	4	3	26	3.71
36	4	4	4	4	4	3	4	27	3.86
37	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
38	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
39	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
40	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
41	4	4	4	4	4	4	3	27	3.86
42	4	4	4	4	4	4	1	25	3.57
43	4	4	4	4	4	4	2	26	3.71
44	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
45	4	4	4	4	4	3	2	25	3.57
46	3	4	4	4	4	4	3	26	3.71
47	4	4	4	4	4	4	2	26	3.71
48	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
49	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
50	4	4	3	3	3	3	3	23	3.29
51	4	2	1	1	4	1	1	14	2.00
52	3	3	2	2	3	3	3	19	2.71
53	3	4	3	3	3	2	2	20	2.86
54	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
55	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
56	4	3	3	2	3	3	4	22	3.14
57	4	4	4	4	4	4	3	27	3.86
58	4	4	4	4	4	3	4	27	3.86
59	4	4	4	3	4	3	3	25	3.57
60	3	3	3	3	3	3	2	20	2.86
61	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
62	4	3	3	3	3	3	2	21	3.00
63	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
64	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
65	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
66	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
67	3	4	3	3	3	3	3	22	3.14
68	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
69	3	3	3	3	3	3	1	19	2.71
70	4	4	4	4	4	3	3	26	3.71
71	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
72	4	4	4	4	4	4	2	26	3.71
73	4	4	4	4	4	3	3	26	3.71
74	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
75	4	4	4	3	3	3	3	24	3.43

76	4	4	4	3	4	4	3	26	3.71
77	4	3	3	3	3	2	1	19	2.71
78	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
79	4	4	3	3	3	4	4	25	3.57
80	4	4	3	3	3	3	3	23	3.29
81	3	3	3	3	2	2	3	19	2.71
82	3	3	3	3	3	3	2	20	2.86
83	1	2	1	1	1	2	2	10	1.43
84	4	3	4	4	4	3	3	25	3.57
85	3	4	4	3	3	3	3	23	3.29
86	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
87	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
88	3	3	3	3	3	3	2	20	2.86
89	4	3	3	3	4	3	3	23	3.29
90	4	4	4	3	3	3	2	23	3.29
91	4	4	4	4	4	4	3	27	3.86
92	4	4	4	4	4	4	3	27	3.86
93	4	4	3	3	4	4	4	26	3.71
94	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
95	4	4	4	4	4	3	3	26	3.71
96	4	4	3	4	3	4	3	25	3.57
97	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
98	4	4	4	3	3	2	1	21	3.00
99	3	3	3	3	3	3	1	19	2.71
100	4	3	3	3	3	3	3	22	3.14

Tabel Tabulasi Data Kuesioner Variabel XI (Pemahaman Perpajakan)

Responden	Pemahaman Perpajakan					
	pp1	pp2	pp3	pp4	PP total	PP rata2
1	4	4	3	3	14	3.50
2	4	2	3	3	12	3.00
3	4	1	4	4	13	3.25
4	4	3	3	3	13	3.25
5	3	3	3	3	12	3.00
6	3	3	3	3	12	3.00
7	3	3	3	3	12	3.00
8	4	4	4	4	16	4.00
9	4	4	4	4	16	4.00
10	3	3	3	3	12	3.00

11	4	4	4	4	16	4.00
12	4	4	4	4	16	4.00
13	4	4	4	3	15	3.75
14	4	4	4	4	16	4.00
15	2	2	3	3	10	2.50
16	1	2	1	2	6	1.50
17	3	3	3	3	12	3.00
18	4	4	4	4	16	4.00
19	3	3	3	2	11	2.75
20	3	3	3	3	12	3.00
21	4	3	3	3	13	3.25
22	3	3	3	3	12	3.00
23	3	3	3	3	12	3.00
24	3	3	3	3	12	3.00
25	3	2	3	3	11	2.75
26	4	4	4	4	16	4.00
27	3	3	3	3	12	3.00
28	3	3	3	3	12	3.00
29	3	3	3	2	11	2.75
30	4	4	4	4	16	4.00
31	4	4	3	3	14	3.50
32	4	3	3	2	12	3.00
33	4	4	4	3	15	3.75
34	4	4	3	2	13	3.25
35	4	4	4	4	16	4.00
36	3	4	4	4	15	3.75
37	4	4	4	4	16	4.00
38	3	3	3	3	12	3.00
39	3	3	3	2	11	2.75
40	3	3	3	3	12	3.00
41	3	3	3	3	12	3.00
42	2	4	3	3	12	3.00
43	4	3	3	3	13	3.25
44	3	2	3	2	10	2.50
45	3	3	3	3	12	3.00
46	3	3	3	3	12	3.00
47	4	4	4	4	16	4.00
48	3	3	3	4	13	3.25
49	4	4	4	4	16	4.00
50	4	4	3	3	14	3.50
51	4	4	3	1	12	3.00

