

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. (2016). *Mengukur Kualitas Layanan Dengan Indeks Kepuasan, Metode Importance Performance Analysis (IPA) Dan Model Kano* (Revisi). FEBP.
- Andi. (2020). Pemanfaatan E-Government Dalam Tatakelola Pemerintahan Kecamatan Cipedes Kota Tasikmalaya. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 7(2), 236–243.
- Arfatin Nurrahmah. (N.D.). Pengantar Statistika 1. In *Google Bok*. Retrieved December 24, 2022, From [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=Vm1XEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA33&dq=Populasi+Dan+Sampel&ots=N_Y6iuq2bk&sig=Hqiwmvp-Dflq_3rwr21hrmw1h4&redir_esc=y#v=onepage&q=Populasi Dan Sampel&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=Vm1XEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA33&dq=Populasi+Dan+Sampel&ots=N_Y6iuq2bk&sig=Hqiwmvp-Dflq_3rwr21hrmw1h4&redir_esc=y#v=onepage&q=Populasi+Dan+Sampel&f=false)
- Cahyana, D. (2018). Tinjauan Atas Prosedur Pembelian Peralatan Kantor Pada Pt Deltra Wijaya Konsultan. *Jurnal Komunikasi*, 20–27.
- Dani, A. R., Krisbiantoro, D., & Azis, A. (2020). Evaluasi Kualitas Layanan Website SMA Negeri 1 Wangon Menggunakan Metode E- Govqual Dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Tekno Kompak*, 16(2), 151–162. <https://ejournal.teknokrat.ac.id/index.php/teknokompak/article/view/1953> %0A<https://ejournal.teknokrat.ac.id/index.php/teknokompak/article/download/1953/953>
- Fatmala, W. S., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(1), 175–183.
- Feoh, G., & Widangunawan, P. (2016). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Situs Web Pemerintah (E-Government) Kabupaten Badung. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 2(2), 237–244. <https://doi.org/10.36002/jutik.v2i2.149>
- Ghozali, Imam. (2021). *Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls*

3.2.9 Untuk Penelitian Empiris.

- Haryani, P. (2016). Evaluasi Kualitas Layanan E-Government Pemerintah Kota Yogyakarta Dengan Metode E-GOVQUAL Modifikasi. *Simposium Nasional RAPI XV*, 379–386.
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government, (2003).
- Instruksi Presiden Republik Indonesia No. 3 Tahun 2003, 8 *International Journal Of Tropical Insect Science* 104 (2004).
- Ismail, I., & Albahri, F. P. (2019). Perancangan E-Kuisisioner Menggunakan Codeigniter Dan React-Js Sebagai Tools Pendukung Penelitian. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika)*, 3(2), 337. <https://doi.org/10.30645/J-Sakti.V3i2.152>
- Margono. (2017). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. PT.Rineka Cipta.
- Mariano, S. (2019). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Sidoarjo. *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Muhamad Syaifuddin Surya Ardhi. (2020). Analisa Kerusakan Mesin Pompa Air Berbasis Web Dengan Metode Forward Chaining. In *Muhamad Syaifuddin Surya Ardhi* (Vol. 5, Issue 3).
- Mulyawan, H. (2021). Analisis Permasalahan Pada Aplikasi Smartphone Bpjstku Menggunakan Metode Fishbone Diagram Dan Text Mining. *Industrial Engineering*.
- Ningtyas, M. (2014). Penerapan Metode Laba Kotor Unt. *Metode Penelitian*, 32–41.
- Oviani Vindari. (2021). Analisis Kualitas Layanan Aplikasi E-Government Depok Single Window (Dsw) Menggunakan Metode E-Govqual Dan Importance Performance Analysis (Ipa). In *Analisis Kualitas Layanan Aplikasi E-Government Depok Single Window (Dsw) Menggunakan Metode E-Govqual Dan Importance Performance Analysis (Ipa)*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2012). E-Govqual: A Multiple-Item Scale

