

Lampiran 1: Contoh Kuesioner Penelitian

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
Umur : tahun
Jenis Kelamin : P / L

Pendidikan terakhir : Tidak Sekolah
 SD
 SMP
 SMA/SMK
 Perguruan Tinggi

Pekerjaan : Bekerja
 Tidak bekerja

Petunjuk Pengisian

Berikut di bawah ini adalah pertanyaan untuk mengukur pengetahuan pasien mengenai Kelengkapan Administrasi BPJS Rawat Inap. Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang dianggap benar.

1. Salah satu berkas/dokumen penting dalam administrasi rawat inap pasien BPJS adalah...
 - a. KTP
 - b. SIM
 - c. Surat keterangan rawat

- d. Resep Obat
2. Darimanakah petugas mengetahui anda peserta BPJS untuk rawat inap
 - a. Surat keterangan rawat
 - b. Kartu BPJS
 - c. Surat keterangan Kelurahan
 - d. Surat keterangan sehat
3. Yang anda perlukan sebagai syarat rawat inap dari poliklinik rumah sakit adalah
 - a. Surat keterangan rawat
 - b. Surat keterangan kelurahan
 - c. Rujukan faskes I
 - d. Kartu berobat RS
4. Bukti anda peserta BPJS saat rawat inap dengan diterbitkannya
 - a. Kartu berobat anda
 - b. Resep obat
 - c. Surat permintaan rawat pasien
 - d. SEP pasien
5. Berikut ini merupakan berkas / dokumen pendukung rawat inap BPJS adalah
 - a. Kartu Keluarga
 - b. SIM
 - c. Surat keterangan kelurahan
 - d. Resep obat
6. Berikut merupakan syarat administrasi rawat inap BPJS
 - a. Kartu berobat, surat keterangan kelurahan, Kartu BPJS
 - b. KTP, KK, Rujukan
 - c. KTP, surat keterangan kelurahan, Rujukan faskes I

- d. Kartu BPJS, Kartu berobat, Surat keterangan rawat
7. Jika anda rawat inap dari IGD rumah sakit maka anda membawa
 - a. Rujukan puskesmas, Kartu BPJS, Resep obat Puskesmas
 - b. Rujukan puskesmas, KTP, Surat keterangan kelurahan
 - c. Kartu BPJS, KTP, KK
 - d. Kartu BPJS, Rujukan faskes I, SIM
 8. Jika anda tidak membawa kartu BPJS, dokumen penunjang lainnya adalah
 - a. KTP, KK, Rujukan puskesmas
 - b. Rujukan puskesmas, Kartu berobat rs, SIM
 - c. Pasport, Rujukan Puskesmas, KK
 - d. KK, SIM, Pasport
 9. Jika pasien belum mempunyai KTP, maka dokumen pendukungnya adalah
 - a. KTP
 - b. KK
 - c. Resep obat puskesmas
 - d. Surat keterangan rawat
 10. Rawat inap dari poliklinik rawat jalan rs dokumen yang sesuai adalah
 - a. Rujukan faskes I
 - b. KTP
 - c. KK
 - d. Kartu berobat RS
 11. Berikut merupakan pernyataan yang benar :
 - a. Rujukan puskesmas wajib untuk rawat inap dari poliklinik rumah sakit
 - b. Rujukan puskesmas tidak wajib untuk rawat inap dari IGD rumah sakit
 - c. A dan B benar

- d. A dan B salah
12. Bukti anda peserta BPJS yang mendapatkan pelayanan rawat inap di rumah sakit adalah
- a. Kartu BPJS
 - b. SEP pasien
 - c. Resep dokter yang merawat
 - d. Kartu Berobat rumah sakit
13. SEP merupakan keterangan peserta pasien yang dikeluarkan oleh
- a. BPJS Kesehatan
 - b. Rumah Sakit
 - c. Kelurahan
 - d. Dokter
14. Dokumen / berkas administrasi pasien rawat inap pasien dapat berupa
- a. Rujukan faskes I
 - b. Surat keterangan sehat
 - c. Surat keterangan sakit
 - d. Surat hasil laboratorium
15. Dokter puskesmas menyarankan anda untuk rawat inap di rumah sakit, maka kelengkapan administrasi BPJS anda adalah
- a. KTP, Rujukan puskesmas, Kartu BPJS
 - b. Kartu berobat, Resep dokter Puskesmas, KTP
 - c. Rujukan faskes I, KTP, Surat keterangan kelurahan
 - d. Salah semua
16. Berikut adalah yang mengeluarkan rujukan untuk ke faskes tingkat lanjut / ke RS :
- a. Rumah Sakit

