

LAMPIRAN

➤ Surat permohonan penelitian mahasiswa



Bekasi, 2 Desember 2022

Nomor : 0248/UEU-KHI/ext/XII/2022

Perihal : **Permohonan Penelitian Mahasiswa**
Program Studi Teknik Informatika – Fakultas Ilmu Komputer

Kepada Yth.

Bapak Sapril Hasan
 Toko Ilham
 Jl. Bidara No. 21
Kota Jakarta - Jakarta Utara

Dengan hormat,

Sehubungan dengan kewajiban untuk memenuhi tugas mata kuliah Tugas Akhir, bersama dengan surat ini, mohon dengan hormat Bapak/Ibu berkenan memberikan kesempatan untuk penelitian di toko yang bapak ibu pimpin, untuk mahasiswa kami dari Program Studi Teknik Informatika – Fakultas Ilmu Komputer, yaitu sebagai berikut :

| Program Studi | NIM | NAMA | HP |
|--------------------|-------------|---------------------|---|
| Teknik Informatika | 20190801423 | Dita Ana Febriyanti | 089503102163 ditaanafebriyanti@gmail.com |

Adapun pelaksanaan Penelitian tersebut pada bulan Desember 2022 – Februari 2023
 Demikian atas bantuan dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami
 a.n. Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Ir. Nixon Erzed, MT
 Dir. Operasi Kampus Bekasi
 Universitas Esa Unggul

UEU KAMPUS BEKASI

Jl. Harapan Indah Boulevard No. 2 Pusaka Rakyat, Kecamatan Tarumajaya, Bekasi, Jawa Barat 17214

☎ 0813 9007 5544, 0878 8845 9090, 0857 7576 9090

www.esaunggul.ac.id
 e-mail : humas@esaunggul.ac.id

➤ Surat balasan permohonan penelitian



TOKO SEMBAKO ILHAM

Alamat: Jl. Marunda Makmur No.03 Rt. 04 Rw. 01

Kel. Marunda Kec. Cilincing Jakarta Utara

Jakarta, 09 Januari 2023

SURAT KETERANGAN

Nomor : 01/TSI/PENELITIAN/V/2023

Kepada Yth,
Direktur
Universitas Esa Unggul

Perihal : Balasan Permohonan Penelitian

Dengan Hormat,

Berdasarkan Surat Nomor: 0248/UEU-KHI/ext/XII//2022 Tanggal 02 Desember 2022 perihal permohonan penelitian Mahasiswa atas nama:

Nama : Dita Ana Febriyanti

NIM 20190801423

Program Studi : Teknik Informatika

Dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut diatas dapat kami terima untuk kegiatan penelitian di Toko kami pada bulan Desember 2022 – Februari 2023.

