

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan pengisian Kuesioner

Surat Permohonan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth,
Responden PT XYZ
Di tempat

Saat ini, saya adalah mahasiswa Fakultas Teknik Industri dari Universitas Esa Unggul, sedang mengadakan penelitian yang berjudul “Evaluasi Pemilihan *Supplier* Reagent Analisa Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Studi Kasus di PT XYZ” guna penyusunan Tugas Akhir. Untuk itu saya mohon untuk ketersediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu mengisi kuesioner ini.

Jawaban dari Bapak/Ibu bersifat rahasia dan tidak akan disebarluaskan untuk konsumsi publik, karena penelitian ini bersifat akademis/keilmuan semata dan hasilnya tidak disebarluaskan.

Atas waktu yang Bapak/Ibu berikan, saya ucapkan terima kasih.

I Gusti Ngurah Aditya P.
20190201032

Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara Pendahuluan

Di bawah ini terdapat kriteria dan subkriteria untuk memilih Supplier. Apabila terdapat kriteria yang kurang sesuai dengan kebijakan perusahaan, maka dapat dihilangkan atau diganti dengan kriteria yang perlu dipertimbangkan perusahaan.

1. Kriteria Harga (*Price*)
 - a. Harga dari *Reagent* yang diberikan *Supplier*
 - b. Waktu pembayaran yang diberikan *Supplier*
 - c.
 - d.
2. Kriteria Kualitas (*Quality*)
 - a. Kesesuaian barang dengan spesifikasi yang diberikan
 - b. Kemampuan terhadap konsistensi kualitas yang diberikan
 - c.
 - d.
3. Kriteria Pengiriman (*Delivery*)
 - a. Pengiriman barang tepat waktu
 - b. Tidak ada *Reagent* yang kurang atau berlebih
 - c.
 - d.
4. Kriteria Responsif (*Responsibility*)
 - a. Kecepatan Menanggapi Permintaan
 - b. Kecepatan Menanggapi Keluhan
 - c.
 - d.
5. Kriteria Fleksibilitas (*Flexibility*)
 - a. Perubahan Jumlah pesanan
 - b. Perubahan Waktu pengiriman
 - c.
 - d.
6.
 - a.

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

Petunjuk Pengisian

Responden menentukan faktor mana yang lebih penting, dengan cara membandingkan antara satu faktor dengan faktor yang lainnya.

1. Pemberian Nilai terhadap setiap indikator dengan skala 1 sampai dengan 9
2. Angka tersebut menunjukkan perbandingan tingkat kepentingan antara satu indikator kriteria dengan indikator kriteria yang lainnya, dengan nilai sebagai berikut:

Intensitas Kepentingan	Keterangan
1	Kedua indikator kriteria sama pentingnya
3	Indikator kriteria satu sedikit lebih penting dibanding indikator kriteria yang lainnya
5	Indikator kriteria satu lebih penting dibanding indikator kriteria yang lainnya
7	Indikator kriteria satu sangat lebih penting dibanding indikator kriteria yang lainnya
9	Indikator kriteria satu Mutlak lebih penting dibanding indikator kriteria yang lainnya
2,4,6,8	Merupakan nilai tengah dari nilai intensitas kepentingan yang berdekatan

3. Berikut adalah kriteria yang dipakai perusahaan dalam memilih *supplier reagent* analisa :
 - Harga : yaitu nilai yang dapat diukur dalam satuan rupiah, dan waktu tempo pembayaran dalam satuan hari.
 - Kualitas : adalah kesesuaian kualitas *reagent* dengan spesifikasi yang diberikan oleh *supplier*, dan konsistensinya dalam mempertahankan kualitas tersebut. Dapat berupa kemurnian (kadar) dari *reagent* tersebut, bentuk wadah primer dan sekundernya, fisik *reagent* (warna, dan bau).
 - Pengiriman : Ketepatan dalam jumlah yang dikirimkan sesuai dengan pesanan, serta kecepatan pengiriman yang sesuai dengan waktu yang telah ditentukan
 - Responsif : Kecepatan dari setiap *supplier* dalam menanggapi permintaan dan keluhan dalam satuan waktu (jam)

- Fleksibilitas : kemampuan *supplier* untuk dapat mengubah waktu pengiriman dan jumlah pesanan.