- b. Faskes tingkat lanjut
 - c. Faskes tingkat I
 - d. Kantor BPJS
17. Kelengkapan administrasi BPJS untuk rawat inap berpengaruh terhadap
- a. Kelancaran pendaftaran rawat inap
 - b. Ketersediaan tempat rawat
 - c. Tersendatnya layanan rawat inap
 - d. Pengobatan pasien
18. Berkas dokumen administrasi rawat inap dapat di lengkapi untuk penjaminan BPJS kesehatan dalam waktu:
- a. 1 minggu
 - b. 7 hari kerja
 - c. 3X24 jam sebelum pulang
 - d. 4 X 24 jam
19. Tidak terbitnya SEP saat akan rawat inap dikarenakan hal berikut
- a. Denda iuran
 - b. Jumlah peserta BPJS dalam KK
 - c. Terdapat rujukan faskes I
 - d. Rujukan berjenjang
20. Rujukan faskes I dapat digunakan dalam waktu
- a. 3 bulan
 - b. 4 minggu
 - c. Terus berlaku
 - d. 90 hari

Lampiran 2: Lembar Kuesioner Penelitian

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Umur : tahun

Jenis Kelamin : P / L

Pendidikan terakhir : Tidak Sekolah
 SD
 SMP
 SMA/SMK
 Perguruan Tinggi

Pekerjaan : Bekerja
 Tidak bekerja

Petunjuk Pengisian

Berikut di bawah ini adalah pertanyaan untuk mengukur pengetahuan pasien mengenai Kelengkapan Administrasi BPJS Rawat Inap. Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang dianggap benar.

1. Salah satu berkas/dokumen penting dalam administrasi rawat inap pasien BPJS adalah...
 - a. KTP

- b. SIM
 - c. Surat keterangan rawat
 - d. Resep Obat
2. Darimanakah petugas mengetahui anda peserta BPJS untuk rawat inap
- a. Surat keterangan rawat
 - b. Kartu BPJS
 - c. Surat keterangan Kelurahan
 - d. Surat keterangan sehat
3. Yang anda perlukan sebagai syarat rawat inap dari poliklinik rumah sakit adalah
- a. Surat keterangan rawat
 - b. Surat keterangan kelurahan
 - c. Rujukan faskes I
 - d. Kartu berobat RS
4. Bukti anda peserta BPJS saat rawat inap dengan diterbitkannya
- a. Kartu berobat anda
 - b. Resep obat
 - c. Surat permintaan rawat pasien
 - d. SEP pasien
5. Berikut ini merupakan berkas / dokumen pendukung rawat inap BPJS adalah
- a. Kartu Keluarga
 - b. SIM
 - c. Surat keterangan kelurahan
 - d. Resep obat

6. Berikut merupakan syarat administrasi rawat inap BPJS
- Kartu berobat, surat keterangan kelurahan, Kartu BPJS
 - KTP, KK, Rujukan
 - KTP, surat keterangan kelurahan, Rujukan faskes I
 - Kartu BPJS, Kartu berobat, Surat keterangan rawat
7. Jika anda rawat inap dari IGD rumah sakit maka anda membawa
- Rujukan puskesmas, Kartu BPJS, Resep obat Puskesmas
 - Rujukan puskesmas, KTP, Surat keterangan kelurahan
 - Kartu BPJS, KTP, KK
 - Kartu BPJS, Rujukan faskes I, SIM
8. Jika anda tidak membawa kartu BPJS, dokumen penunjang lainnya adalah
- KTP, KK, Rujukan puskesmas
 - Rujukan puskesmas, Kartu berobat rs, SIM
 - Pasport, Rujukan Puskesmas, KK
 - KK, SIM, Pasport
9. Jika pasien belum mempunyai KTP, maka dokumen pendukungnya adalah
- KTP
 - KK
 - Resep obat puskesmas
 - Surat keterangan rawat
10. Rawat inap dari poliklinik rawat jalan rs dokumen yang sesuai adalah
- Rujukan faskes I
 - KTP

