



Universitas
Esa Unggul

Univers
Esa

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

PENERAPAN MODEL *E-GOVQUAL* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* DALAM MENGEVALUASI KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI PERIZINAN *ONLINE* (STUDI KASUS: DINAS KOTA TANGERANG SELATAN)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Disusun Oleh :

DANU FAISAL PANGESTU

20190803077

Universitas
Esa Unggul

Univers
Esa

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2023**