

ABSTRAK

Judul : Perancangan Sistem Pakar Pemilihan Ban Mobil Menggunakan Metode *Certainty Factor* pada CV. Cahaya Baru.
Nama : Dhea Devita Oktaryana
NIM : 20190801135
Program Studi : Teknik Informatika

CV. Cahaya Baru merupakan perusahaan yang berperan sebagai distributor untuk beberapa merk ban, seperti Swallow, Delium, Bridgestone, Gajah Tunggal, Dunlop. Memilih ban yang tepat bisa menjadi tugas yang menakutkan mengingat banyaknya merk, tipe, dan harga di pasaran. Akibatnya, ada kebutuhan yang meningkat untuk sistem rekomendasi untuk membantu pengguna membuat keputusan tentang pemilihan ban mobil yang tepat. Adapun perancangan dan implementasi sistem pakar pemilihan ban mobil menggunakan metode *Certainty Factor*. Metode *Certainty Factor* (CF) merupakan metode yang dapat menyajikan tingkat kepastian dari keluaran sistem pakar. Kinerja metode mampu memberikan hasil validitas sistem, sehingga sistem dapat dipastikan memberikan kebenaran identifikasi. Perancangan ini bertujuan untuk membantu pihak CV. Cahaya Baru dalam mendapatkan ban yang sesuai dengan bantuan Sistem Pakar sehingga mengurangi kesulitan saat melayani pelanggan apabila dalam kondisi ramai. Hasil akhir dari penelitian ini mengatasi permasalahan dalam pemilihan ban mobil pada CV. Cahaya Baru.

Kata kunci : Sistem Pakar, *Certainty Factor*, Ban Mobil, *Waterfall*, UML (*Unified Modeling Language*)

ABSTRACT

Title : *Design of a Car Tire Selection Expert System Using the Certainty Factor Method on CV. Cahaya Baru*
Name : *Dhea Devita Oktaryana*
NIM : *20190801135*
Study Program : *Information Technology*

CV. Cahaya Baru is a company that acts as a distributor for several tire brands, such as Swallow, Delium, Bridgestone, Gajah Tunggal, Dunlop. Choosing the right tires can be a daunting task considering many brands, types, and prices on the market. As a result, there is an increasing need for recommendation systems to help users make decisions about selecting the right car tires. The design and implementation of an expert system for selecting car tires uses the Certainty Factor method. The Certainty Factor (CF) method is a method that can provide a level of certainty from the output of an expert system. The performance of the method is able to provide system validity results, so that the system can be sure to provide correct identification. This design aims to help CV. Cahaya Baru in getting tires that are suitable with the help of the Expert System thereby reducing difficulties when serving customers when in crowded conditions. The final results of this study overcome the problems in selecting car tires on CV. Cahaya Baru.

Keywords : *Expert System, Certainty Factor, Car Tires, Waterfall, UML (Unified Modeling Language)*