

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK DALAM KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU SPECS DI SPECS ARENA DAAN MOGOT

DAFTAR KUESIONER

Mohon untuk memberikan tanda pada setiap pernyataan yang Anda pilih

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
	<i>KUALITAS PELAYANAN</i>	(1)	(2)	(3)	(4)
1	Specs Arena memiliki tempat yang bersih.				
2	Toko Specs Arena tertata rapi.				
3	Karyawan Specs Arena berpenampilan rapi dan menarik.				
4	Kondisi toko Specs Arena memberikan kenyamanan.				
5	Fasilitas pelengkap (kursi, cermin, dan sebagainya) yang disediakan Specs Arena dalam keadaan baik.				
6	Karyawan Specs Arena cepat dalam memberikan pelayanan.				

7	Kasir Specs Arena menghitung harga pemesanan dengan cermat.				
8	Karyawan Specs Arena selalu siap ketika dibutuhkan.				
9	Pengunjung tidak perlu menunggu terlalu lama dari meminta <i>size</i> yang diinginkan sampai diberikan.				
10	Karyawan Specs Arena selalu tanggap terhadap keluhan yang diajukan konsumen.				
11	Karyawan Specs Arena mampu memberikan pelayanan secara cepat kepada konsumen.				
12	Specs Arena menyediakan kotak saran atau nomor telepon yang dapat dihubungi untuk menyampaikan saran/keluhan pengunjung.				
13	Karyawan Specs Arena memberikan pelayanan dengan sopan.				
14	Specs Arena menyediakan produk yang original dan lengkap.				
15	Karyawan Specs Arena memberikan pelayanan yang nyaman bagi Anda.				

16	Karyawan Specs Arena ramah saat memberikan pelayanan kepada konsumen.				
17	Pelayan Specs Arena memberikan perhatian secara pribadi kepada konsumen.				
18	Karyawan Specs Arena memberikan perhatian serius ketika toko sedang ramai.				
19	Karyawan Specs Arena memberikan pelayanan yang sama tanpa membedakan konsumen				
20	Karyawan Specs Arena memiliki kesungguhan dalam merespon permintaan Anda.				
	CITRA MEREK				
1	Sepatu merek Specs memberikan rasa percaya diri ketika saya menggunakannya.				
2	Ketika melihat lambang/logo yang terdapat pada produk sepatu merek Specs saya langsung dapat mengenali merek tersebut.				
3	Saya memilih sepatu merek Specs karena mudah dikenali.				
4	Sepatu merek Specs memiliki track record yang lebih baik dibandingkan dengan merek lain.				

5	Sepatu merek Specs memiliki reputasi yang baik.				
6	Sepatu merek Specs memberikan rasa bangga saat digunakan.				
7	Sepatu merek Specs diproduksi dari bahan yang baik.				
8	Model sepatu Specs mengikuti perkembangan zaman.				
9	Model sepatu Specs cocok dipakai siapa saja.				
10	Merek Specs mudah dikenal melalui media.				
11	Merasa puas menggunakan sepatu Specs.				
12	Merek sepatu Specs mudah diingat.				
	KEPUTUSAN PEMBELIAN				
1	Saya melakukan pembelian sepatu merek Specs untuk memenuhi kebutuhan saya.				
2	Setelah mencari informasi mengenai sepatu saya menjadi yakin terhadap sepatu merek Specs.				
3	Saya memilih sepatu merek Specs karena memiliki kelebihan dibandingkan merek sejenis lainnya.				

4	Saya yakin membeli sepatu merek Specs karena sesuai dengan kebutuhan dalam kegiatan sehari-hari				
5	Membeli sepatu merek Specs karena merupakan jenis sepatu yang modern.				
6	Membeli sepatu merek Specs karena kualitas sepatu baik.				
7	Membeli sepatu merek Specs karena harganya sesuai.				
8	Tidak ragu-ragu dalam membeli sepatu Specs.				
9	Memberikan rekomendasi kepada orang lain untuk membeli sepatu Specs.				
10	Tidak pernah menyesal membeli sepatu Specs.				
11	Tetap akan membeli sepatu Specs jika harga naik.				

