

ABSTRAK

Judul : Implementasi Penggunaan Rekam Medis Elektronik dengan *Technology Acceptance Model* (TAM) di Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Esnawan Antariksa Tahun 2023
Nama : Agustina Warda
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Rumah sakit mempunyai kemampuan pelayanan rawat jalan yang diselenggarakan secara khusus tanpa menginap di rumah sakit dengan sarana yang ada. Salah satu sarana dirumah sakit seperti adanya rekam medis, saat ini sudah dilaksanakan dalam bentuk elektronik. Penyelenggaraan rekam medis elektronik dilakukan oleh unit kerja tersendiri atau disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan masing- masing Fasilitas pelayanan kesehatan yang telah diterima. Salah satu cara mengetahui penerimaan penggunaan rekam medis elektronik dengan *technology acceptance model* (TAM). Tujuan dari penelitian ini adalah mendapatkan pemahaman implementasi penggunaan rekam medis elektronik pada unit rawat jalan dengan dengan *technology acceptance model* (TAM) di Rumah sakit angkatan udara dr. esnawan antariksa jakarta timur. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil yang diperoleh yaitu persepsi kemanfaatan dengan 84,3 % kategori baik, persepsi kemudahan dengan 52,2 % kategori baik, minat perilaku dengan 80,9 % kategori baik, dan penggunaan *actual* dengan 74,8 % kategori baik. Kesimpulan dalam penelitian ini dalam penerapan rekam medis elektronik menurut penggunaan bermanfaat bagi pekerjaan mereka, hanya saja masih belum maksimal dalam penerapannya, Persepsi kemudahan dalam penerapan rekam medis elektronik menurut pengguna masih butuh usaha dalam penggunaannya, pengguna mengalami kesulitan dalam kemudahan penggunaan rekam medis elektronik. Minat perilaku pengguna dalam penerapan rekam medis elektronik di masa sistem cukup bagus, tetapi mengharapkan ada perbaikan sistem. Dalam penerapan rekam medis elektronik masih kurang maksimal dan mungkin lebih baik jika ditingkatkan lagi. Saran agar staf khusus yang dapat dipanggil saat terdapat masalah pada saat sistem rekam medis elektronik tidak dapat diatasi oleh pengguna, tambahan dana dalam penerapan rekam medis elektronik untuk pengembangan sistem, dilakukan program pelatihan atau sosialisasi tentang rekam medis elektronik yang lebih menyeluruh ke semua perawat dan dokter.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik, Pengguna, *Technology Acceptance Model*.

ABSTRACT

Title : Implementation of Electronic Medical Record Users with The Technology Acceptance Model (TAM) at Hospital Air Forces dr. Esnawan Year 2023

Name : Agustina Warda

Study Program : Medical Records and Health Information

The hospital has the ability to provide outpatient services specifically without staying at the hospital with existing facilities. One of the hospital facilities, such as medical records, is currently implemented in electronic form. The implementation of electronic medical records is carried out by a separate work unit or adjusted to the needs and capabilities of each health service facility that has been received. One way to find out the acceptance of the use of electronic medical records is the technology acceptance model (TAM). The purpose of this study is to gain an understanding of the implementation of electronic medical record users in outpatient units using the technology acceptance model (TAM) at the dr. East Jakarta Space Esnawan. The research method used is quantitative with a descriptive approach. The results obtained are perceived usefulness with 84.3% good category, perceived ease with 52.2% good category, behavioral interest with 80.9% good category, and actual use with 74.8% good category. The conclusion in this study is that according to users, the application of electronic medical records is beneficial for their work, it's just that it's still not optimal in its application. Perceived ease of implementing electronic medical records according to users still requires effort in its use, users experience difficulties in the ease of use of electronic medical records. Interest in user behavior in the application of electronic medical records during the system period is quite good, but expects system improvements. In the application of electronic medical records, it is still not optimal and it might be better if it is improved again. Suggestions for special staff to be summoned when there is a problem when the electronic medical record system cannot be resolved by the user, additional funds in implementing electronic medical records for system development, conduct training programs or outreach about electronic medical records that are more comprehensive to all nurses and doctors.

Key word: Electronic Medical Records, Users, Technology Acceptance Model.