52	1	2	2	2	7	1.75
53	3	3	3	3	12	3.00
54	4	4	4	4	16	4.00
55	4	1	4	4	13	3.25
56	3	2	3	2	10	2.50
57	3	3	3	3	12	3.00
58	3	4	4	3	14	3.50
59	3	2	3	4	12	3.00
60	3	3	3	3	12	3.00
61	4	4	4	4	16	4.00
62	2	2	3	3	10	2.50
63	3	3	3	3	12	3.00
64	4	4	4	4	16	4.00
65	3	3	3	3	12	3.00
66	4	4	4	4	16	4.00
67	4	4	4	4	16	4.00
68	3	3	3	3	12	3.00
69	2	2	3	3	10	2.50
70	4	3	3	3	13	3.25
71	4	3	4	3	14	3.50
72	3	3	3	3	12	3.00
73	3	3	3	3	12	3.00
74	4	4	3	4	15	3.75
75	3	3	4	3	13	3.25
76	3	3	3	4	13	3.25
77	3	3	3	3	12	3.00
78	4	4	4	4	16	4.00
79	4	3	3	3	13	3.25
80	4	4	4	4	16	4.00
81	3	2	3	3	11	2.75
82	3	4	3	2	12	3.00
83	3	3	3	4	13	3.25
84	3	4	3	3	13	3.25
85	3	3	3	3	12	3.00
86	3	2	2	3	10	2.50
87	3	3	3	3	12	3.00
88	3	2	3	2	10	2.50
89	3	3	3	3	12	3.00
90	3	3	3	3	12	3.00
91	4	2	4	4	14	3.50
92	4	1	4	4	13	3.25

93	4	4	4	4	16	4.00
94	3	3	3	3	12	3.00
95	3	3	3	2	11	2.75
96	3	3	3	3	12	3.00
97	4	4	4	4	16	4.00
98	3	1	3	1	8	2.00
99	4	1	3	3	11	2.75
100	3	3	3	3	12	3.00

Tabel Tabulasi Data Kuesioner Variabel X2 (Efektifitas Sistem Perpajakan)

Responden	Efektifitas Sistem Perpajakan					
	esp1	esp2	esp3	esp4	esp total	esp rata2
1	2	4	4	4	14	3.50
2	3	3	3	3	12	3.00
3	4	4	3	4	15	3.75
4	4	4	4	4	16	4.00
5	4	4	4	4	16	4.00
6	3	2	3	3	11	2.75
7	3	3	3	3	12	3.00
8	4	4	4	4	16	4.00
9	4	4	4	4	16	4.00
10	3	3	3	3	12	3.00
11	4	4	4	4	16	4.00
12	4	4	4	4	16	4.00
13	3	3	3	3	12	3.00
14	4	2	4	4	14	3.50
15	4	3	4	3	14	3.50
16	4	4	3	4	15	3.75
17	3	3	3	3	12	3.00
18	4	4	2	4	14	3.50
19	4	4	3	4	15	3.75
20	3	3	3	3	12	3.00
21	4	4	4	4	16	4.00
22	3	3	3	3	12	3.00
23	3	3	3	3	12	3.00
24	3	3	3	3	12	3.00
25	4	3	3	3	13	3.25
26	4	4	4	4	16	4.00
27	3	3	3	3	12	3.00