Hormat Kami,

Ariana T

Pemilik Toko Ilham

- **Bangunan Toko Ilham dengan luas 8 x 23m²**



➤ **Pemilik Toko Ilham, Ibu Ariana T**



➤ **Karyawan toko sebagai kasir, Bapak Sapril**



- **Karyawan toko sebagai penyediaan barang, Bapak Rudi**



- **Pemasok Toko Ilham, Bapak Bayu**



➤ Pelanggan Toko Ilham, Bapak Naning



➤ Pelanggan Toko Ilham, Ibu Sutarmi



➤ Pelanggan Toko Ilham, Ibu Tinah



➤ Pelanggan Toko Ilham, Bapak Agus



➤ Pelanggan Toko Ilham, Ibu Fatimah



➤ Pedoman wawancara Pemilik Toko

| KERANGKA | PERTANYAAN | JAWABAN |
|---------------------|--|---|
| Pembuka | Perkenalan diri peneliti dan tujuan wawancara | Nama saya Dita Ana Febriyanti, tujuan saya wawancara adalah untuk mengetahui kebutuhan apa saja yang diperlukan dan kesulitan yang dialami selama melakukan transaksi oleh pemilik toko |
| | Profile narasumber (nama, umur, kegiatan sehari-hari) | Nama: Ibu Ariana T Umur: 51 tahun Kegiatan: menjaga toko sembako ilham |
| Pertanyaan Spesifik | Sejak kapan ibu memulai usaha toko sembako ini? | Saya memulai usaha ini sejak 2008 |
| | Produk apa saja yang dijual? | Kebutuhan sehari-hari masyarakat, seperti mie instan, tepung, minyak, obat, kopi, teh, gula, garam, rokok, plastik kemasan, air mineral dll |
| | Bagaimana ibu bisa mendapatkan barang-barang yang ibu bel? | Biasanya pihak pemasok datang 1 kali dalam seminggu dan menanyakan apa saja yang dibutuhkan di Toko Ilham ini kemudian 4 kali dalam seminggu akan ada pengirim yang datang untuk mengantar barang yang dibutuhkan . |
| | Apakah Usaha ini cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari- hari? | Tentunya usaha ini cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari saya dan keluarga |
| Pencarian peluang | Apakah Toko Sembako Ilham sebelumnya pernah memiliki aplikasi online? | Toko ini belum pernah menggunakan aplikasi online |
| | Jika belum, apakah pernah ada suatu keinginan tersebut? | Ada keinginan, karena untuk memudahkan pelanggan juga untuk mengetahui informasi dari toko ini |
| | Apakah ada keinginan untuk memiliki pendapatan yang lebih banyak dari pada biasanya? | Keinginan untuk memiliki pendapatan yang lebih pasti ada, tapi untuk saya dan keluarga pendapatan yang saat ini sudah lebih dari cukup. |

| | | |
|--------------------|---|--|
| | Jika Toko Ilham membuat aplikasi android guna mempermudah pembelian secara online, apakah ibu setuju? | Saya setuju, karena dapat membantu transaksi di toko ini |
| Kebutuhan Pengguna | Menurut ibu fitur apa saja yang diharapkan dalam aplikasi tersebut? | Fitur produk yang dijual, stok barang, dan pemesanan |
| | Menurut ibu permasalahan apa jika melakukan penjualan menggunakan aplikasi secara online? | Permasalahan yang dialami mungkin terkendala oleh jaringan internet yang sering menghilang |

➤ **Pedoman wawancara Beberapa Pembeli**

| KERANGKA | PERTANYAAN | JAWABAN |
|---------------------|---|--|
| Pembuka | Perkenalan diri peneliti dan tujuan wawancara | Nama saya Dita Ana Febriyanti, tujuan saya wawancara adalah untuk mengetahui kebutuhan apa saja yang diperlukan dan apa saja kendala yang dialami oleh pembeli |
| | Profile narasumber (nama, umur, kegiatan sehari-hari) | Nama: Bapak Naning Umur: 39 tahun Kegiatan: Pekerja buruh dan pemilik warung kecil |
| Pertanyaan Spesifik | Produk apa saja yang bapak beli di toko ini? | Produk yang dibeli seperti, terigu, mie instan, kopi, teh, minyak sayur, rokok, sampo, obat, pelastik kemasan dll |
| | Seberapa sering Bapak berbelanja di toko ini? | Saya pribadi dalam seminggu berbelanja di toko ini sekitar 5-6 kali |
| | Apakah toko ini memadai atau dengan kata lain sudah cukup untuk memenuhi keinginan konsumen untuk berbelanja keperluan sehari-hari? | Memadai, karna hampir semua daftar belanja yang saya berikan tersedia di toko ini |