Pertanyaan

1. Level 1, Perbandingan Kriteria

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Kualitas																		Harga	
Kualitas																		Pengiriman	
Kualitas																		Fleksibilitas	
Kualitas																		Responsif	
Harga																		Pengiriman	
Harga																		Fleksibilitas	
Harga																		Responsif	
Pengiriman																		Fleksibilitas	
Pengiriman																		Responsif	
Fleksibilitas																		Responsif	

2. Level 2, Perbandingan Subkriteria

a. Berdasarkan kriteria kualitas

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi (Q1)																		Kemampuan Memberikan Kualitas Konsisten (Q2)	

b. Berdasarkan kriteria harga

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Harga Reagent (H1)																		Tempo Pembayaran (H2)	

c. Berdasarkan kriteria pengiriman

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Kemampuan Mengirimkan Barang Tepat Waktu (D1)																		Tidak ada Reagent yang kurang atau berlebih (D2)

d. Berdasarkan kriteria responsif

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Kecepatan Menanggapi Permintaan (R1)																		Kecepatan Menanggapi Keluhan (R2)

e. Berdasarkan kriteria fleksibilitas

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Perubahan Jumlah pesanan (F1)																		Perubahan Waktu pengiriman (F2)

3. Level 3, Perbandingan subkriteria setiap *supplier*

- Berdasarkan kriteria kualitas

a. Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier B</i>
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier C</i>
<i>Supplier B</i>																		<i>Supplier C</i>

b. Kemampuan Memberikan Kualitas Konsisten

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier B</i>
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier C</i>
<i>Supplier B</i>																		<i>Supplier C</i>

- Berdasarkan kriteria harga

a. Harga Reagent

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier B</i>
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier C</i>
<i>Supplier B</i>																		<i>Supplier C</i>

b. Tempo Pembayaran

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier B</i>
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier C</i>
<i>Supplier B</i>																		<i>Supplier C</i>

- Berdasarkan kriteria pengiriman

a. Kemampuan Mengirimkan Barang Tepat Waktu

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier B</i>
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier C</i>
<i>Supplier B</i>																		<i>Supplier C</i>

b. Tidak ada Reagent yang kurang atau berlebih

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier B</i>
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier C</i>
<i>Supplier B</i>																		<i>Supplier C</i>

- Berdasarkan kriteria responsif
 - a. Kecepatan Menanggapi Permintaan

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier B</i>
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier C</i>
<i>Supplier B</i>																		<i>Supplier C</i>

- b. Kecepatan Menanggapi Keluhan

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier B</i>
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier C</i>
<i>Supplier B</i>																		<i>Supplier C</i>

- Berdasarkan kriteria fleksibilitas
 - a. Perubahan Jumlah pesanan

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier B</i>
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier C</i>
<i>Supplier B</i>																		<i>Supplier C</i>

- b. Perubahan Waktu pengiriman

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier B</i>
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier C</i>
<i>Supplier B</i>																		<i>Supplier C</i>

- Pengisian Kuesioner Responden 1 (*Purchasing Manager*):

Lampiran 1. Surat Permohonan pengisian Kuesioner

Surat Permohonan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth,
Responden PT XYZ
Di tempat

Saat ini, saya adalah mahasiswa Fakultas Teknik Industri dari Universitas Esa Unggul, sedang mengadakan penelitian yang berjudul "Evaluasi Pemilihan Supplier Reagent Analisa Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Studi Kasus di PT XYZ" guna penyusunan Tugas Akhir. Untuk itu saya mohon untuk ketersediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu mengisi kuesioner ini.

Jawaban dari Bapak/Ibu bersifat rahasia dan tidak akan disebarluaskan untuk konsumsi publik, karena penelitian ini bersifat akademis/keilmuan semata dan hasilnya tidak disebarluaskan.

Atas waktu yang Bapak/Ibu berikan, saya ucapkan terima kasih.

I Gusti Ngurah Aditya P.
20190201032

Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara Pendahuluan

Di bawah ini terdapat kriteria dan subkriteria untuk memilih *Supplier*. Apabila terdapat kriteria yang kurang sesuai dengan kebijakan perusahaan, maka dapat dihilangkan atau diganti dengan kriteria yang perlu dipertimbangkan perusahaan.

