



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN RAWAT JALAN  
PADA PASIEN ASURANSI MANDIRI INHEALTH DI  
RUMAH SAKIT Dr.ABDUL RADJAK TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh gelar sarjana  
kesehatan masyarakat**

**CHINTIA OKTAVIANI**

**2020-0301-207**

**FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2023**