28	3	3	3	3	12	3.00
29	3	3	3	3	12	3.00
30	4	4	4	4	16	4.00
31	3	4	4	3	14	3.50
32	3	3	3	3	12	3.00
33	3	3	4	4	14	3.50
34	2	2	3	2	9	2.25
35	4	4	4	4	16	4.00
36	4	4	4	4	16	4.00
37	4	4	4	4	16	4.00
38	3	3	3	3	12	3.00
39	3	3	3	3	12	3.00
40	3	3	3	3	12	3.00
41	3	3	3	3	12	3.00
42	4	3	3	3	13	3.25
43	3	4	4	4	15	3.75
44	3	3	3	2	11	2.75
45	3	3	3	3	12	3.00
46	3	3	3	3	12	3.00
47	4	4	4	4	16	4.00
48	4	4	4	4	16	4.00
49	4	4	4	4	16	4.00
50	2	2	2	4	10	2.50
51	4	4	2	3	13	3.25
52	2	3	3	3	11	2.75
53	3	3	3	3	12	3.00
54	4	4	4	4	16	4.00
55	4	4	4	4	16	4.00
56	4	4	4	4	16	4.00
57	4	4	4	4	16	4.00
58	4	4	3	4	15	3.75
59	4	3	4	3	14	3.50
60	3	3	3	3	12	3.00
61	4	4	4	4	16	4.00
62	3	4	3	3	13	3.25
63	3	3	3	3	12	3.00
64	4	4	4	4	16	4.00
65	3	4	4	3	14	3.50
66	4	4	4	4	16	4.00
67	4	4	4	4	16	4.00
68	3	3	3	3	12	3.00

69	4	4	4	4	16	4.00
70	3	3	3	3	12	3.00
71	4	4	3	3	14	3.50
72	4	4	4	4	16	4.00
73	3	3	3	3	12	3.00
74	4	4	4	4	16	4.00
75	4	4	3	3	14	3.50
76	3	3	3	4	13	3.25
77	3	3	3	3	12	3.00
78	4	4	4	4	16	4.00
79	4	4	4	4	16	4.00
80	4	3	3	4	14	3.50
81	3	3	3	3	12	3.00
82	3	3	3	3	12	3.00
83	4	3	3	3	13	3.25
84	4	4	3	4	15	3.75
85	4	3	3	3	13	3.25
86	3	3	3	3	12	3.00
87	3	3	3	3	12	3.00
88	3	3	3	3	12	3.00
89	3	3	3	3	12	3.00
90	3	3	3	3	12	3.00
91	4	3	4	4	15	3.75
92	4	4	4	4	16	4.00
93	4	4	4	4	16	4.00
94	3	3	3	3	12	3.00
95	3	4	4	3	14	3.50
96	4	4	4	4	16	4.00
97	4	4	4	4	16	4.00
98	3	3	4	4	14	3.50
99	3	4	3	3	13	3.25
100	3	3	3	3	12	3.00

Tabel Tabulasi Data Kuesioner Variabel X3 (Kualitas Pelayanan)

Responden	Kualitas Pelayanan				
	kp1	kp2	kp3	kp total	kp rata2
1	1	4	4	9	3.00
2	3	2	3	8	2.67
3	3	4	3	10	3.33
4	2	2	2	6	2.00

5	3	3	3	9	3.00
6	1	3	3	7	2.33
7	3	3	3	9	3.00
8	4	4	4	12	4.00
9	4	3	4	11	3.67
10	3	3	3	9	3.00
11	3	3	3	9	3.00
12	4	4	4	12	4.00
13	4	2	2	8	2.67
14	4	4	4	12	4.00
15	3	3	3	9	3.00
16	1	2	1	4	1.33
17	3	3	3	9	3.00
18	2	1	1	4	1.33
19	3	3	3	9	3.00
20	3	3	3	9	3.00
21	3	3	3	9	3.00
22	3	3	3	9	3.00
23	3	3	3	9	3.00
24	4	3	4	11	3.67
25	3	3	3	9	3.00
26	4	4	4	12	4.00
27	4	3	3	10	3.33
28	3	3	3	9	3.00
29	3	3	3	9	3.00
30	4	4	4	12	4.00
31	3	3	3	9	3.00
32	3	3	3	9	3.00
33	4	2	3	9	3.00
34	3	3	2	8	2.67
35	4	4	4	12	4.00
36	3	3	3	9	3.00
37	4	4	4	12	4.00
38	3	3	3	9	3.00
39	3	3	3	9	3.00
40	3	3	3	9	3.00
41	3	3	3	9	3.00
42	3	3	3	9	3.00
43	3	3	3	9	3.00
44	3	3	3	9	3.00
45	3	3	3	9	3.00