1. Kriteria Harga (*Price*)
 - a. Harga dari *Reagent* yang diberikan *Supplier*
 - b. Waktu pembayaran yang diberikan *Supplier*
 - c. *NA*
 - d. *NA*
2. Kriteria Kualitas (*Quality*)
 - a. Kesesuaian barang dengan spesifikasi yang diberikan
 - b. Kemampuan terhadap konsistensi kualitas yang diberikan
 - c. *NA*
 - d. *NA*
3. Kriteria Pengiriman (*Delivery*)
 - a. Pengiriman barang tepat waktu
 - b. Tidak ada *Reagent* yang kurang atau berlebih
 - c. *NA*
 - d. *NA*
4. Kriteria Responsif (*Responsibility*)
 - a. Kecepatan Menanggapi Permintaan
 - b. Kecepatan Menanggapi Keluhan
 - c. *NA*
 - d. *NA*
5. Kriteria Fleksibilitas (*Flexibility*)
 - a. Perubahan Jumlah pesanan
 - b. Perubahan Waktu pengiriman
 - c. *NA*
 - d. *NA*
6. *NA*
 - a. *NA*

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

Petunjuk Pengisian

Responden menentukan faktor mana yang lebih penting, dengan cara membandingkan antara satu faktor dengan faktor yang lainnya.

1. Pemberian Nilai terhadap setiap indikator dengan skala 1 sampai dengan 9
2. Angka tersebut menunjukkan perbandingan tingkat kepentingan antara satu indikator kriteria dengan indikator kriteria yang lainnya, dengan nilai sebagai berikut:

Intensitas Kepentingan	Keterangan
1	Kedua indikator kriteria sama pentingnya
3	Indikator kriteria satu sedikit lebih penting dibanding indikator kriteria yang lainnya
5	Indikator kriteria satu lebih penting dibanding indikator kriteria yang lainnya
7	Indikator kriteria satu sangat lebih penting dibanding indikator kriteria yang lainnya
9	Indikator kriteria satu Mutlak lebih penting dibanding indikator kriteria yang lainnya
2,4,6,8	Merupakan nilai tengah dari nilai intensitas kepentingan yang berdekatan

3. Berikut adalah kriteria yang dipakai perusahaan dalam memilih *supplier reagent* analisa :
 - Harga : yaitu nilai yang dapat diukur dalam satuan rupiah, dan waktu tempo pembayaran dalam satuan hari.
 - Kualitas : adalah kesesuaian kualitas *reagent* dengan spesifikasi yang diberikan oleh *supplier*, dan konsistensinya dalam mempertahankan kualitas tersebut. Dapat berupa kemurnian (kadar) dari *reagent* tersebut, bentuk wadah primer dan sekundernya, fisik *reagent* (warna, dan bau).
 - Pengiriman : Ketepatan dalam jumlah yang dikirimkan sesuai dengan pesanan, serta kecepatan pengiriman yang sesuai dengan waktu yang telah ditentukan
 - Responsif : Kecepatan dari setiap *supplier* dalam menanggapi permintaan dan keluhan dalam satuan waktu (jam)

- Fleksibilitas : kemampuan *supplier* untuk dapat mengubah waktu pengiriman dan jumlah pesanan.

Pertanyaan

1. Level 1, Perbandingan Kriteria

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Kualitas																		✓	Harga
Kualitas								✓											Pengiriman
Kualitas								✓											Fleksibilitas
Kualitas								✓											Responsif
Harga					✓														Pengiriman
Harga					✓														Fleksibilitas
Harga					✓														Responsif
Pengiriman																		✓	Fleksibilitas
Pengiriman																		✓	Responsif
Fleksibilitas										✓									Responsif

2. Level 2, Perbandingan Subkriteria

a. Berdasarkan kriteria kualitas

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi (Q1)					✓													ع	Kemampuan Memberikan Kualitas Konsisten (Q2)

b. Berdasarkan kriteria harga

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Harga Reagent (H1)					✓														Tempo Pembayaran (H2)

c. Berdasarkan kriteria pengiriman

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Kemampuan Mengirimkan Barang Tepat Waktu (D1)					✓													Tidak ada Reagent yang kurang atau berlebih (D2)	

d. Berdasarkan kriteria responsif

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Kecepatan Menanggapi Permintaan (R1)											✓							Kecepatan Menanggapi Keluhan (R2)	

e. Berdasarkan kriteria fleksibilitas

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Perubahan Jumlah pesanan (F1)											✓							Perubahan Waktu pengiriman (F2)	

