

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi mengakibatkan ketatnya persaingan dalam dunia bisnis. Dengan bantuan teknologi, kegiatan jual beli dapat dengan mudah dilakukan, dan hal ini sebagian besar disebabkan oleh peran sistem informasi dalam proses tersebut. Teknologi telah memudahkan orang untuk menyelesaikan pekerjaan mereka dengan lebih efisien, dan salah satu bentuk teknologi yang paling penting saat ini adalah sistem penjualan online. Saat ini, pelaku bisnis menerapkan teknologi untuk meningkatkan penjualan dengan memanfaatkan *e-commerce* untuk memasarkan produk atau jasanya, baik secara fisik maupun digital.

Menurut (Sihombing et al., 2021) Belanja online atau *e-commerce* sudah menjadi bagian dari aktivitas belanja masyarakat melalui *platform* online seperti Facebook, Instagram, dll dengan berbagai kemudahan berbelanja. Seiring dengan semakin maraknya bisnis online, Instagram menjadi salah satu media belanja yang paling diminati, baik untuk barang baru maupun barang *preloved*. Hal ini ditunjukkan dengan hadirnya berbagai toko online.

Toko pakaian OvinLevint merupakan bisnis usaha dibidang penjualan pakaian yang menjual berbagai jenis pakaian modern seperti kaus, celana, sweter dan lain nya. Toko pakaian OvinLevint dalam sistem pemasarannya masih melalui mulut ke mulut dan promosi media sosial serta pembelian masih menggunakan teknik tradisional dengan cara memesan via WhatsApp menggunakan formulir pemesanan. OvinLevint juga masi belum berbeda dalam hal sistem pembelian produk yang menjadikan pemasaran produk juga sulit untuk berkembang lebih pesat dan sulit untuk membedakan dengan merek pakaian yang sudah lebih dulu terkenal dan masalah ini terkadang butuh biaya lebih dan waktu yang sangat panjang untuk mencapai target yang diinginkan.

Dalam sistem transaksi pembelian produk pada toko pakaian OvintLevint masih menggunakan pembayaran secara non tunai yang ditransfer dan dikirimkan bukti pembayaran melalui Whatsapp, sehingga hal itu sering terjadi kehilangan bukti pembayaran yang menyebabkan terjadinya kekeliruan dalam menyusun skema pembayaran pencatatan hasil pendapatan toko pakaian OvintLevint. Selain itu pada pendataan produk dan transaksi penjualan yang terjadi di toko pakaian OvintLevint masih menggunakan pencatatan ketik manual dengan aplikasi excel. Sehingga sering terjadi kesalahan dalam mencatat data produk maupun rekap transaksi penjualan, yang mengakibatkan selisih data produk dan nominal pemasukan data transaksi produk yang terjual.

Berdasarkan uraian masalah yang dialami diatas, perlu dilakukan perancangan sistem penjualan berbasis android bertujuan dipilihnya *android* untuk menarik pelanggan dengan adanya keunggulan aplikasi android serta informasi produk terbaru yang terjadi pada toko pakaian OvintLevint dan konten seputar *fashion* terkini sehingga dapat lebih dekat dengan *customer*. Dengan adanya sistem ini akan mempermudah pemesanan pakaian dan transaksi jarak jauh secara *online* di toko pakaian OvintLevint. Selain itu diharapkan dapat mempermudah pendataan data produk serta transaksi penjualan secara *online* di toko pakaian OvintLevint. Perancangan aplikasi berbasis android dipilih juga untuk mempermudah *customer* dalam melakukan transaksi pembelian produk pada toko pakaian OvintLevint kapanpun dan dimanapun dengan memanfaatkan *smartphone*.

Dalam sistem yang dibangun membutuhkan metode pengembangan aplikasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni metode *prototype*. Metode ini dipilih karena mudah dalam mengidentifikasi resiko dan *bug* dalam pengembangan perangkat lunak. Menurut (Supandi et al., 2019) Salah satu kelebihan dari metode *prototype* adalah mampu mengakomodasi perangkat lunak yang memiliki spesifikasi kebutuhan yang belum terperinci. Metode ini dapat diterapkan pada setiap

model perangkat lunak, lebih hemat waktu dalam pengembangan, dan pelanggan berperan aktif dalam pengembangan sistem.

Oleh karena itu topik yang akan diangkat adalah **“Perancangan Aplikasi *E-commerce* Berbasis Android Pada Toko Pakaian OvinLevint Menggunakan Metode *Prototype*”**. Dengan adanya sistem penjualan dapat menaikkan pemasaran dengan cepat dan melakukan transaksi lebih mudah dan aman.

1.2 Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, masalah yang dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem pemesanan toko pakaian OvinLevint menjadi lebih moderen dibanding yang ada saat ini?
2. Bagaimana cara mempermudah transaksi pembayaran pada toko pakaian OvinLevint?
3. Bagaimana cara menyelesaikan permasalahan pencatatan pembukuan transaksi produk di toko pakaian OvinLevint?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijabarkan diatas penelitian ini mempunyai tujuan, yakni:

1. Membangun sistem pemesanan melalui aplikasi android pada toko pakaian OvinLevint yang lebih moderen
2. Menyediakan *payment gateway* yang diharapkan mempermudah pemilik toko dalam memproses transaksi *customer*.
3. Menyediakan fitur laporan pemesanan yang diharapkan mempermudah pemilik toko untuk pencatatan pembukuan *transaksi* produk.