46	3	3	3	9	3.00
47	4	4	4	12	4.00
48	4	4	4	12	4.00
49	4	4	4	12	4.00
50	3	3	4	10	3.33
51	2	2	2	6	2.00
52	3	3	3	9	3.00
53	3	3	3	9	3.00
54	4	4	4	12	4.00
55	4	4	4	12	4.00
56	2	2	2	6	2.00
57	3	3	3	9	3.00
58	3	3	3	9	3.00
59	4	3	3	10	3.33
60	3	2	2	7	2.33
61	4	4	4	12	4.00
62	4	3	3	10	3.33
63	3	3	3	9	3.00
64	4	4	4	12	4.00
65	3	3	3	9	3.00
66	4	4	4	12	4.00
67	3	2	2	7	2.33
68	3	3	3	9	3.00
69	4	4	4	12	4.00
70	3	3	3	9	3.00
71	3	3	3	9	3.00
72	3	3	3	9	3.00
73	3	3	3	9	3.00
74	4	4	4	12	4.00
75	3	3	3	9	3.00
76	3	3	4	10	3.33
77	3	3	3	9	3.00
78	3	3	3	9	3.00
79	4	3	4	11	3.67
80	3	4	4	11	3.67
81	3	3	3	9	3.00
82	3	3	3	9	3.00
83	3	4	3	10	3.33
84	3	3	2	8	2.67
85	4	3	4	11	3.67
86	3	3	3	9	3.00

87	3	3	3	9	3.00
88	4	2	2	8	2.67
89	3	3	4	10	3.33
90	3	3	3	9	3.00
91	4	4	4	12	4.00
92	3	3	3	9	3.00
93	4	3	3	10	3.33
94	3	3	3	9	3.00
95	3	3	3	9	3.00
96	3	3	4	10	3.33
97	4	4	4	12	4.00
98	4	4	3	11	3.67
99	3	3	3	9	3.00
100	3	3	3	9	3.00

LAMPIRAN 3**KARAKTERISTIK DESKRIPTIF RESPONDEN****Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21-30	55	55.0	55.0	55.0
	30-40	30	30.0	30.0	85.0
	>40	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	19	19.0	19.0	19.0
	Perempuan	81	81.0	81.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA Sederajat	24	24.0	24.0	24.0
	D3	19	19.0	19.0	43.0
	S1	54	54.0	54.0	97.0
	S2	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

LAMPIRAN 4
UJI KUALITAS DATA

UJI VALIDITAS KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Correlations

		Correlations							
		kwp1	kwp2	kwp3	kwp4	kwp5	kwp6	kwp7	Total
kwp1	Pearson Correlation	1	.601**	.688**	.488**	.680**	.345**	0.138	.688**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.171	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
kwp2	Pearson Correlation	.601**	1	.780**	.757**	.705**	.597**	.340**	.849**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
kwp3	Pearson Correlation	.688**	.780**	1	.825**	.693**	.576**	.277**	.862**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.005	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
kwp4	Pearson Correlation	.488**	.757**	.825**	1	.714**	.636**	.386**	.867**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
kwp5	Pearson Correlation	.680**	.705**	.693**	.714**	1	.559**	.273**	.818**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.006	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
kwp6	Pearson Correlation	.345**	.597**	.576**	.636**	.559**	1	.564**	.793**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
kwp7	Pearson Correlation	0.138	.340**	.277**	.386**	.273**	.564**	1	.606**
	Sig. (2-tailed)	0.171	0.001	0.005	0.000	0.006	0.000		0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
kwp_ Total	Pearson Correlation	.688**	.849**	.862**	.867**	.818**	.793**	.606**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS KEPATUHAN WAJIB PAJAK**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0.877	7