- c. KK
 - d. Kartu berobat RS
11. Berikut merupakan pernyataan yang benar :
- a. Rujukan puskesmas wajib untuk rawat inap dari poliklinik rumah sakit
 - b. Rujukan puskesmas tidak wajib untuk rawat inap dari IGD rumah sakit
 - c. A dan B benar
 - d. A dan B salah
12. SEP merupakan keterangan peserta pasien yang dikeluarkan oleh
- a. BPJS Kesehatan
 - b. Rumah Sakit
 - c. Kelurahan
 - d. Dokter
13. Berikut adalah yang mengeluarkan rujukan untuk ke faskes tingkat lanjut / ke RS :
- a. Rumah Sakit
 - b. Faskes tingkat lanjut
 - c. Faskes tingkat I
 - d. Kantor BPJS
14. Berkas dokumen administrasi rawat inap dapat di lengkapi untuk penjaminan BPJS kesehatan dalam waktu:
- a. 1 minggu
 - b. 7 hari kerja
 - c. 3X24 jam sebelum pulang
 - d. 4 X 24 jam

Lampiran 3: Tes Validitas Soal

Correlations

		VAR0001	VAR0002	VAR0003	VAR0004	VAR0005	VAR0006	VAR0007	VAR0008	VAR0009	VAR0010	VAR0011	VAR0012	VAR0013	VAR0014	VAR0015	VAR0016	VAR0017	VAR0018	VAR0019	VAR0020	VAR0021	
VAR00001	Pearson Correlation	1	-,056	,253	,000	,100	,236	,111	,555**	,373*	,063	,250	-,154	-,050	,053	,139	,446*	,139	,063	-,056	-,177	,443*	
	Sig. (2-tailed)		,770	,177	1,000	,599	,209	,558	,001	,042	,740	,183	,416	,793	,780	,465	,014	,465	,740	,770	,350	,014	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00002	Pearson Correlation	-,056	1	-,035	,512**	-,056	,200	,068	,015	,202	,176	,111	,155	-,056	,024	,479**	,255	-,216	-,035	,068	-,079	,363*	
	Sig. (2-tailed)	,770		,853	,004	,770	,289	,720	,935	,284	,352	,558	,414	,770	,901	,007	,174	,251	,853	,720	,679	,049	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00003	Pearson Correlation	,253	-,035	1	,224	,253	,239	,388*	,351	,337	,520**	,443*	-,098	,063	,337	,088	-,035	-,175	-,040	-,035	-,224	,522**	
	Sig. (2-tailed)	,177	,853		,235	,177	,203	,034	,057	,069	,003	,014	,608	,740	,069	,645	,853	,354	,834	,853	,235	,003	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00004	Pearson Correlation	,000	,512*	,224	1	,177	-,033	,315	,049	,264	,447*	,354	,218	,000	-,113	,294	,118	-,196	,224	,118	-,042	,515**	
	Sig. (2-tailed)	1,000	,004	,235		,350	,861	,090	,797	,159	,013	,055	,247	1,000	,552	,115	,534	,299	,235	,534	,827	,004	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