| | | |
|--------------------|--|--|
| Pencarian peluang | Apakah Bapak tau aplikasi Mobile atau aplikasi penjualan online? | Saya tau |
| | Apakah Bapak sudah terbiasa belanja menggunakan online? | Tidak terbiasa, tapi beberapakali saya berbelanja online |
| | Bagaimana menurut Bapak mengenai belanja secara online? | Sangat mempermudah kegiatan, karna hanya dengan menggunakan telpon genggam saya bisa mendapatkan barang yang saya butuhkan |
| | Apakah bapak ada kesulitan mengenai pembelajaran secara online? | Dari aplikasi belanja online yang saya gunakan tidak ada kesulitan |
| Kebutuhan Pengguna | Jika Toko Sembako Ilham membuat aplikasi android guna mempermudah pembelian secara online, apakah anda setuju? | Saya setuju, karna mempermudah saya dalam berbelanja kebutuhan warung kecil saya |
| | Menurut bapak fitur apa saja yang diharapkan dalam aplikasi tersebut? | Tampilan produk dan stok barang |
| | Menurut bapak permasalahan apa jika melakukan penjualan menggunakan aplikasi secara online? | Jaringan yang tidak stabil |

| KERANGKA | PERTANYAAN | JAWABAN |
|---------------------|---|--|
| Pembuka | Perkenalan diri peneliti dan tujuan wawancara | Nama saya Dita Ana Febriyanti, tujuan saya wawancara adalah untuk mengetahui kebutuhan apa saja yang diperlukan dan apa saja kendala yang dialami oleh pembeli |
| | Profile narasumber (nama, umur, kegiatan sehari-hari) | Nama: Ibu Fitri Umur: 35 tahun Kegiatan: Ibu rumah tangga dan pemilik warung kecil |
| Pertanyaan Spesifik | Produk apa saja yang ibu beli di toko ini? | Produk yang dibeli seperti, telur, terigu, mie instan, kopi, teh, gula, beras, minyak sayur, rokok, sampo, obat, pelastik kemasan dll |
| | Seberapa sering ibu berbelanja di toko ini? | Saya pribadi dalam seminggu berbelanja di toko ini sekitar 4-6 kali |
| | Apakah toko ini memadai atau dengan kata lain sudah cukup untuk memenuhi keinginan konsumen untuk berbelanja keperluan sehari-hari? | Menurut saya memadai, hampir semua produk yang saya butuhkan tersedia di toko ini |
| Pencarian peluang | Apakah ibu tau aplikasi Mobile atau aplikasi penjualan online? | Saya tau |
| | Apakah ibu sudah terbiasa belanja menggunakan online? | Tidak terbiasa, tapi beberapakali saya berbelanja online |
| | Bagaimana menurut ibu mengenai belanja secara online? | Sangat membantu, karna hanya dengan menggunakan telpon genggam saya bisa mendapatkan barang yang saya butuhkan |
| | Apakah ibu ada kesulitan mengenai pembelajaran secara online? | Kesulitan yang saya alami saat berbelanja online adalah menahan untuk tidak membeli barang yang tidak saya perlukan |

| | | |
|--------------------|--|--|
| Kebutuhan Pengguna | Jika Toko sembako Ilham membuat aplikasi android guna mempermudah pembelian secara online, apakah anda setuju? | Saya setuju, karna mempermudah saya dalam berbelanja kebutuhan warung saya |
| | Menurut ibu fitur apa saja yang diharapkan dalam aplikasi tersebut? | Tampilan produk dan stok barang, pesanan |
| | Menurut ibu permasalahan apa jika melakukan penjualan menggunakan aplikasi secara online? | Jaringan yang tidak stabil |

| KERANGKA | PERTANYAAN | JAWABAN |
|---------------------|---|--|
| Pembuka | Perkenalan diri peneliti dan tujuan wawancara | Nama saya Dita Ana Febriyanti, tujuan saya wawancara adalah untuk mengetahui kebutuhan apa saja yang diperlukan dan apa saja kendala yang dialami oleh pembeli |
| | Profile narasumber (nama, umur, kegiatan sehari-hari) | Nama: Bapak Sa'amin Umur: 47 tahun Kegiatan: karyawan swata dan pemilik warung kecil |
| Pertanyaan Spesifik | Bahan-bahan makanan apa saja yang bapak beli di toko ini? | Produk yang dibeli seperti, terigu, mie instan, kopi, teh, gula, beras, minyak sayur, rokok, sampo, obat, pelastik kemasan dll |
| | Seberapa sering Bapak berbelanja di toko ini? | Saya pribadi dalam seminggu berbelanja di toko ini sekitar 3-5 kali |
| | Apakah toko ini memadai atau dengan kata lain sudah cukup untuk memenuhi keinginan konsumen untuk berbelanja keperluan sehari-hari? | Menurut saya memadai, hampir semua produk yang saya butuhkan tersedia di toko ini |