KARTU ABSENSI BIMBINGAN



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Program Studi Ilmu Komunikasi

Jl. Arjuna Utara, Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510

021 - 567 4223 (hunting). Hotline Services : 021 - 7064 6060 / 021 - 7024 7272

KARTU ABSENSI BIMBINGAN

KULIAH KERJA PRAKTEK/SEMINAR & TEK. PENULISAN ILMIAH/TUGAS AKHIR

NAMA : Monomad Rizki

NIM/PEMINATAN : 20100501052 / Marketing Communication

NO. TELP/EMAIL : 085092009131 / monomad.rizki11@gmail.com

JUDUL : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Seleksi Specs Di Specs Arena Dan Mosat 2021

DOSEN PEMBIMBING : Drs. Abdurrahman Jemmet, MS

No.	Tanggal	Bab	Catatan Pembimbing	TTD Pembimbing
1	05-05-2023	IV	Membuat daftar pertambahan sesuai variabel penelitian	
2	12-06-2023	IV	Revisi kuisisioner penelitian	
3	23-06-2023	IV	Revisi membuat tabel induk, tabel tunggal dan tabel silang untuk kuisisioner	
4	07-07-2023	IV	membuat Laporan Penghubung antar masing-masing variabel	
5	25-07-2023	IV	Revisi membuat tabel silang antar variabel	
6	31-07-2023	IV	Revisi Bab IV	
7	02-08-2023	IV	Membuat hasil kesimpulan Tabel tunggal dari masing-masing variabel dan hubungannya	
8	09-08-2023	IV	Revisi Hasil pengolahan data	
9	09-08-2023	V	Revisi Bab V	
10	18-08-2023	I-V	Penyusunan Bab I sampai V	

Syarat maju sidang, minimal 10x pertemuan/pembimbingan

Mahasiswa

Monomad Rizki
(Mahasiswa)

Mengetahui,

(Ka. Peminatan)

TABEL INDUK

TABEL INDUK						
No Responden	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Kualitas Pelayanan	Citra Merek	Keputusan Pemb
1	Oktaviana Larasati	Perempuan	22	74 (Baik)	48 (Baik)	44 (Membeli)
2	Driya Valen	Laki-laki	25	63 (Baik)	42 (Baik)	39 (Membeli)
3	Cindya Aprilia	Perempuan	27	66 (Baik)	38 (Baik)	36 (Membeli)
4	Eka Wastu	Laki-laki	22	63 (Baik)	48 (Baik)	39 (Membeli)
5	Elvina Zulaikha	Perempuan	22	66 (Baik)	42 (Baik)	43 (Membeli)
6	Fauzi Ramadhan	Laki-laki	25	70 (Baik)	42 (Baik)	38 (Membeli)
7	Rosanti Larisa	Perempuan	25	67 (Baik)	42 (Baik)	36 (Membeli)
8	Andin Dwi Rohma	Perempuan	25	64 (Baik)	38 (Baik)	36 (Membeli)
9	Ida Rahmawati	Perempuan	27	66 (Baik)	41 (Baik)	38 (Membeli)
10	Mardiana Anastasya	Perempuan	23	66 (Baik)	44 (Baik)	38 (Membeli)
11	Nadia Prisilia	Perempuan	23	67 (Baik)	42 (Baik)	38 (Membeli)
12	Geraldine Joseph	Laki-laki	22	70 (Baik)	39 (Baik)	40 (Membeli)
13	Dimas Satrio	Laki-laki	24	66 (Baik)	39 (Baik)	37 (Membeli)
14	Alvin Faldo	Laki-laki	23	66 (Baik)	41 (Baik)	37 (Membeli)
15	Bagus Adiputra	Laki-laki	25	64 (Baik)	42 (Baik)	37 (Membeli)
16	Dianka Insani	Laki-laki	24	66 (Baik)	43 (Baik)	37 (Membeli)
17	Raihan Ivana	Laki-laki	25	66 (Baik)	41 (Baik)	37 (Membeli)
18	Karel Athala	Laki-laki	27	66 (Baik)	41 (Baik)	36 (Membeli)
19	Kurnia Budiawan	Laki-laki	27	64 (Baik)	39 (Baik)	35 (Membeli)
20	Arfien Ilham	Laki-laki	26	64 (Baik)	40 (Baik)	36 (Membeli)
21	Fahri Aditya	Laki-laki	23	65 (Baik)	40 (Baik)	36 (Membeli)
22	Dimas Yudhiyono	Laki-laki	22	67 (Baik)	40 (Baik)	37 (Membeli)
23	Boris Tobing	Laki-laki	22	66 (Baik)	41 (Baik)	36 (Membeli)
24	Jinuar Saputro	Laki-laki	25	67 (Baik)	45 (Baik)	44 (Membeli)
25	Jessica Luthers	Perempuan	27	69 (Baik)	43 (Baik)	37 (Membeli)
26	Billy Amri	Laki-laki	24	67 (Baik)	41 (Baik)	37 (Membeli)
27	Handito Arkana	Laki-laki	26	66 (Baik)	41 (Baik)	37 (Membeli)
28	Riana Rosa	Perempuan	22	67 (Baik)	42 (Baik)	37 (Membeli)
29	Lian Adam	Laki-laki	24	65 (Baik)	41 (Baik)	37 (Membeli)
30	Apriansyah Andri	Laki-laki	26	65 (Baik)	40 (Baik)	35 (Membeli)
31	Denis Bikonis	Laki-laki	24	65 (Baik)	40 (Baik)	37 (Membeli)
32	Taufiq Maulana	Laki-laki	26	64 (Baik)	41 (Baik)	37 (Membeli)
33	Andi Travis	Laki-laki	27	73 (Baik)	41 (Baik)	38 (Membeli)
34	Davin Raihan	Laki-laki	20	67 (Baik)	41 (Baik)	38 (Membeli)
35	Arlia Dea	Perempuan	21	66 (Baik)	43 (Baik)	38 (Membeli)