VAR00005	Pearson Correlation	,100	- ,056	,253	,177	1	,236	,111	-,069	,213	,253	,100	,309	,250	,213	-,069	,111	,347	,443	,111	,177	,578
	Sig. (2-tailed)	,599	,770	,177	,350		,209	,558	,716	,258	,177	,599	,097	,183	,258	,716	,558	,061	,014	,558	,350	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00006	Pearson Correlation	,236	,200	,239	-,033	,236	1	,042	,170	,413	,239	,094	,029	,236	,262	-,026	- ,116	,367	,239	-	-	,469
	Sig. (2-tailed)	,209	,289	,203	,861	,209		,825	,368	,023	,203	,619	,878	,209	,162	,891	,542	,046	,203	,143	,288	,009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00007	Pearson Correlation	,111	,068	,388	,315	,111	,042	1	,015	,380	,388	,446	-,017	,279	,024	,015	,068	-	-	,255	-	,463
	Sig. (2-tailed)	,558	,720	,034	,090	,558	,825		,935	,038	,034	,014	,928	,136	,901	,935	,720	,251	,853	,174	,140	,010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00008	Pearson Correlation	,555	,015	,351	,049	-,069	,170	,015	1	,207	,088	,139	-,043	,139	- ,015	,423	,247	-	,088	,247	-	,414
	Sig. (2-tailed)	,001	,935	,057	,797	,716	,368	,935		,272	,645	,465	,822	,465	,938	,020	,188	,417	,645	,188	,299	,023
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00009	Pearson Correlation	,373	,202	,337	,264	,213	,413	,380	,207	1	,337	,373	-,230	-,107	,148	-,015	,024	-	,135	,024	-	,517
	Sig. (2-tailed)	,042	,284	,069	,159	,258	,023	,038	,272		,069	,042	,221	,575	,436	,938	,901	,938	,477	,901	,105	,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00010	Pearson Correlation	,063	,176	,520	,447	,253	,239	,388	,088	,337	1	,443	,098	,063	,135	,088	- ,035	- ,175	,040	-	,000	,551
	Sig. (2-tailed)	,740	,352	,003	,013	,177	,203	,034	,645	,069		,014	,608	,740	,477	,645	,853	,354	,834	,853	1,000	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

VAR00011	Pearson Correlation	,250	,111	,443*	,354	,100	,094	,446*	,139	,373*	,443*	1	-,309	,100	-	,347	,111	-	,063	,111	-	,510
	Sig. (2-tailed)	,183	,558	,014	,055	,599	,619	,014	,465	,042	,014		,097	,599	,575	,061	,558	,716	,740	,558	,350	,004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00012	Pearson Correlation	-,154	,155	-,098	,218	,309	,029	-,017	-,043	-,230	,098	-,309	1	,463**	-,230	-,043	-,017	,171	,293	-,218	,246	
	Sig. (2-tailed)	,416	,414	,608	,247	,097	,878	,928	,822	,221	,608	,097		,010	,221	,822	,928	,366	,116	,928	,247	,191
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00013	Pearson Correlation	-,050	-,056	,063	,000	,250	,236	,279	,139	-,107	,063	,100	,463**	1	-,107	,139	,111	,139	,063	,111	-,375	
	Sig. (2-tailed)	,793	,770	,740	1,000	,183	,209	,136	,465	,575	,740	,599	,010		,575	,465	,558	,465	,740	,558	,350	,041
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00014	Pearson Correlation	,053	,024	,337	-,113	,213	,262	,024	-,015	,148	,135	-,107	-,230	-,107	1	-,237	,202	-,015	-,067	-,154	-,113	,181
	Sig. (2-tailed)	,780	,901	,069	,552	,258	,162	,901	,938	,436	,477	,575	,221	,575		,208	,284	,938	,723	,415	,552	,339
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00015	Pearson Correlation	,139	,479*	,088	,294	-,069	-,026	,015	,423*	-,015	,088	,347	-,043	,139	-,237	1	,247	-,154	,088	,247	-,352	
	Sig. (2-tailed)	,465	,007	,645	,115	,716	,891	,935	,020	,938	,645	,061	,822	,465	,208		,188	,417	,645	,188	,299	,057
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00016	Pearson Correlation	,446*	,255	-,035	,118	,111	-,116	,068	,247	,024	-,035	,111	-,017	,111	,202	,247	1	-,216	-,035	,068	,118	,363
	Sig. (2-tailed)	,014	,174	,853	,534	,558	,542	,720	,188	,901	,853	,558	,928	,558	,284	,188		,251	,853	,720	,534	,049
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

