

## Lampiran 1

### Hasil Wawancara

Narasumber : Ibu Elnawati  
 Jabatan : Kepala Toko Nugget Taman Narogong  
 Alamat : Jl. Sakti Raya Jembatan 3 Ruko Samping Pasar Tanah Merah Taman  
 Narogong Indah, Kota Bekasi, Jawa Barat 17115

#### 1. Sudah berapa lama Toko Nugget Taman Narogong beroperasi?

“Sudah dari tahun 2017 toko kami berjalan sampai sekarang”

#### 2. Bagaimana proses bisnis yang berjalan di Toko Nugget Taman Narogong?

“Untuk proses bisnis disini pelanggan bisa datang langsung ke toko untuk membeli produk yang di inginkan, atau bisa menanyakan stok barang tersedia atau tidak via whatsapp admin toko yang tersedia sebelum datang ke toko kami”

#### 3. Metode pembayaran yang digunakan saat transaksi pada Toko Nugget Taman Narogong?

“Untuk metode pembayaran di toko kami saat ini hanya melalui tunai, dan juga transfer pembayaran via m-banking”

#### 4. Kendala apa yang dihadapi ketika proses bisnis berjalan?

“Kendalanya mungkin pada saat operasional yaitu toko kami belum ada website tersendiri, untuk menjangkau pelanggan dari berbagai area sekitar sini yang lebih luas, memang sempat berjualan di e-commerce seperti Tokopedia, dan Shopee, tapi dikarenakan komisi yang cukup besar, harga kami tidak dapat bersaing dengan distributor besar, karena margin yang harus kami jual minimal sekitar 10% lebih mahal dari harga yang ada di Toko karena komisi penjualan setiap produknya akan dipotong oleh pihak ketiga, yang membuat harga tidak dapat bersaing ketat dengan kompetitor, itulah sebabnya kami stop dulu sementara penjualan di beberapa *e-commerce*”

#### 5. Dalam kurun waktu 1 bulan berapa jumlah penjualan yang didapat oleh Toko Nugget Taman Narogong?

“Sekitar 700jt untuk penghasilan kotornya, dan puncaknya adalah pada saat bulan Desember, penjualan kami bisa sampai 800jt dikarenakan adanya pergantian tahun di akhir bulan”

#### 6. Terdapat berapa produk yang dijual pada Toko Nugget Taman Narogong?

“Ada lebih dari sekitar 1000 jenis produk yang pernah kami jual, tetapi untuk saat ini produk yang aktif kami jual hanya sekitar kurang lebih 200, dikarenakan beberapa produk dijual dalam jumlah terbatas”

Universitas Esa Unggul

Bekasi, 18 Agustus 2022



Elnawati  
(Kepala Toko)

## Lampiran 2

## Surat Permohonan Penelitian



Jakarta, 17 Januari 2023

Nomor : 81-012/SP/KAPRODI-IF/FASILKOM/UEU/EXT/I/2023  
 Lampiran : -  
 Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth Kepala Toko Nugget Taman Narogong  
 Jl. Sakti Raya Jembatan 3 Ruko Samping Pasar Tanah Merah,  
 Taman Narogong Indah, Bekasi Timur  
 Dengan Hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Skripsi/Tugas Akhir yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / Informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

NIM	Nama	No HP	Judul
20180801217	Ahmad Reza Pahlevi	081280081840	Rancang Bangun Manajemen Sistem Informasi Jual Beli Produk Nugget (Studi Kasus: Toko Nugget Taman Narogong)

Kami berharap Bapak/Ibu memberikan izin pengambilan data untuk Mahasiswa tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih

Hormat kami,



M. Bahrul Ulum, S.Kom, M.Kom  
 Kaprodi Teknik Informatika

C.c : 1. Arsip

Note : pada saat pengambilan data bisa mengikuti protokol covid (memakai masker, handsanitizer dan pengecekan suhu tubuh, dan sangat disarankan untuk mengambil data secara online).

### Lampiran 3

### Surat Penerimaan Permohonan Penelitian

**Toko Nugget Taman Narogong**  
Jl. Narogong Sakti Samping Pasar Tanah Merah, I D 48/9 RT 004/013 Kec.  
Rawalumbu Kel. Pengasinan  
Kota Bekasi, Prov Jawa Barat. +6281212001279

#### SURAT KETERANGAN

Bekasi, 01 Juni 2022

Kepada Yth  
M. Bahrul Ulum, S.kom, M.kom  
Kaprod Teknik Informatika  
Universitas Esa Unggul  
di Tempat.

Lampiran : 1 File  
Perihal : Penerimaan Permohonan Penelitian

Dengan Hormat,

1. Merujuk surat Saudara nomor : : 81-041/SP/KAPRODI-IF/FASILKOM/UEU/EXT/VI/2022 tanggal 01 Juni 2022 perihal Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian.
2. Sehubungan hal tersebut di atas, disampaikan bahwa Mahasiswa/i Saudara sebagaimana tersebut di bawah ini dapat kami setuju untuk melaksanakan Praktik Penelitian terkait di Toko Nugget Taman Narogong:  
Nama Mahasiswa : Ahmad Reza Pahlevi  
NIM : 20180801217  
No.HP : +6281290081840  
Asal Universitas : Universitas Esa Unggul
3. Demikian disampaikan, jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mahasiswa terkait bisa menghubungi Kepala Toko di nomor telp **082249009005** Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Hormat Kami,



Elnawati  
(Kepala Toko)

Lampiran 4

Surat Keterangan Selesai Penelitian

