

**PENERAPAN KOMUNIKASI *CUSTOMER RELATIONS*  
AUTO 2000 DAAN MOGOT  
DALAM MENANGANI KELUHAN KETERLAMBATAN  
WAKTU SERVIS KENDARAAN PELANGGAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi**

**Oleh**

**YOGI NUR SANTI**

**N.I.M : 2010-52-008**

**Konsentrasi : Hubungan Masyarakat**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA 2014**