

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia usaha saat ini berjalan dengan sangat cepat dan setiap perusahaan dihadapkan pada persaingan yang sangat ketat. Persaingan bukan hanya pada seberapa tingkat produktivitas perusahaan dan seberapa rendahnya tingkat harga produk, namun lebih pada kualitas produk yang dihasilkan, karena hanya dengan produk yang berkualitas yang dapat diterima oleh pelanggan dan akan memenangkan persaingan dan mempertahankannya di pasar.

Oleh karena itu peran pengendalian kualitas dalam suatu industri sangat diperlukan untuk menunjang sasaran yang ingin dicapai oleh manajemen dalam memproduksi produk yang berkualitas. PT. Garuda Metalindo Tbk. Adalah salah satu perusahaan yang telah berkomitmen dengan manajemen kualitas nya. PT. Garuda Metalindo Tbk. adalah produsen komponen otomotif kendaraan roda 2 maupun roda 4 untuk mensupply di tingkat nasional maupun international. Proses produksi dilakukan selama 24 jam dengan pemenuhan target pengiriman yang telah ditentukan oleh pelanggan yang produksinya adalah baut dan mur. Baut dan mur yang dihasilkan digunakan untuk komponen automotif, furniture, elektronik, dan konstruksi bangunan. Spesifikasi baut dan mur yang diproduksi adalah baut dan mur dengan ukuran diameter 2 mm sampai dengan 30 mm.

Pengendalian kualitas yang baik bukan hanya pada pengecekan kualitas hasil akhir dari produk, dan juga pada keseluruhan proses dalam memproduksi barang tersebut. Pengendalian Kualitas sendiri lebih menekankan pada pengawasan dan pengecekan pada proses produksi, sehingga dengan terkendalinya proses produksi maka dapat diharapkan menghasilkan suatu produk yang baik dan sesuai spesifikasi yang diinginkan.

Untuk menjaga kualitas sangatlah penting pengawasan dan pengecekan pada keseluruhan proses. Data hasil pengujian dinyatakan memenuhi sasaran mutu data, jika data pengujian tersebut dapat memuaskan pelanggan dengan tetap mempertimbangkan aspek teknis, sehingga akurasi dan presisi memenuhi batas penerimaan.

Proses produksi di PT. Garuda Metalindo Tbk. bersifat mass production sehingga kecenderungan produk mengalami variansi standar sangatlah besar. Sehingga pengendalian kualitas sangatlah penting untuk menghasilkan produk yang berkualitas. Karena tuntutan kualitas yang sangat menentukan eksistensi produk maka variansi standar terhadap produk yang dihasilkan harus ditekan seminimal mungkin.

Untuk menjaga konsistensi kualitas produk yang dihasilkan dan sesuai dengan tuntutan spesifikasi pelanggan, perlu dilakukan pengendalian kualitas (quality control) atas aktifitas proses produksi yang berjalan, karena dengan terkendalnya kualitas maka perusahaan dapat menghemat biaya produk yang cacat, meningkatkan reputasi perusahaan dan pangsa pasar, pertanggung jawaban terhadap produk, dan untuk memasuki perekonomian global. Tujuan pengendalian kualitas adalah agar produk yang dihasilkan sesuai dengan standard dan harapan pelanggan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan data yang didapat menunjukkan bahwa masih terjadi part reject , yang berpengaruh terhadap kualitas produk yang dihasilkan PT. Garuda Metalindo Tbk. Dengan adanya masalah tersebut hal ini dapat mempengaruhi reputasi perusahaan di mata konsumen pengguna maupun produsen/prinsipal.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan pembuatan laporan penelitian ini adalah untuk melihat proses produksi dan proses pengendalian kualitas produk *Bolt Radiator Distance* di PT. Garuda Metalindo Tbk diantaranya.

1. Untuk mempelajari dan memahami proses produksi yang dilakukan di PT. Garuda Metalindo Tbk.
2. Mempelajari pengendalian kualitas yang ada pada PT. Garuda Metalindo Tbk.
3. Mengidentifikasi penyebab masalah terhadap produk yang dihasilkan PT. Garuda Metalindo Tbk.
4. Memberikan usulan serta melakukan upaya perbaikan kepada perusahaan dalam upaya menurunkan tingkat kecacatan pada produk bolt radiator distance.

## **1.4 Batasan Masalah**

Untuk membatasi permasalahan terhadap topik pengendalian kualitas maka dianggap perlu mengambil fokus pengamatan dan penelitian yang akan dibahas pada laporan ini, yaitu:

1. Penelitian dilakukan di PT. Garuda Metalindo Tbk. dilini produksi.
2. Data yang diambil adalah data yang terkumpul dari April 2020 s/d Juni 2020.
3. Metode yang digunakan mengacu pada *Metode SixSigma*.
4. Cacat yang dikaji adalah jenis cacat dengan jumlah terbanyak.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

### 1. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan referensi perusahaan dalam melakukan kegiatan perbaikan dalam masalah menekan tingkat produk cacat, sehingga dapat menghemat waktu dan biaya yang dikeluarkan dalam setiap proses produksinya.

### 2. Bagi Peneliti

Dengan melakukan penelitian ini akan menambah pengetahuan peneliti tentang metode Six Sigma yang yang diperoleh selama menempuh pendidikan dan terhadap penerapannya di kondisi sesungguhnya.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat membantu para peneliti selanjutnya untuk dijadikan data pendukung dalam melakukan penelitian yang sejenis.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian kerja praktek ini disusun dalam beberapa BAB, antara lain sebagai berikut :

### **BAB I                   PENDAHULUAN**

Membahas Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II                 LANDASAN TEORI**

Membahas mengenai landasan teori yang mendukung topik permasalahan yang akan diolah dan dianalisa.

### **BAB III               METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini akan membahas setiap detail rencana atau tahap–tahap dalam penyelesaian penelitian. Dalam bab ini pula dibahas metodologi penelitian untuk tahap–tahap yang memiliki tata cara tersendiri, seperti pengumpulan data dan pengolahan data. Dengan adanya tahap–tahap ini diharapkan kegiatan yang dilakukan sesuai dengan tujuan dari penelitian ini dan tetap berada pada jalur yang benar.

### **BAB IV                PENGOLAHAN DATA DAN HASIL PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai proses pengumpulan data dalam penelitian, seperti data apa yang akan dikumpulkan, bagaimana cara pengumpulan data, kapan dan dimana pengumpulan data dilakukan, berapa banyak data yang harus dikumpulkan.

## **BAB V**

### **PEMBAHASAN**

pada bab ini dilakukan pengolahan data terhadap seluruh data yang telah dikumpulkan dengan menggunakan peralatan statistik yang sesuai. Dengan menggunakan peralatan statistik yang sesuai, dapat dihasilkan data yang sesuai dengan tujuan yang dimaksudkan sehingga dapat dianalisis. Selain itu, bab ini berisi tentang analisa permasalahan dan pengolahan data yang telah diperoleh dari wawancara, pengamatan serta studi literature.

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Memberikan kesimpulan dan saran yang memungkinkan akan kita usulkan untuk PT. Garuda Metalindo Tbk Berdasarkan pengolahan data penelitian.