

## Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian



**SURAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN**  
**Nomor : 055/UEU/BAA-KHI/PIP/XII/2022**

Kepada Yth.  
Pemilik Rumah Makan Padang Buaran  
Jl. Raya Narogong Rt.002/004 Kel Bojong Menteng, Kec Rawa Lumbu  
Kota Bekasi

Sehubungan dengan kewajiban untuk memenuhi Tugas mata kuliah Skripsi, bersama dengan surat ini, mohon dengan hormat Bapak/Ibu berkenan memberikan Penelitian dan izin pengambilan data di Rumah Makan Padang Buaran, kepada mahasiswa:

Nama : Imran Yusran  
NIM : 20190801312  
No HP : 081383658219  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Teknik Informatika  
Email : imran Yusran@student.esaunggul.ac.id

Adapun pelaksanaan Penelitian tersebut pada bulan Desember 2022.  
Demikian atas bantuan dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Bekasi 7 Desember 2022

Universitas  
**Esa Unggul**

Ari Wibowo, SH.  
Biro Administrasi Pembelajaran

### Lampiran 3 Surat Keterangan Melakukan Penelitian

## RUMAH MAKAN BUARAN MASAKAN PADANG

Alamat : Jl. Raya Narogong, Kel. Bojong Menteng, Kec. Rawalumbu, Kota Bekasi, Jawa Barat

Email : [rumahmakanbuaran@gmail.com](mailto:rumahmakanbuaran@gmail.com), Website : [www.rumahmakanbuaran.wixsite.com/website](http://www.rumahmakanbuaran.wixsite.com/website)

---

### SURAT KETERANGAN

Nomor : 001/RMB/SK/XII/2022

Sehubungan dengan surat dari Universitas Esa Unggul, Nomor : 055/UEU/BAA-KHI/PIP/XII/2022, Hal permohonan izin penelitian dan pengambilan data di Rumah Makan Padang Buaran tertanggal 07 Desember 2022, dengan itu maka Pemilik Rumah Makan Padang Buaran dengan ini menerangkan nama mahasiswa dibawah ini :

Nama : Imran Yusran  
NIM : 20190801312  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Teknik Informatika  
Jenjang : S1

Benar telah mengadakan penelitian dan pengambilan data di Rumah Makan Padang Buaran pada tanggal 07 Desember 2022 s/d 31 Desember 2022 guna melengkapi data pada penyusunan Skripsi yang Berjudul : **"Aplikasi Manajemen Restoran Berbasis Website Menggunakan QR Code Studi Kasus Rumah Makan Padang Buaran - Narogong Bekasi"**

Demikian Surat Keterangan ini diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Bekasi, 31 Desember 2022

Owner



**HJ. SUWARNI**

## Lampiran 4 Hasil Wawancara

### HASIL WAWANCARA

Lokasi : Rumah Makan Padang Buaran – Narogong Bekasi

Narasumber :

1. Hj. Suwarni (Owner)
2. Amirulloh Alfarizi (Admin)
3. Yatinuk (Waiter)
4. Cyntia Puti Andriani (Kasir)

Tanggal Wawancara : 30 - 31 Desember 2022

Pewawancara : Imran Yusran

No	Pertanyaan	Narasumber	Informasi yang disampaikan	TTD
1	Bagaimana dengan akan adanya sistem aplikasi manajemen restoran?	Hj. Suwarni	Dengan akan adanya sistem aplikasi manajemen restoran semoga dapat memudahkan pengelolaan restoran seperti memantau perkembangan restoran dengan informasi ketersediaan makanan, minuman, meja dan laporan hasil transaksi penjualan setiap harinya.	

No	Pertanyaan	Narasumber	Informasi yang disampaikan	TTD
1	Bagaimana dengan akan adanya sistem aplikasi manajemen restoran?	Amirulloh Alfarizi	Semoga dengan adanya sistem dapat berjalan dengan baik dan muda digunakan.	
2	Apa kendala saat melakukan pembaruan menu masakan dan meja restoran setiap hari?	Amirulloh Alfarizi	Tidak adanya tempat untuk menginformasikan, jika terdapat menu masakan telah habis dan ketesediaan meja yang sudah penuh.	
3	Apakah dengan akan adanya sistem aplikasi manajemen restoran dapat menjadikan lebih baik?	Amirulloh Alfarizi	Pasti akan lebih baik lagi dengan adanya perubahan proses operasional restoran yang efisien dan efektif.	

No	Pertanyaan	Narasumber	Informasi yang disampaikan	TTD
1	Bagaimana cara pelanggan untuk memesan menu restoran setiap hari?	Yatinuk	Pelanggan dapat mengantri terlebih dahulu untuk memesan di depan pramaman dan menyebutkan menu yang dipesan, setelah itu pelanggan harus menunggu sampai pesannya siap.	
2	Apa kendala saat pelanggan memesan dari menu restoran setiap hari?	Yatinuk	Untuk permasalahan saat pelanggan memesan menu yaitu terjadi kesalahan pemilihan pesanan yang telah dipesan karena factor human error dan kesalahan pesanan yang diberikan kepada pelanggan.	
3	Apakah dengan akan adanya sistem aplikasi manajemen restoran dapat menjadikan lebih baik?	Yatinuk	Dengan adanya sistem ini seiring dengan waktu akan meningkatnya perkembangan operasional restoran.	

