

LAMPIRAN 1

Lampiran 1 Surat Pernyataan Izin Penelitian

CV. CAHAYA BARU

Jl. Prof. Dr. M. Yamin SH no.02, RT. 030, Kelurahan Payo Lebar,
Kecamatan Jelutung, Kota Jambi, 36135
Telepon 0895-3570-29992

SURAT PERNYATAAN

Jambi, 23 Januari 2023

Kepada :

Universitas Esa Unggul
Jl. Arjuna Utara No.9
Kebon Jeruk, Jakarta Barat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat ini, CV. Cahaya Baru memberikan perizinan tempat penelitian dalam rangka penyusunan skripsi atas nama Dhea Devita Oktaryana dengan judul **“Perancangan Sistem Pakar Pemilihan Ban Mobil Menggunakan Metode Certainty Factor Pada CV. Cahaya Baru”**.

Perlu kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Pada prinsipnya kami menerima dan mengizinkan pelaksanaan penelitian tersebut di tempat kami.
2. Izin melakukan penelitian diberikan semata-mata hanya untuk keperluan akademik.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,


Suryadi
Pemilik Usaha

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian



Jakarta, 15 Agustus 2023

Nomor : 81-106/SP/KAPRODI-IF/FASILKOM/UEU/EXT/VIII/2023
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth. Owner CV. Cahaya Baru
 Jln. Prof. Dr. M. Yamin SH No.020, RT.030,
 Kelurahan Payo Lebar, Kecamatan Jelutung,
 Kota Jambi 36135

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Skripsi/Tugas Akhir yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

NIM	Nama	No HP	Judul
20190801135	Dhea Devita Oktaryana	087893985753	Perancangan Sistem Pakar Pemilihan Ban Mobil Menggunakan Metode Certainty Factor Pada CV. Cahaya Baru

Kami berharap Bapak/Ibu memberikan izin pengambilan data untuk Mahasiswa tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih

Hormat kami,



M. Bahrul Ulum, S.Kom, M.Kom
 Kaprodi Teknik Informatika

C.c : 1. Arsip

LAMPIRAN 2

Lampiran 2 Daftar Wawancara Dengan Pemilik CV. Cahaya Baru

Nara Sumber : Bapak Suryadi

Jabatan : Pemilik CV. Cahaya Baru

Tanggal : 25 Januari 2023

No.	Pertanyaan (P) / Jawaban (J)	
1	P	Pagi pak, boleh meminta waktu untuk melakukan wawancara?
	J	Tentu saja boleh, silahkan.
2	P	Terima kasih banyak, sebelumnya saya ingin bertanya seputar mengenai usaha. CV. Cahaya Baru didirikan sejak kapan, Pak ?
	J	Sejak tahun 1996.
3	P	Produk apa saja yang dijual, Pak ?
	J	CV. Cahaya Baru menjual beberapa merk ban, seperti Swallow, Delium, Bridgestone, Gajah Tunggal, Dunlop.
4	P	Berarti dalam kegiatan sehari-hari terdapat penjualan ban ya, Pak?
	J	Ya terdapat penjualan ban untuk dijual pada CV. Cahaya Baru.
5	P	Bisa tolong jelaskan secara rinci Pak untuk proses penjualan bannya, bagaimana ya, Pak?
	J	<p>Penjualan Ban</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dimulai dari pelanggan datang ke tempat atau melalui telepon untuk menanyakan ban mobil yang cocok untuk salah satu merk mobil. - Kemudian admin penjualan merekomendasikan ban yang banyak dibeli oleh pelanggan lainnya dan ukuran ban hanya dilakukan perkiraan saja. - Pelanggan memilih barang yang direkomendasikan oleh admin. - Admin mencatat data pesanan, kemudian pesanan diproses oleh admin gudang. - Admin gudang mencari stok ban berdasarkan data pesanan lalu memberikan ban yang dipesan kepada pelanggan. - Pelanggan menerima produk ban dan melakukan pembayaran sesuai dengan pesanan. - Kemudian pelanggan membayar sesuai dengan nota dan menerima produk sesuai dengan pesanan. - Nota terbagi menjadi 2 rangkap putih dan pink dimana putih setelah lunas diberikan kepada pelanggan dan yang pink diambil oleh admin untuk direkap dalam laporan penjualan.
6	P	Dengan sistem yang sedang berjalan sekarang, apakah terdapat kendala yang terjadi dan apa saja kendala itu jika ada Pak ?

	J	Tentu masih terdapat beberapa kendala yang terjadi, diantaranya : a) Admin penjualan hanya merekomendasikan ban mobil yang banyak dibeli oleh pelanggan lainnya dan penjualan ban hanya berdasarkan perkiraan saja. b) Banyak pelanggan yang tidak memiliki pemahaman tentang ban dan banyak pelanggan yang tidak memberikan informasi yang sesuai dengan ban mobil pada jenis mobil yang dimiliki maka pelanggan hanya mengikuti rekomendasi dari admin tersebut. c) Pelanggan sering melakukan <i>claim</i> dikarenakan ban yang dibeli tidak sesuai dengan kriteria mobil yang dimiliki.
7	P	Dengan kendala yang terjadi ini, apakah Bapak memiliki solusi tersendiri ?
	J	Saya sebagai pemilik perusahaan telah memikirkan solusi yang cocok yaitu kami harus menggunakan sistem pintar dalam pemilihan ban yang cocok sesuai kriteria mobil sehingga memudahkan admin dalam melayani pelanggan apabila dalam kondisi ramai serta menghemat waktu dalam pengambilan keputusan.
8	P	Saya setuju Pak dengan solusi tersebut, oleh karena itu saya ingin membuat sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan Bapak menggunakan komputer sehingga dapat mengurangi terjadinya kesalahan ataupun kendala yang terjadi, apakah Bapak mengizinkan saya untuk mengambil data-data ban dan melakukan observasi pada CV. Cahaya Baru ini?
	J	Tentu saya boleh.
9	P	Terima kasih atas izinnya. Baik pak, akan dikerjakan sesuai dengan kebutuhan yang ada.
	J	Terima kasih kembali.

Lampiran 2 Surat Bukti Pelaksanaan Survei dan Wawancara

Surat Bukti Pelaksanaan Survei dan Wawancara

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhea Devita Oktaryana

NIM : 20190801135

Program Studi : Teknik Informatika

Universitas : Universitas Esa Unggul

Telah melakukan wawancara dengan :

Nama : Suryadi

Jabatan : *Owner* / Pemilik Usaha

Alamat : Jl. Prof. Dr. M. Yamin SH no.02, RT. 030, Kelurahan Payo Lebar, Kecamatan Jelutung, Kota Jambi, 36135

Dalam rangka pengumpulan data – data yang dianggap perlu dan dibutuhkan dalam penyusunan Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.

Jakarta, 25 Januari 2023



Dhea Devita Oktaryana

Mengetahui,



Suryadi

Pemilik Usaha

LAMPIRAN 3

1. Wawancara Bersama Owner CV. Cahaya Baru



2. Kegiatan Jual Beli pada CV. Cahaya Baru



3. CV. Cahaya Baru