UJI VALIDITAS PEMAHAMAN PERPAJAKAN**Correlations**

		pp1	pp2	pp3	pp4	pp_Total
pp1	Pearson Correlation	1	.405**	.699**	.459**	.796**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100
pp2	Pearson Correlation	.405**	1	.433**	.324**	.730**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.001	0.000
	N	100	100	100	100	100
pp3	Pearson Correlation	.699**	.433**	1	.656**	.856**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100
pp4	Pearson Correlation	.459**	.324**	.656**	1	.765**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.001	0.000		0.000
	N	100	100	100	100	100
pp_Total	Pearson Correlation	.796**	.730**	.856**	.765**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS PEMAHAMAN PERPAJAKAN**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0.774	4

UJI VALIDITAS EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN**Correlations**

		esp1	esp2	esp3	esp4	esp_Total
esp1	Pearson Correlation	1	.634**	.497**	.628**	.832**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100
esp2	Pearson Correlation	.634**	1	.556**	.627**	.848**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100
esp3	Pearson Correlation	.497**	.556**	1	.613**	.796**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100
esp4	Pearson Correlation	.628**	.627**	.613**	1	.856**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	100	100	100	100	100
esp_Total	Pearson Correlation	.832**	.848**	.796**	.856**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0.853	4

UJI VALIDITAS KUALITAS PELAYANAN**Correlations**

		kp1	kp2	kp3	kp_Total
kp1	Pearson Correlation	1	.494**	.573**	.801**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100
kp2	Pearson Correlation	.494**	1	.805**	.879**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000
	N	100	100	100	100
kp3	Pearson Correlation	.573**	.805**	1	.916**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000
	N	100	100	100	100
kp_Total	Pearson Correlation	.801**	.879**	.916**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS KUALITAS PELAYANAN**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0.831	3

LAMPIRAN 5

UJI ASUMSI KLASIK

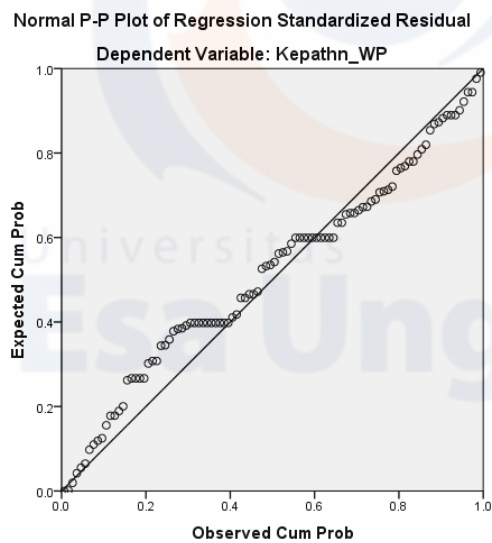
Deskriptif Statistik

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kepatuhan_Wajib_Pajak	100	1.43	4.00	3.3755	0.50556
Pemahaman_Perpajakan	100	1.50	4.00	3.2150	0.53184
Efektifitas_Sistem_Perpajakan	100	2.25	4.00	3.4375	0.46652
Kualitas_Pelayanan	100	1.33	4.00	3.1632	0.55585
Valid N (listwise)	100				

Uji Normalitas

a. P.P Plot



b. Kolm Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.37842895
Most Extreme Differences	Absolute	.116
	Positive	.066
	Negative	-.116
Test Statistic		.116
Asymp. Sig. (2-tailed)		.002 ^c

a. Test distribution is Normal.