3. Level 3, Perbandingan subkriteria setiap *supplier*

- Berdasarkan kriteria kualitas

a. Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
<i>Supplier A</i>				✓		✓												<i>Supplier B</i>	
<i>Supplier A</i>											✓		✓					<i>Supplier C</i>	
<i>Supplier B</i>													✓					<i>Supplier C</i>	

b. Kemampuan Memberikan Kualitas Konsisten

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A							✓											Supplier B	
Supplier A														✓				Supplier C	
Supplier B														✓				Supplier C	

- Berdasarkan kriteria harga

a. Harga Reagent

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A							✓											Supplier B	
Supplier A			✓															Supplier C	
Supplier B				✓														Supplier C	

b. Tempo Pembayaran

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A								✓										Supplier B	
Supplier A							✓											Supplier C	
Supplier B							✓											Supplier C	

- Berdasarkan kriteria pengiriman

a. Kemampuan Mengirimkan Barang Tepat Waktu

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A							✓											Supplier B	
Supplier A					✓													Supplier C	
Supplier B							✓											Supplier C	

b. Tidak ada Reagent yang kurang atau berlebih

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A								✓										Supplier B	
Supplier A							✓											Supplier C	
Supplier B							✓											Supplier C	

- Berdasarkan kriteria responsif

a. Kecepatan Menanggapi Permintaan

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A					✓														Supplier B
Supplier A							✓												Supplier C
Supplier B											✓								Supplier C

b. Kecepatan Menanggapi Keluhan

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A										✓									Supplier B
Supplier A								✓											Supplier C
Supplier B								✓											Supplier C

- Berdasarkan kriteria fleksibilitas

a. Perubahan Jumlah pesanan

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A								✓											Supplier B
Supplier A										✓									Supplier C
Supplier B												✓							Supplier C

b. Perubahan Waktu pengiriman

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A										✓									Supplier B
Supplier A										✓									Supplier C
Supplier B										✓									Supplier C

- Pengisian Kuesioner Responden 2 (*Administrator Purchasing*):

Lampiran 1. Surat Permohonan pengisian Kuesioner

Surat Permohonan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth,
Responden PT XYZ
Di tempat

Saat ini, saya adalah mahasiswa Fakultas Teknik Industri dari Universitas Esa Unggul, sedang mengadakan penelitian yang berjudul "Evaluasi Pemilihan Supplier Reagent Analisa Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Studi Kasus di PT XYZ" guna penyusunan Tugas Akhir. Untuk itu saya mohon untuk ketersediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu mengisi kuesioner ini.

Jawaban dari Bapak/Ibu bersifat rahasia dan tidak akan disebarluaskan untuk konsumsi publik, karena penelitian ini bersifat akademis/keilmuan semata dan hasilnya tidak disebarluaskan.

Atas waktu yang Bapak/Ibu berikan, saya ucapkan terima kasih.

I Gusti Ngurah Aditya P.
20190201032

Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara Pendahuluan

Di bawah ini terdapat kriteria dan subkriteria untuk memilih *Supplier*. Apabila terdapat kriteria yang kurang sesuai dengan kebijakan perusahaan, maka dapat dihilangkan atau diganti dengan kriteria yang perlu dipertimbangkan perusahaan.

1. Kriteria Harga (*Price*)
 - a. Harga dari *Reagent* yang diberikan *Supplier*
 - b. Waktu pembayaran yang diberikan *Supplier*
 - c.
 - d.
2. Kriteria Kualitas (*Quality*)
 - a. Kesesuaian barang dengan spesifikasi yang diberikan
 - b. Kemampuan terhadap konsistensi kualitas yang diberikan
 - c.
 - d.
3. Kriteria Pengiriman (*Delivery*)
 - a. Pengiriman barang tepat waktu
 - b. Tidak ada *Reagent* yang kurang atau berlebih
 - c.
 - d.
4. Kriteria Responsif (*Responsibility*)
 - a. Kecepatan Menanggapi Permintaan
 - b. Kecepatan Menanggapi Keluhan
 - c.
 - d.
5. Kriteria Fleksibilitas (*Flexibility*)
 - a. Perubahan Jumlah pesanan
 - b. Perubahan Waktu pengiriman
 - c.
 - d.
6.
 - a.

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

Petunjuk Pengisian

Responden menentukan faktor mana yang lebih penting, dengan cara membandingkan antara satu faktor dengan faktor yang lainnya.