| | | |
|--------------------|--|---|
| Pencarian peluang | Apakah Bapak tau aplikasi Mobile atau aplikasi penjualan online? | Saya tau |
| | Apakah Bapak sudah terbiasa belanja menggunakan online? | Tidak terbiasa, tapi beberapakali saya berbelanja online |
| | Bagaimana menurut Bapak mengenai belanja secara online? | Sangat membantu , karna hanya dengan menggunakan telpon genggam saya bisa mendapatkan barang yang saya butuhkan |
| | Apakah bapak ada kesulitan mengenai pembelajaran secara online? | Kesulitan yang saya alami saat berbelanja secara online yaitu jaringan internet yang tidak stabil |
| Kebutuhan Pengguna | Jika Toko sembako Ilham membuat aplikasi android guna mempermudah pembelian secara online, apakah anda setuju? | Saya setuju, karna mempermudah saya dalam berbelanja kebutuhan warung saya |
| | Menurut bapak fitur apa saja yang diharapkan dalam aplikasi tersebut? | Tampilan produk dan stok barang, pesanan |
| | Menurut bapak permasalahan apa jika melakukan penjualan menggunakan aplikasi secara online? | Jaringan yang tidak stabil |

➤ Pedoman wawancara Pemasok

| KERANGKA | PERTANYAAN | JAWABAN |
|---------------------|--|---|
| Pembuka | Perkenalan diri peneliti dan tujuan wawancara | Nama saya Dita Ana Febriyanti, tujuan saya wawancara adalah untuk mengetahui kebutuhan apa saja yang diperlukan dan kesulitan yang dialami selama melakukan transaksi oleh pemasok toko |
| | Profile narasumber (nama, umur, kegiatan sehari-hari) | Nama: Bapak Bayu Umur: 39 tahun Kegiatan: menawarkan barang |
| Pertanyaan Spesifik | Sejak kapan bapak mulai jadi pemasok di toko sembako ini? | Saya memulai mengirim produk di toko ini sejak 2008 |
| | Produk apa saja yang dikirim? | Seperti mie instan, tepung, , kopi, teh, gula, garam, rokok, plastik kemasan, air mineral dll |
| | Bagaimana bapak bisa mengirim barang ke toko ini? | Awalnya saya menawarkan barang pada toko ini dan sampai sekarang sudah menjadi langganan saya mengirim di toko ini |
| Pencarian peluang | Apakah Bapak tau aplikasi Mobile atau aplikasi penjualan online? | Saya tau |
| | Apakah Bapak sudah terbiasa belanja menggunakan online? | Tidak terbiasa, tapi beberapakali saya berbelanja online |
| | Bagaimana menurut Bapak mengenai belanja secara online? | Sangat membantu , karna hanya dengan menggunakan telpon genggam saya bisa mendapatkan barang yang saya butuhkan |
| | Apakah bapak ada kesulitan mengenai pembelian secara online? | Kesulitan yang saya alami saat berbelanja secara online yaitu jaringan internet yang tidak stabil |

| | | |
|--------------------|--|--|
| Kebutuhan Pengguna | Jika Toko sembako Ilham membuat aplikasi android guna mempermudah transaksi secara online, apakah anda setuju? | Saya setuju, karna mempermudah saya dalam mengetahui ketersediaan barang |
| | Menurut bapak fitur apa saja yang diharapkan dalam aplikasi tersebut? | Tampilan stok barang |
| | Menurut bapak permasalahan apa jika melakukan penjualan menggunakan aplikasi secara online? | Jaringan yang tidak stabil |