VAR00017	Pearson Correlation	,139	-	-	-,196	,347	,367*	-,216	-,154	-	-,175	-	,171	,139	-	-,154	-	1	,614*	-	-	,102
	Sig. (2-tailed)	,465	,251	,354	,299	,061	,046	,251	,417	,938	,354	,716	,366	,465	,938	,417	,251	,000	,251	,299	,592	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00018	Pearson Correlation	,063	-	,040	,224	,443*	,239	-,035	,088	,135	,040	,063	,293	,063	-	,088	-	,614*	1	-	,000	,408*
	Sig. (2-tailed)	,740	,853	,834	,235	,014	,203	,853	,645	,477	,834	,740	,116	,740	,723	,645	,853	,000	,853	1,000	,025	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00019	Pearson Correlation	-,056	,068	-	,118	,111	-,274	,255	,247	,024	-,035	,111	-,017	,111	-	,247	,068	-	-	1	-	,187
	Sig. (2-tailed)	,770	,720	,853	,534	,558	,143	,174	,188	,901	,853	,558	,928	,558	,415	,188	,720	,251	,853	,679	,321	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00020	Pearson Correlation	-,177	-	-	-,042	,177	-,200	-,276	-,196	-	,000	-	,218	-,177	-	-,196	,118	-	,000	-	1	-
	Sig. (2-tailed)	,350	,679	,235	,827	,350	,288	,140	,299	,105	1,000	,350	,247	,350	,552	,299	,534	,299	1,000	,679	,520	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00021	Pearson Correlation	,443*	,363*	,522*	,515**	,578**	,469**	,463**	,414*	,517*	,551**	,510*	,246	,375*	,181	,352	,363*	,102	,408*	,187	-	1
	Sig. (2-tailed)	,014	,049	,003	,004	,001	,009	,010	,023	,003	,002	,004	,191	,041	,339	,057	,049	,592	,025	,321	,520	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 4: Tes Realibilitas Soal

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,739	14

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	9,6667	7,264	,365	,722
VAR00002	9,5667	7,771	,200	,740
VAR00003	9,5000	7,293	,488	,711
VAR00004	9,5333	7,361	,412	,718
VAR00005	9,6667	7,333	,336	,726
VAR00006	9,8667	7,223	,351	,724
VAR00007	9,5667	7,289	,415	,717
VAR00008	9,4667	7,706	,319	,728
VAR00009	9,6000	7,007	,516	,705
VAR00010	9,5000	7,293	,488	,711
VAR00011	9,6667	6,989	,481	,708
VAR00013	9,6667	7,747	,172	,745
VAR00016	9,5667	7,771	,200	,740
VAR00018	9,5000	7,845	,211	,737

Lampiran 5: Tes Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		73
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2,26843427
Most Extreme Differences	Absolute	,136
	Positive	,136
	Negative	-,078
Kolmogorov-Smirnov Z		1,160
Asymp. Sig. (2-tailed)		,136

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 6: Univariat

Frequency Table

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
tidak sekolah	5	6,8	6,8	6,8
SD	16	21,9	21,9	28,8
SMP	10	13,7	13,7	42,5
SMA	35	47,9	47,9	90,4
Perguruan tinggi	7	9,6	9,6	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak bekerja	32	43,8	43,8	43,8
Ibu rumah tangga	13	17,8	17,8	61,6
PNS	2	2,7	2,7	64,4
Karyawan	16	21,9	21,9	86,3
Wiraswasta	10	13,7	13,7	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
18	1	1,4	1,4	1,4
20	2	2,7	2,7	4,1
21	1	1,4	1,4	5,5
22	2	2,7	2,7	8,2
23	1	1,4	1,4	9,6
24	1	1,4	1,4	11,0
25	2	2,7	2,7	13,7
26	1	1,4	1,4	15,1
27	2	2,7	2,7	17,8
28	1	1,4	1,4	19,2
30	5	6,8	6,8	26,0
31	2	2,7	2,7	28,8