1. Pemberian Nilai terhadap setiap indikator dengan skala 1 sampai dengan 9
2. Angka tersebut menunjukkan perbandingan tingkat kepentingan antara satu indikator kriteria dengan indikator kriteria yang lainnya, dengan nilai sebagai berikut:

Intensitas Kepentingan	Keterangan
1	Kedua indikator kriteria sama pentingnya
3	Indikator kriteria satu sedikit lebih penting dibanding indikator kriteria yang lainnya
5	Indikator kriteria satu lebih penting dibanding indikator kriteria yang lainnya
7	Indikator kriteria satu sangat lebih penting dibanding indikator kriteria yang lainnya
9	Indikator kriteria satu Mutlak lebih penting dibanding indikator kriteria yang lainnya
2,4,6,8	Merupakan nilai tengah dari nilai intensitas kepentingan yang berdekatan

3. Berikut adalah kriteria yang dipakai perusahaan dalam memilih *supplier reagent* analisa :
 - Harga : yaitu nilai yang dapat diukur dalam satuan rupiah, dan waktu tempo pembayaran dalam satuan hari.
 - Kualitas : adalah kesesuaian kualitas *reagent* dengan spesifikasi yang diberikan oleh *supplier*, dan konsistensinya dalam mempertahankan kualitas tersebut. Dapat berupa kemurnian (kadar) dari *reagent* tersebut, bentuk wadah primer dan sekundernya, fisik *reagent* (warna, dan bau).
 - Pengiriman : Ketepatan dalam jumlah yang dikirimkan sesuai dengan pesanan, serta kecepatan pengiriman yang sesuai dengan waktu yang telah ditentukan
 - Responsif : Kecepatan dari setiap *supplier* dalam menanggapi permintaan dan keluhan dalam satuan waktu (jam)

- Fleksibilitas : kemampuan *supplier* untuk dapat mengubah waktu pengiriman dan jumlah pesanan.

Pertanyaan

1. Level 1, Perbandingan Kriteria

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Kualitas																		✓	Harga
Kualitas					✓														Pengiriman
Kualitas					✓														Fleksibilitas
Kualitas					✓														Responsif
Harga					✓														Pengiriman
Harga					✓														Fleksibilitas
Harga					✓														Responsif
Pengiriman										✓									Fleksibilitas
Pengiriman										✓									Responsif
Fleksibilitas																		✓	Responsif

2. Level 2, Perbandingan Subkriteria

a. Berdasarkan kriteria kualitas

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi (Q1)																		✓	Kemampuan Memberikan Kualitas Konsisten (Q2)

b. Berdasarkan kriteria harga

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Harga Reagent (H1)					✓														Tempo Pembayaran (H2)

c. Berdasarkan kriteria pengiriman

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Kemampuan Mengirimkan Barang Tepat Waktu (D1)												✓							Tidak ada Reagent yang kurang atau berlebih (D2)

d. Berdasarkan kriteria responsif

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Kecepatan Menanggapi Permintaan (R1)								✓											Kecepatan Menanggapi Keluhan (R2)

e. Berdasarkan kriteria fleksibilitas

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Perubahan Jumlah pesanan (F1)										✓									Perubahan Waktu pengiriman (F2)

3. Level 3, Perbandingan subkriteria setiap *supplier*

- Berdasarkan kriteria kualitas

a. Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
<i>Supplier A</i>										✓									<i>Supplier B</i>
<i>Supplier A</i>																	✓		<i>Supplier C</i>
<i>Supplier B</i>																	✓		<i>Supplier C</i>

b. Kemampuan Memberikan Kualitas Konsisten

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A								✓										Supplier B	
Supplier A														✓				Supplier C	
Supplier B														✓				Supplier C	

- Berdasarkan kriteria harga

a. Harga Reagent

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A									✓									Supplier B	
Supplier A					✓													Supplier C	
Supplier B					✓													Supplier C	

b. Tempo Pembayaran

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A									✓									Supplier B	
Supplier A									✓									Supplier C	
Supplier B									✓									Supplier C	

- Berdasarkan kriteria pengiriman

a. Kemampuan Mengirimkan Barang Tepat Waktu

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A					✓													Supplier B	
Supplier A					✓													Supplier C	
Supplier B								✓										Supplier C	

b. Tidak ada Reagent yang kurang atau berlebih

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A								✓										Supplier B	
Supplier A									✓									Supplier C	
Supplier B											✓							Supplier C	