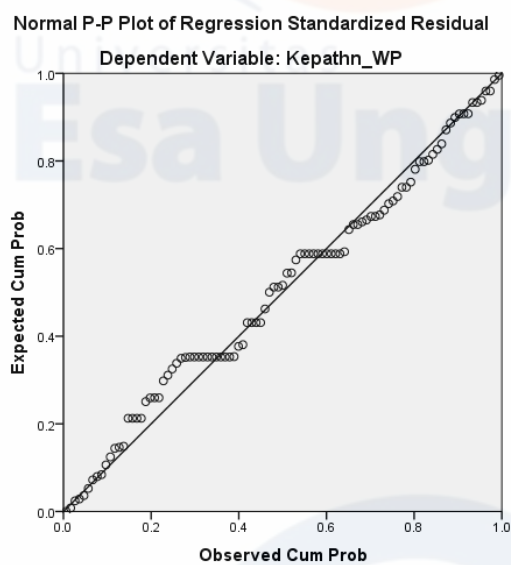
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Menormalkan Data

a. P.P Plot



b. Kolm Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		99
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.32904725
Most Extreme Differences	Absolute Positive	.085
	Negative	-.085
Test Statistic		.085
Asymp. Sig. (2-tailed)		.077 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Asumsi klasik

a. Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Pemahaman_Perpajakan	0.664	1.505
	Efektifitas_Sistem_Perpajakan	0.720	1.390
	Kualitas_Pelayanan	0.764	1.309

a. Dependent Variable: Kepatuhan_Wajib_Pajak

b. Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.711 ^a	0.506	0.490	0.33420	1.763

a. Predictors: (Constant), Kualitas_Pelayanan,

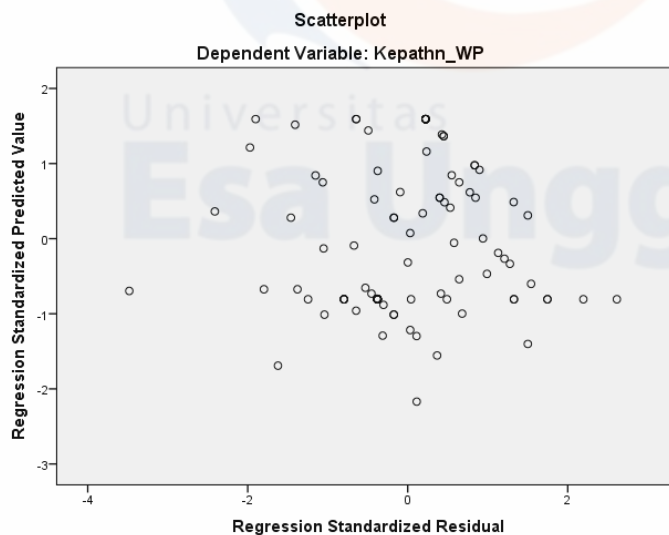
Efektifitas_Sistem_Perpajakan, Pemahaman_Perpajakan
 b. Dependent Variable: Kepatuhan_Wajib_Pajak

Runs Test

	Unstandardized Residual
Test Value ^a	0.01355
Cases < Test Value	49
Cases >= Test Value	50
Total Cases	99
Number of Runs	46
Z	-0.908
Asymp. Sig. (2-tailed)	0.364

a. Median

c. Heterokesdastisitas



Uji Hipotesis

1. Uji Model 1

a. Uji Simultan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.869	3	3.623	32.438	.000 ^b
	Residual	10.611	95	0.112		
	Total	21.480	98			

a. Dependent Variable: Kepatuhan_Wajib_Pajak

b. Predictors: (Constant), Kualitas_Pelayanan, Efektifitas_Sistem_Perpajakan, Pemahaman_Perpajakan

b. Uji parsial

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	0.729	0.278		2.625	0.010
	Pemahaman Perpajakan	0.273	0.077	0.312	3.524	0.001
	Efektifitas Sistem Perpajakan	0.450	0.085	0.451	5.302	0.000
	Kualitas Pelayanan	0.076	0.069	0.090	1.093	0.277

a. Dependent Variable: Kepatuhan_Wajib_Pajak

c. Koefisien determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.711 ^a	0.506	0.490	0.33420	1.763

a. Predictors: (Constant), Kualitas_Pelayanan, Efektifitas_Sistem_Perpajakan, Pemahaman_Perpajakan

b. Dependent Variable: Kepatuhan_Wajib_Pajak