32	1	1,4	1,4	30,1
34	2	2,7	2,7	32,9
35	1	1,4	1,4	34,2
36	1	1,4	1,4	35,6
37	1	1,4	1,4	37,0
38	1	1,4	1,4	38,4
40	2	2,7	2,7	41,1
41	1	1,4	1,4	42,5
42	1	1,4	1,4	43,8
43	3	4,1	4,1	47,9
44	1	1,4	1,4	49,3
46	2	2,7	2,7	52,1
47	1	1,4	1,4	53,4
48	3	4,1	4,1	57,5
49	1	1,4	1,4	58,9
50	2	2,7	2,7	61,6
51	2	2,7	2,7	64,4
52	2	2,7	2,7	67,1
54	1	1,4	1,4	68,5
55	2	2,7	2,7	71,2
56	1	1,4	1,4	72,6
57	4	5,5	5,5	78,1
60	1	1,4	1,4	79,5
61	1	1,4	1,4	80,8
62	1	1,4	1,4	82,2
63	2	2,7	2,7	84,9
65	2	2,7	2,7	87,7
66	1	1,4	1,4	89,0
68	1	1,4	1,4	90,4
69	3	4,1	4,1	94,5
70	1	1,4	1,4	95,9
73	1	1,4	1,4	97,3
76	1	1,4	1,4	98,6
79	1	1,4	1,4	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Statistics

Kategori Pengetahuan

N	Valid	73
	Missing	0
Mean		9,36
Median		9,00
Mode		10

Kategori Pengetahuan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4	1	1,4	1,4	1,4
5	1	1,4	1,4	2,7
6	4	5,5	5,5	8,2
7	8	11,0	11,0	19,2
8	15	20,5	20,5	39,7
9	18	24,7	24,7	64,4
10	13	17,8	17,8	82,2
11	6	8,2	8,2	90,4
13	5	6,8	6,8	97,3
14	2	2,7	2,7	100,0
Total	73	100,0	100,0	

RECODE K.Pengetahuan (Lowest thru 9.36=1) (9.36 thru Highest=2).
EXECUTE.

Statistics

kategori kelengkapan

N	Valid	73
	Missing	0
Mean		4,56
Median		4,00
Mode		6

kategori kelengkapan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	17	23,3	23,3	23,3
4	24	32,9	32,9	56,2
Valid 5	6	8,2	8,2	64,4
6	26	35,6	35,6	100,0
Total	73	100,0	100,0	

RECODE K.Kelengkapan (Lowest thru 4.56=1) (4.56 thru Highest=2).
EXECUTE.

Lampiran 7: Bivariat

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kategori Pengetahuan * kategori kelengkapan	73	100,0%	0	0,0%	73	100,0%

Kategori Pengetahuan * kategori kelengkapan Crosstabulation

			kategori kelengkapan		Total
			tidak lengkap	lengkap	
Kategori Pengetahuan	kurang pengetahuan	Count	39	1	40
		Expected Count	22,5	17,5	40,0
		% within Kategori Pengetahuan	97,5%	2,5%	100,0%
	berpengetahuan	Count	2	31	33
		Expected Count	18,5	14,5	33,0
		% within Kategori Pengetahuan	6,1%	93,9%	100,0%
Total	Count	41	32	73	
	Expected Count	41,0	32,0	73,0	
	% within Kategori Pengetahuan	56,2%	43,8%	100,0%	

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	61,409 ^a	1	,000		
Continuity Correction ^b	57,751	1	,000		
Likelihood Ratio	75,645	1	,000		
Fisher's Exact Test				,000	,000
Linear-by-Linear Association	60,567	1	,000		
N of Valid Cases	73				

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 14,47.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Kategori Pengetahuan (kurang pengetahuan / berpengetahuan)	604,500	52,355	6979,600
For cohort kategori kelengkapan = tidak lengkap	15,98	4,195	61,695
For cohort kategori kelengkapan = lengkap	,027	,004	,185
N of Valid Cases	73		

Tabel r untuk df = 1 - 50 1
df = (N-2)

