

ABSTRAK

Nama : Ade Sugijanto
NIM : 20200301190
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : **Hubungan Pengetahuan Dengan Kelengkapan Administrasi BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di RSUD Cengkareng Tahun 2023**

Pengetahuan pasien tentang informasi Rawat Inap BPJS dengan kelengkapan administrasi rawat inap merupakan dua hal yang terkait. RSUD Cengkareng sebagai pemberi layanan rawat inap, banyak pasien yang menggunakan jaminan kesehatan namun hanya 44% yang membawa kelengkapan administrasi rawat inap. Kemungkinan kurangnya pengetahuan tentang informasi Rawat Inap BPJS Kesehatan. Untuk mengetahui dan menganalisa hubungan antara pengetahuan tentang informasi dengan kelengkapan administrasi rawat inap di RSUD Cengkareng menggunakan Metode Cross Sectional dengan jumlah sampel sebanyak 73 responden dan teknik yang digunakan Accidental Sampling. Analisa yang digunakan dengan uji chi-square. Sebagian besar responden berusia produktif (20-59) tahun, status pendidikan terbanyak adalah pendidikan dasar (SMA) sebanyak 45,2 %, dan status pekerjaan yang terbanyak ialah tidak bekerja sebanyak 63%. Responden yang memiliki pengetahuan yang kurang tentang BPJS dan yang administrasinya tidak lengkap berjumlah 97,5%. Hasil uji kolerasi terdapat hubungan antara Pengetahuan dengan kelengkapan administrasi pasien rawat inap di RSUD Cengkareng. Berdasarkan hasil tersebut nilai *Prevalence Ratio* (PR) pada analisis ini adalah 15,98 dengan 95% CI : 4,2-62 yang artinya pasien kurang pengetahuan berisiko 15,98 kali memiliki ketidaklengkapan administrasi dibandingkan pasien berpengetahuan. ($r = 0,194$; $p = 0,000 < 0,05$).

Kata kunci: Pengetahuan, BPJS rawat inap, kelengkapan administrasi rawat inap

ABSTRACT

Name : Ade Sugijanto

NIM : 20200301190

Program Study: Kesehatan Masyarakat

Title : **The Relationship Of Knowledge And Administrative Completeness Of Health BPJS In Inpatient Patients At Cengkareng Hospital In 2023**

The patient's knowledge of information on Social Security Agency on Health (BPJS) inpatient care and the completeness of inpatient administration are two things that are related. Cengkareng Hospital as a provider of inpatient services, many patients use health insurance, but only 44% bring complete inpatient administration. Possible lack of knowledge about Social Security Agency on Health (BPJS) Inpatient Care Information. In order to find out and analyze the relationship between knowledge about information and administrative completeness of inpatient care at Cengkareng Hospital using the cross sectional method with a total sample of 73 respondents and the technique used was accidental sampling. The analysis used is the chi-square test. Most of the respondents were of productive age (20-59) years, the most educational background was elementary education (High School) as much as 45.2%, and the most jobs were unemployed as much as 63%. Respondents who had less knowledge about Social Security Agency on Health (BPJS) and whose administration was incomplete amounted to 97.5%. The results of the correlation test showed a relationship between knowledge and administrative completeness of inpatients at Cengkareng Hospital. Based on these results, the Prevalence Ratio (PR) value in this analysis was 15,98 with 95% CI: 4,2- 62 which means that patients with less knowledge are at risk of 15,98 times having incomplete administration compared to patients with knowledge. ($r = 0.194$; $p = 0.000 < 0.05$).

Keywords: Knowledge, Social Security Agency on Health (BPJS) inpatient care, completeness of inpatient administration