No	Pertanyaan	Narasumber	Informasi yang disampaikan	TTD
1	Bagaimana cara perekapan laporan hasil transaksi penjualan restoran setiap hari?	Cyntia Puti Andriani	Pencatatan laporan hasil transaksi penjualan restoran masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku catatan sehingga dapat terjadi kesalahan data.	
2	Apakah laporan hasil transaksi penjualan yang tersimpan mudah hilang?	Cyntia Puti Andriani	Sangat mudah hilang karena tidak ada tempat penyimpanan khusus.	
3	Bagaimana sistem laporan hasil transaksi penjualan yang baik agar tidak hilang begitu saja?	Cyntia Puti Andriani	Laporan hasil transaksi penjualan harus terhubung dengan database sistem agar data tersimpan dengan benar.	
4	Apakah dengan akan adanya sistem aplikasi manajemen restoran dapat menjadikan lebih baik?	Cyntia Puti Andriani	Tentunya akan lebih baik karena dengan adanya sistem yang terstruktur dapat mempercepat proses operasional restoran.	

No	Pertanyaan	Narasumber	Informasi yang disampaikan	TTD
1	Bagaimana dengan adanya aplikasi ini	Derismawati	Aplikasi ini sangat membantu kita sebagai pelanggan dalam memesan meja dan menu makanan untuk makan di restoran tanpa harus datang ke restoran terlebih dahulu.	<i>Derisy</i>
2	Apakah aplikasi ini mudah digunakan?	Derismawati	Aplikasi ini dapat digunakan dengan baik dan mudah karena alur dari aplikasi ini sangat jelas.	<i>Derisy</i>
3	Apa yang anda harapkan untuk aplikasi ini ke depannya?	Derismawati	Semoga kedepannya aplikasi ini bisa memberikan pengalaman yang lebih untuk penggunaanya dengan adanya fitur makanan yang sering dipesan.	<i>Derisy</i>

## Lampiran 5 Implementasi Aplikasi

1. Website untuk melakukan pemesanan.



2. Panduan penggunaan aplikasi untuk pelanggan yang ingin memesan menu.

**CARA PEMESANAN**  
KHUSUS PESANAN DARI LUAR RUMAH MAKAN

- 

Download aplikasi scan QR di Playstore atau App Store smartphone kamu.
- 

Scan gambar QR Code di samping dengan menggunakan aplikasi scan QR di smartphone kamu.
- 

Setelah itu di smartphone kamu akan muncul tampilan form pemesanan yang harus kamu isi serta pilih jenis pemesanan.
- 

Pilih menu yang akan kamu pesan lalu pilih "Gambar Keranjang" sampai proses pemesanan selesai.
- 

Selanjutnya kamu akan mendapatkan bukti pemesanan. Simpan atau cetak bukti tersebut.
- 

Setelah itu datang sesuai waktu yang telah dipesan dan tunjukkan bukti pemesanan tersebut kepada pelayan kami.



**SCAN ME**  
UNTUK MELAKUKAN PEMESANAN

3. Cara penggunaan aplikasi pemesanan oleh pelanggan.

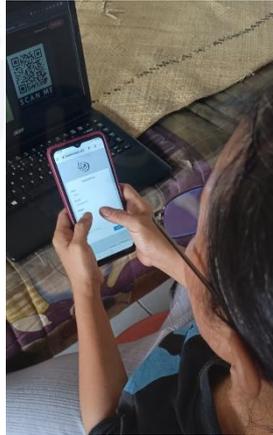
- Pelanggan melakukan pencarian website Rumah Makan padang buaran – narogong bekasi di google.



- Pelanggan melakukan scan *QR Code* di website Rumah Makan padang buaran – narogong bekasi dengan menggunakan google lens atau aplikasi scan *QR Code* yang telah di download pada play store/app store.



- Pelanggan sedang mengisi form pemesanan.



- Pelanggan sedang memilih menu yang ingin dipesan pada daftar menu.



- Pelanggan mengecek kembali pesanan yang telah dipesan.



- Pelanggan telah mengkonfirmasi pesanannya dan menerima bukti pemesanan.



- Pelanggan datang ke Rumah Makan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dan menunjukkan bukti pemesanan kepada pelayan.



- Pelayan menerima pemesanan dan melakukan pengantaran pemesanan kepada pelanggan.



- Pelanggan menerima pesanan yang telah dipesan.



- Setelah menerima dan menyantap pesanan, pelanggan melakukan pembayaran di meja kasir.



- Pemilik melihat transaksi penjualan pada hari tersebut.



- Admin mengecek ketersediaan menu dan meja untuk pemesanan hari berikutnya.



Lampiran 6 Subyek Penelitian