Tingkat signifikansi untuk uji satu arah

	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
Tingkat signifikansi untuk uji dua arah					
0.1	0.05	0.02	0.01	0.001	
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392

33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Tabel r untuk df = 51 - 100 2 Tingkat signifikansi untuk uji satu arah

	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
Tingkat signifikansi untuk uji dua arah					
0.1	0.05	0.02	0.01	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487

85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Nomor : 93/FIKES/KESMAS/UEU/IX/2022
Perihal : Permohonan Penelitian

Jakarta, 19 September 2022

Kepada Yth,
Kepala Dinas Kesehatan DKI Jakarta
Jl. Kesehatan No. 10 Jakarta Pusat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan Penelitian Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin, yang akan dilaksanakan pada bulan September 2022.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Ade Sugijanto	20200301190	081388506607	Gambaran Kepuasan Pasien Di Klinik Haemodialisa RSUD Cengkareng Dengan Metode Servqual Tahun 2022

Demikian, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Prof. Dr. apt. Apriyita Rina Yanti Eff., M.Biomed.
Dekan.



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS KESEHATAN

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CENKARENG

Jalan Kamal Raya, Bumi Cengkareng Indah Cengkareng Timur

Telepon : 021-54372874, Fax : 021-5442693

Website : www.rsudcengkareng.com - E-mail rscengkareng@jakarta.go.id

JAKARTA

Kode Pos 11730

Nomor : 1255/-084

16 Juni 2023

Sifat : Penting

Lampiran : -

Yth. Kepada

Hal : Surat Jawaban

Universitas Esa Unggul

di

Tempat

Sehubungan dengan adanya surat permohonan Penelitian dari Universitas Esa Unggul atas nama Ade Sugijanto dengan nomor surat 93/FIKES/KESMAS/UEU/IX/2022, maka dengan ini kami informasikan bahwa permohonan tersebut dapat kami fasilitasi untuk periode bulan Juni 2023.

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Bagian Komite Etik Penelitian 0852-4434-2922 dengan Komite Etik Penelitian Romadhon Permadi Setyawan (Sekertaris Komite)

Demikian informasi ini disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Direktur RSUD Cengkareng,

drg. Bambang Suheri, MAP

NIP-196310201992031005



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS KESEHATAN
Jalan Kesehatan Nomor 10 Telepon 3451338 Faksimile 3451341
website www.dinkes.jakarta.go.id E-mail dinkes@jakarta.go.id
JAKARTA

Kode Pos : 10160

Nomor : 9219 / TM .09.45
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Persetujuan Penelitian

18 Oktober 2022

Kepada
Yth. Direktur RSUD Cengkareng
di
Jakarta

Sehubungan dengan surat dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Nomor: 93/FIKES/KESMAS/UEU/IX/2022 perihal Permohonan Penelitian bersama ini diharapkan agar Saudara dapat memfasilitasi kepada:

Nama : Ade Sugijanto
NIK : 20200301190
Nama Instansi : Universitas Esa Unggul
No. Telepon : 081388506607

Untuk melakukan penelitian dengan "Gambaran Kepuasan Pasien di Klinik Haemodialisa RSUD Cengkareng Dengan Metode Servqual Tahun 2022" dalam rangka penyusunan tugas akhir.

Atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Wakil Kepala Dinas Kesehatan Provinsi
Daerah Khusus Ibukota Jakarta



drg. Ani Ruspitawati, MM
NIP. 196705081992122001

Nomor : 0923-07.051 /DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/VII/2023

KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK
ETHICAL APPROVAL

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN KELENGKAPAN ADMINISTRASI BPJS
KESEHATAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD CENGKARENG TAHUN 2023**

Peneliti Utama : Ade Sugijanto
Pembimbing : Susi Shorayasari, SKM, MKes
Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 8 Juli 2023

Plt. Ketua



Dr. CSP Wekadigunawan, DVM, MPH, PhD

* *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.

** Peneliti berkewajiban

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila:
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.

Lampiran 12: Foto – Foto Dokumentasi Penelitian