1.4 Batasan Masalah

1. Sistem penjualan yang akan dirancang berbasis android.
2. Sistem dapat berjalan dengan semestinya, dan tidak ada hambatan.
3. Perancangan sistem dapat mempermudah alur pembayaran, serta mempermudah dalam mencatat transaksi penjualan.

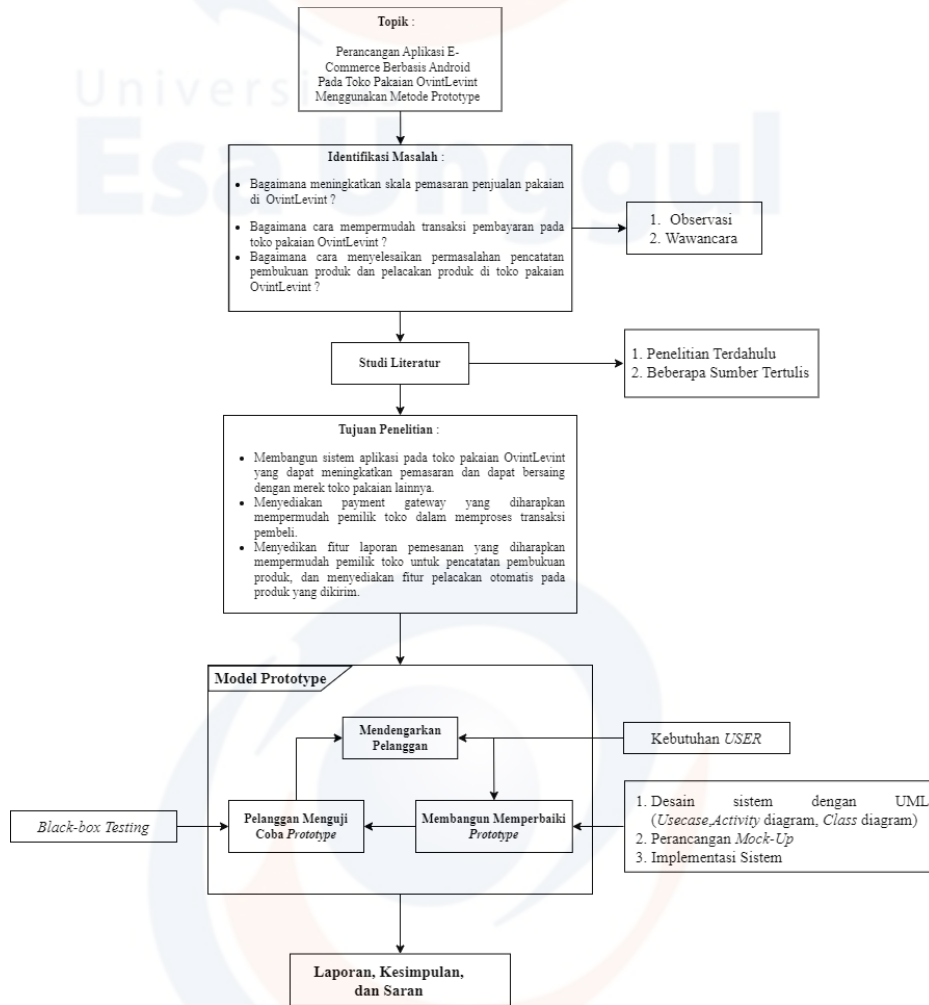
4. Sistem hanya mencakup proses pembelian produk, pengelolaan data, pengiriman produk, transaksi secara digital serta halaman artikel.

1.5 Manfaat Tugas Akhir

1. Diharapkan tugas akhir ini bisa menjadi pengalaman dalam menganalisis suatu permasalahan yang ada pada sebuah pengembangan perangkat lunak untuk meningkatkan kinerja pada perusahaan tertentu.
2. Dengan adanya pengembangan sistem penjualan yang sedang dibangun ini dapat memperluas produk serta meningkatkan keunggulan suatu perusahaan.

1.6 Kerangka Berfikir

Berikut merupakan kerangka berfikir yang dilakukan untuk penelitian ini:



Gambar 1.1 Langkah – Langkah Penelitian

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan dapat dibagi menjadi lima bagian, yaitu pendahuluan, tinjauan pustaka, metode penelitian, hasil dan pembahasan, serta kesimpulan dan saran. Berikut adalah sistematika penulisannya:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai hal – hal yang menjadi latar belakang untuk membahas Tugas Akhir ini. Bab ini terdiri dari latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat tugas akhir, dan sistematika penulisan Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi tentang teori – teori yang akan digunakan dalam perancangan sistem aplikasi yang dibutuhkan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini berisi mengenai gambaran umum perusahaan yang menjadi objek penelitian, metode pengumpulan data, dan metodologi yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi usulan proses bisnis baru dan hasil dalam Perancangan Aplikasi *E-commerce* Berbasis Android Pada Toko Pakaian OvintLevint Menggunakan Metode *Prototype*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dibuat serta saran terkait dengan pengembangan sistem kedepannya.