- Berdasarkan kriteria responsif

a. Kecepatan Menanggapi Permintaan

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A					✓													Supplier B	
Supplier A											✓							Supplier C	
Supplier B													✓					Supplier C	

b. Kecepatan Menanggapi Keluhan

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A				✓														Supplier B	
Supplier A											✓							Supplier C	
Supplier B												✓						Supplier C	

- Berdasarkan kriteria fleksibilitas

a. Perubahan Jumlah pesanan

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A								✓										Supplier B	
Supplier A											✓							Supplier C	
Supplier B												✓						Supplier C	

b. Perubahan Waktu pengiriman

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A										✓								Supplier B	
Supplier A											✓							Supplier C	
Supplier B												✓						Supplier C	

- Pengisian Kuesioner Responden 3 (*Buyer Head*):

Lampiran 1. Surat Permohonan pengisian Kuesioner

Surat Permohonan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth,
Responden PT XYZ
Di tempat

Saat ini, saya adalah mahasiswa Fakultas Teknik Industri dari Universitas Esa Unggul, sedang mengadakan penelitian yang berjudul "Evaluasi Pemilihan Supplier Reagent Analisa Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* Studi Kasus di PT XYZ" guna penyusunan Tugas Akhir. Untuk itu saya mohon untuk ketersediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu mengisi kuesioner ini.

Jawaban dari Bapak/Ibu bersifat rahasia dan tidak akan disebarluaskan untuk konsumsi publik, karena penelitian ini bersifat akademis/keilmuan semata dan hasilnya tidak disebarluaskan.

Atas waktu yang Bapak/Ibu berikan, saya ucapkan terima kasih.

I Gusti Ngurah Aditya P.
20190201032

Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara Pendahuluan

Di bawah ini terdapat kriteria dan subkriteria untuk memilih *Supplier*. Apabila terdapat kriteria yang kurang sesuai dengan kebijakan perusahaan, maka dapat dihilangkan atau diganti dengan kriteria yang perlu dipertimbangkan perusahaan.

1. Kriteria Harga (*Price*)
 - A. Harga dari *Reagent* yang diberikan *Supplier*
 - B. Waktu pembayaran yang diberikan *Supplier*
 - c.
 - d.
2. Kriteria Kualitas (*Quality*)
 - A. Kesesuaian barang dengan spesifikasi yang diberikan
 - B. Kemampuan terhadap konsistensi kualitas yang diberikan
 - c.
 - d.
3. Kriteria Pengiriman (*Delivery*)
 - A. Pengiriman barang tepat waktu
 - B. Tidak ada *Reagent* yang kurang atau berlebih
 - c.
 - d.
4. Kriteria Responsif (*Responsibility*)
 - A. Kecepatan Menanggapi Permintaan
 - B. Kecepatan Menanggapi Keluhan
 - c.
 - d.
5. Kriteria Fleksibilitas (*Flexibility*)
 - A. Perubahan Jumlah pesanan
 - B. Perubahan Waktu pengiriman
 - c.
 - d.
6.
 - a.

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

Petunjuk Pengisian

Responden menentukan faktor mana yang lebih penting, dengan cara membandingkan antara satu faktor dengan faktor yang lainnya.

1. Pemberian Nilai terhadap setiap indikator dengan skala 1 sampai dengan 9
2. Angka tersebut menunjukkan perbandingan tingkat kepentingan antara satu indikator kriteria dengan indikator kriteria yang lainnya, dengan nilai sebagai berikut:

Intensitas Kepentingan	Keterangan
1	Kedua indikator kriteria sama pentingnya
3	Indikator kriteria satu sedikit lebih penting dibanding indikator kriteria yang lainnya
5	Indikator kriteria satu lebih penting dibanding indikator kriteria yang lainnya
7	Indikator kriteria satu sangat lebih penting dibanding indikator kriteria yang lainnya
9	Indikator kriteria satu Mutlak lebih penting dibanding indikator kriteria yang lainnya
2,4,6,8	Merupakan nilai tengah dari nilai intensitas kepentingan yang berdekatan