36	Bayu Adhitia	Laki-laki	23	69 (Baik)	41 (Baik)	39 (Membeli)
37	Zainal Arifin	Laki-laki	23	67 (Baik)	40 (Baik)	37 (Membeli)
38	Juwita Aprilia	Perempuan	24	70 (Baik)	42 (Baik)	38 (Membeli)
39	Samuel Wiliam	Laki-laki	22	68 (Baik)	42 (Baik)	37 (Membeli)
40	Natalie Stefanie	Perempuan	25	68 (Baik)	41 (Baik)	37 (Membeli)
41	Ramiza Arif	Laki-laki	25	68 (Baik)	42 (Baik)	37 (Membeli)
42	Hendra Maulana	Laki-laki	22	68 (Baik)	41 (Baik)	37 (Membeli)
43	Ardan Mukti	Laki-laki	24	69 (Baik)	41 (Baik)	38 (Membeli)
44	Bintang Putra	Laki-laki	22	72 (Baik)	41 (Baik)	38 (Membeli)
45	Johanes Surya	Laki-laki	28	69 (Baik)	42 (Baik)	37 (Membeli)
46	Heri Saputro	Laki-laki	24	69 (Baik)	40 (Baik)	38 (Membeli)
47	Fahrul Gaisya	Laki-laki	27	68 (Baik)	41 (Baik)	37 (Membeli)
48	Andhika Novianto	Laki-laki	27	74 (Baik)	43 (Baik)	39 (Membeli)
49	Aldo Pasya	Laki-laki	25	69 (Baik)	43 (Baik)	40 (Membeli)
50	Rania Via	Laki-laki	20	70 (Baik)	42 (Baik)	39 (Membeli)
51	Putri Amalia	Perempuan	20	67 (Baik)	43 (Baik)	38 (Membeli)
52	Lukmaniyah Rizky Amalia	Perempuan	28	70 (Baik)	45 (Baik)	39 (Membeli)
53	Thoriq Alamsyah	Laki-laki	22	71 (Baik)	43 (Baik)	40 (Membeli)
54	Jihan Audia	Perempuan	25	71 (Baik)	43 (Baik)	36 (Membeli)
55	Fahira Kima	Perempuan	20	69 (Baik)	43 (Baik)	37 (Membeli)
56	Aurel Ardy	Perempuan	19	68 (Baik)	41 (Baik)	38 (Membeli)
57	Febrisca Karamoy	Perempuan	22	73 (Baik)	43 (Baik)	39 (Membeli)
58	Viona Devi	Perempuan	20	71 (Baik)	42 (Baik)	39 (Membeli)
59	Roby Tian	Laki-laki	23	69 (Baik)	47 (Baik)	40 (Membeli)
60	Wilona Sari	Perempuan	22	71 (Baik)	43 (Baik)	41 (Membeli)
61	Eko Saputro	Laki-laki	25	71 (Baik)	43 (Baik)	39 (Membeli)
62	Rama Diki	Laki-laki	25	66 (Baik)	43 (Baik)	36 (Membeli)
63	Fatin Azzahra	Perempuan	25	69 (Baik)	42 (Baik)	38 (Membeli)
64	Riris Anggraini	Perempuan	22	69 (Baik)	43 (Baik)	41 (Membeli)
65	Ghea Ghania	Perempuan	22	71 (Baik)	44 (Baik)	39 (Membeli)
66	Dewangga Rizky	Laki-laki	23	67 (Baik)	44 (Baik)	39 (Membeli)
67	Ricky Fernando	Laki-laki	25	70 (Baik)	45 (Baik)	40 (Membeli)
68	Kania Farah	Perempuan	24	72 (Baik)	45 (Baik)	38 (Membeli)
69	Jeremy Gian	Laki-laki	25	70 (Baik)	46 (Baik)	39 (Membeli)
70	Tera Basara	Laki-laki	27	71 (Baik)	46 (Baik)	38 (Membeli)
71	Tiara Mufidah	Perempuan	22	68 (Baik)	41 (Baik)	41 (Membeli)
72	Brian Wiska	Laki-laki	21	73 (Baik)	43 (Baik)	38 (Membeli)
73	Sefira Andini	Perempuan	20	71 (Baik)	41 (Baik)	38 (Membeli)
74	Fahira Amira	Perempuan	22	68 (Baik)	45 (Baik)	38 (Membeli)
75	Wenny Lorenza	Perempuan	22	71 (Baik)	43 (Baik)	42 (Membeli)
76	Bondi Fatoni	Laki-laki	29	72 (Baik)	45 (Baik)	40 (Membeli)
77	Agsin Alan	Laki-laki	20	73 (Baik)	46 (Baik)	35 (Membeli)
78	Hardiansyah Butami	Laki-laki	22	68 (Baik)	43 (Baik)	39 (Membeli)
79	Tegar Putra	Laki-laki	22	73 (Baik)	45 (Baik)	39 (Membeli)
80	Diyah Ayu	Perempuan	23	68 (Baik)	43 (Baik)	37 (Membeli)