- For Assessing E-Government Service Quality. *Government Information Quarterly*, 29(1), 98–109. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2011.08.011>
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERQUAL: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perceptions Of Service Quality. *Journal Of Retailing*, 64(September 2014), 28. [https://doi.org/10.1016/S0148-2963\(99\)00084-3](https://doi.org/10.1016/S0148-2963(99)00084-3)
- Park, H. (2021). Citizens Perception Of E-Government In Korea : Importance-Performance Analysis On Users Satisfaction And Behavioral Intention. *Journal Of Public Administration And Governance*, 11(2). <https://doi.org/10.5296/jpag.v11i2.18677>
- Pertiwi, G. S., & Azis, A. M. (2022). Optimalisasi Prosedur Pelayanan Publik Dengan Perancangan E-Government Berbentuk *Website* Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 21(2), 145–154. <https://doi.org/10.28932/jmm.v21i2.4628>
- Rianti, S., Rusli, Z., Yuliani, F., Bina, K., Ji, W., & Pekanbaru, P. (2019). Dari Pelayanan Aparatur Pemerintah Akan Se- Sipil Merupakan Unsur Pelaksanaan Peme- Kepala Dinas Yang Berada Dibawah Dan Ber-. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 15, 412–419.
- Roflin, E., Liberti, I. A., & Pariyana. (2021). Populasi Dan Sampel. *Eprints.Walisongo.Ac.Id*.
- Saputra, R. A., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Penilaian Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan Dimensi Egovqual Dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Pada Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(5), 1794–1802. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/1358>
- Septa, F., Yudhana, A., & Fadlil, A. (2019). Analisis Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan E-Govqual Modifikasi. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 9(2), 157. <https://doi.org/10.21456/vol9iss2pp157-164>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Supardi, S. (1993). Populasi Dan Sampel Penelitian. *Unisia*, 13(17), 100–108.

<https://doi.org/10.20885/Unisia.Vol13.Iss17.Art13>

- Syamsuryadin, S., & Wahyuniati, C. F. S. (2017). Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif Febrianawati. *Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 13(1), 53–59. <https://doi.org/10.21831/Jorpres.V13i1.12884>
- Tamtelahitu, T. M. (2022). Analisa Kualitas Website Info Covid-19 Provinsi Maluku Menggunakan Metode E-Govqual Dan Importance Performance Analysis. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 7(2), 574–582. <https://doi.org/10.29100/Jipi.V7i2.2262>
- Tangerang Selatan, P. K. (2021). *Renstra DPMPTSP Tahun 2021-2026.Pdf* (Pp. 18–21).
- Taufiq Effendy Wijatmoko, M. U. S. (2020). Evaluation Of E-Government Service Quality Using E-Govqual Dimensions (Case Study Regional Office Ministry Of Law And Human Rights DIY). *IJID International Journal On Informatics For Development*, 8(2), 55–61. [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1633882&val=13625&title=Evaluation Of IT Service Management ITSM Using E-Govqual Dimensions Case Study Regional Office Ministry Of Law And Human Rights DIY](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1633882&val=13625&title=Evaluation%20of%20IT%20Service%20Management%20ITSM%20Using%20E-Govqual%20Dimensions%20Case%20Study%20Regional%20Office%20Ministry%20of%20Law%20and%20Human%20Rights%20DIY)
- Waspodo, B., Fajar, A. N., Prayitno, N. H., Islam, U., Syarif, N., Jakarta, H., & Selatan, J. (2015). Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Kabupaten Sumedang. *Jurnal Sistem Informasi*, 8(2), 1–19.
- Wijaya, A. (2019). *Metode Penelitian Menggunakan Smart PLS 03*. Innosain. <https://elibrary.bsi.ac.id/readbook/220111/metode-penelitian-menggunakan-smart-pls-03>
- Wijaya Djauhari Juma. (2019). Analisis Kualitas Layanan E-Government Menggunakan Metode E-Govqual Dan Importance Performance Analysis. *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Wong, M. S., Hideki, N., & George, P. (2011). Penggunaan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Mengevaluasi Layanan E-Government Jepang. *Journal Of Theoretical And Applied Electronic Commerce Research*, 6(2), 17–30. <https://doi.org/10.4067/S0718-18762011000200003>

Yuhefizar, Huda, A., Gunawan, I., & Hariyanto, E. (2017). Naskah Akademik Dan Rancangan Peraturan Daerah Tentang Pengelolaan E-Government Di Provinsi Sumatera Barat. *E- Government*, 91.

Yulianti, Y. (2017). Gap Analysis Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Pada Program Studi Pendidikan Ekonomi. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 6(2), 122–133.