3. Berikut adalah kriteria yang dipakai perusahaan dalam memilih *supplier reagent* analisa :
 - Harga : yaitu nilai yang dapat diukur dalam satuan rupiah, dan waktu tempo pembayaran dalam satuan hari.
 - Kualitas : adalah kesesuaian kualitas *reagent* dengan spesifikasi yang diberikan oleh *supplier*, dan konsistensinya dalam mempertahankan kualitas tersebut. Dapat berupa kemurnian (kadar) dari *reagent* tersebut, bentuk wadah primer dan sekundernya, fisik *reagent* (warna, dan bau)
 - Pengiriman : Ketepatan dalam jumlah yang dikirimkan sesuai dengan pesanan, serta kecepatan pengiriman yang sesuai dengan waktu yang telah ditentukan
 - Responsif : Kecepatan dari setiap *supplier* dalam menanggapi permintaan dan keluhan dalam satuan waktu (jam)

- Fleksibilitas : kemampuan *supplier* untuk dapat mengubah waktu pengiriman dan jumlah pesanan.

Pertanyaan

1. Level 1, Perbandingan Kriteria

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Kualitas													✓						Harga
Kualitas								✓											Pengiriman
Kualitas								✓											Fleksibilitas
Kualitas								✓											Responsif
Harga			✓																Pengiriman
Harga			✓																Fleksibilitas
Harga			✓																Responsif
Pengiriman																			Fleksibilitas
Pengiriman																			Responsif
Fleksibilitas																			Responsif

2. Level 2, Perbandingan Subkriteria

a. Berdasarkan kriteria kualitas

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi (Q1)																			Kemampuan Memberikan Kualitas Konsisten (Q2)

b. Berdasarkan kriteria harga

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Harga Reagent (H1)			✓																Tempo Pembayaran (H2)

c. Berdasarkan kriteria pengiriman

Kriteria A	Skala																		Kriteria B					
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9							
Kemampuan Mengirimkan Barang Tepat Waktu (D1)																								Tidak ada Reagent yang kurang atau berlebih (D2)

d. Berdasarkan kriteria responsif

Kriteria A	Skala																		Kriteria B					
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9							
Kecepatan Menanggapi Permintaan (R1)																								Kecepatan Menanggapi Keluhan (R2)

e. Berdasarkan kriteria fleksibilitas

Kriteria A	Skala																		Kriteria B					
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9							
Perubahan Jumlah pesanan (F1)																								Perubahan Waktu pengiriman (F2)

3. Level 3, Perbandingan subkriteria setiap *supplier*

- Berdasarkan kriteria kualitas

a. Kesesuaian Barang dengan Spesifikasi

Kriteria A	Skala																		Kriteria B					
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9							
<i>Supplier A</i>					✓																			<i>Supplier B</i>
<i>Supplier A</i>																								<i>Supplier C</i>
<i>Supplier B</i>																								<i>Supplier C</i>

b. Kemampuan Memberikan Kualitas Konsisten

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Supplier A										✓								Supplier B
Supplier A												✓						Supplier C
Supplier B												✓						Supplier C

- Berdasarkan kriteria harga

a. Harga Reagent

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Supplier A										✓								Supplier B
Supplier A			✓															Supplier C
Supplier B					✓													Supplier C

b. Tempo Pembayaran

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Supplier A										✓								Supplier B
Supplier A											✓							Supplier C
Supplier B												✓						Supplier C

- Berdasarkan kriteria pengiriman

a. Kemampuan Mengirimkan Barang Tepat Waktu

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Supplier A										✓								Supplier B
Supplier A											✓							Supplier C
Supplier B												✓						Supplier C

b. Tidak ada Reagent yang kurang atau berlebih

Kriteria A	Skala																	Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Supplier A										✓								Supplier B
Supplier A			✓															Supplier C
Supplier B										✓								Supplier C

- Berdasarkan kriteria responsif

a. Kecepatan Menanggapi Permintaan

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A					✓													Supplier B	
Supplier A							✓											Supplier C	
Supplier B										✓								Supplier C	

b. Kecepatan Menanggapi Keluhan

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A				✓														Supplier B	
Supplier A							✓											Supplier C	
Supplier B								✓										Supplier C	

- Berdasarkan kriteria fleksibilitas

a. Perubahan Jumlah pesanan

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A							✓											Supplier B	
Supplier A									✓									Supplier C	
Supplier B											✓							Supplier C	

b. Perubahan Waktu pengiriman

Kriteria A	Skala																		Kriteria B
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Supplier A							✓											Supplier B	
Supplier A									✓									Supplier C	
Supplier B											✓							Supplier C	