81	Mila Ramadini	Perempuan	29	64 (Baik)	39 (Baik)	33 (Membeli)
82	Elina Dini	Perempuan	27	68 (Baik)	41 (Baik)	40 (Membeli)
83	Tazkia Laluna	Perempuan	29	66 (Baik)	43 (Baik)	40 (Membeli)
84	Kumara Sakina	Laki-laki	22	66 (Baik)	42 (Baik)	38 (Membeli)
85	Denisa Wahyu	Laki-laki	22	69 (Baik)	42 (Baik)	39 (Membeli)
86	Febrian Murti	Laki-laki	22	69 (Baik)	43 (Baik)	37 (Membeli)
87	Jenifer Teresa	Perempuan	25	70 (Baik)	43 (Baik)	38 (Membeli)
88	Gilar Pramana	Laki-laki	24	67 (Baik)	48 (Baik)	42 (Membeli)
89	Intan Tania	Perempuan	22	67 (Baik)	41 (Baik)	40 (Membeli)
90	Raymon Satria	Laki-laki	27	68 (Baik)	44 (Baik)	40 (Membeli)
91	Hiara Gita	Perempuan	27	65 (Baik)	43 (Baik)	40 (Membeli)
92	Febriana Wulandari	Perempuan	26	68 (Baik)	41 (Baik)	38 (Membeli)
93	Kinan	Perempuan	25	70 (Baik)	42 (Baik)	39 (Membeli)
94	Ghina Utami	Perempuan	28	70 (Baik)	42 (Baik)	43 (Membeli)
95	Yanuar Rizal	Laki-laki	28	69 (Baik)	46 (Baik)	42 (Membeli)
96	Isna Imroah	Perempuan	24	69 (Baik)	42 (Baik)	38 (Membeli)
97	Ghaida Rizky	Laki-laki	25	73 (Baik)	45 (Baik)	40 (Membeli)
98	Nabila Dwi	Perempuan	26	69 (Baik)	47 (Baik)	39 (Membeli)
99	Hutamaji	Laki-laki	25	66 (Baik)	39 (Baik)	38 (Membeli)
100	Yura Faisa	Perempuan	22	70 (Baik)	44 (Baik)	38 (Membeli)