

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan sistem pendukung keputusan belakangan ini menjadi *trend* yang memberikan kebermanfaatan bagi pelaku bisnis maupun sektor industri lainnya dalam melakukan peninjauan terhadap keputusan yang akan diambil oleh *stakeholder* atau pemangku kebijakan. Kebermanfaatan yang diberikan oleh penerapan sistem pendukung keputusan mempunyai validasi yang dinilai lebih efektif dibandingkan dengan pengambilan keputusan secara subjektif. Dengan adanya sistem pendukung keputusan, terdapat metode – metode yang telah teruji dan parameter – parameter mutlak yang telah ditetapkan sehingga keputusan yang dihasilkan merupakan data aktual.

Sistem pendukung keputusan merupakan suatu sistem yang memberikan dukungan kerja kepada seseorang dalam kegiatan pengambilan keputusan untuk memecahkan suatu masalah serta memberikan solusi yang bersifat semi terstruktur melalui metode dalam pemberian atau rekomendasi saran mengenai suatu keputusan tertentu (Prehanto, 2020). Sedangkan menurut Muhammad Arifin Setyawan dan Sri Winiarti dalam (Putra, Habibie, & Handayani, 2020) menjelaskan bahwa sistem pendukung keputusan ialah *computer based information system* yang secara khusus dikembangkan untuk mendukung penyelesaian dari permasalahan yang tidak terstruktur untuk upaya peningkatan pembuatan keputusan. Berdasarkan kedua pengertian diatas maka dapat disimpulkan bahwa sistem pendukung keputusan merupakan metode yang digunakan untuk pengambilan keputusan mengenai suatu permasalahan tertentu.

Penggunaan sistem pendukung keputusan pada umumnya ialah untuk dijadikan sebagai parameter atau ukuran suatu keputusan yang akan dihasilkan, salah satunya ialah keputusan untuk menentukan pegawai terbaik pada sebuah perusahaan. Suku Dinas Sumber Daya Air Jakarta Utara yang merupakan suatu instansi dan memiliki tugas untuk menyelenggarakan urusan pemerintahan di

bidang pekerjaan umum dan penataan ruang pada sub urusan sumber daya air, sub urusan air minum, sub urusan air limbah, sub urusan drainase dan urusan pemerintahan bidang energi dan sumber daya mineral pada sub urusan geologi yang terletak di kawasan Jakarta Utara. Pada Suku Dinas Sumber Daya Air Jakarta Utara belum ada sistem yang dapat memberikan rekomendasi atau pendukung keputusan untuk menghasilkan data pegawai terbaik yang dapat dijadikan acuan untuk mengelola pegawai atau sumber daya yang ada. Sistem pendukung keputusan pegawai terbaik dibutuhkan untuk mengetahui kinerja pegawai yang ada dan parameter bagi perusahaan untuk memperlakukan pegawai sesuai dengan kinerjanya.

Metode *weighted product* merupakan salah satu metode yang digunakan untuk menghasilkan suatu sistem pendukung keputusan. Metode *weighted product* merupakan metode yang digunakan dalam perangkian nilai yang paling sederhana, dengan menggunakan perkalian untuk menghubungkan *rating* atribut dimana *rating* harus dipangkatkan terlebih dahulu dengan bobot atribut yang bersangkutan (Suryanto & Supriyatna, 2019). Pada penelitian ini, peneliti akan menerapkan metode *weighted product* sebagai metode sistem pendukung keputusan dan diimplementasikan menjadi sebuah *website*.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka peneliti ingin melakukan penelitian yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pegawai Terbaik di Suku Dinas Sumber Daya Air Jakarta Utara Menggunakan Metode *Weighted Product*” untuk mengatasi permasalahan yang sedang terjadi.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah pada penelitian ini yaitu penilaian kinerja karyawan atau pegawai yang dilakukan secara subyektif tanpa adanya sistem yang menampung data *valid* terkait kinerja karyawan pada Suku Dinas Sumber Daya Air Jakarta Utara.

### 1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Memberikan suatu sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan sebagai acuan dalam penentuan pegawai terbaik pada Suku Dinas Sumber Daya Air Jakarta Utara.
2. Membuat sebuah *website* yang dapat digunakan dan dioperasikan oleh *stakeholder* Suku Dinas Sumber Daya Air Jakarta Utara dalam menentukan pegawai terbaik.

### 1.4 Manfaat Tugas Akhir

Adapun manfaat yang ingin dicapai pada penelitian ini ialah sebagai berikut:

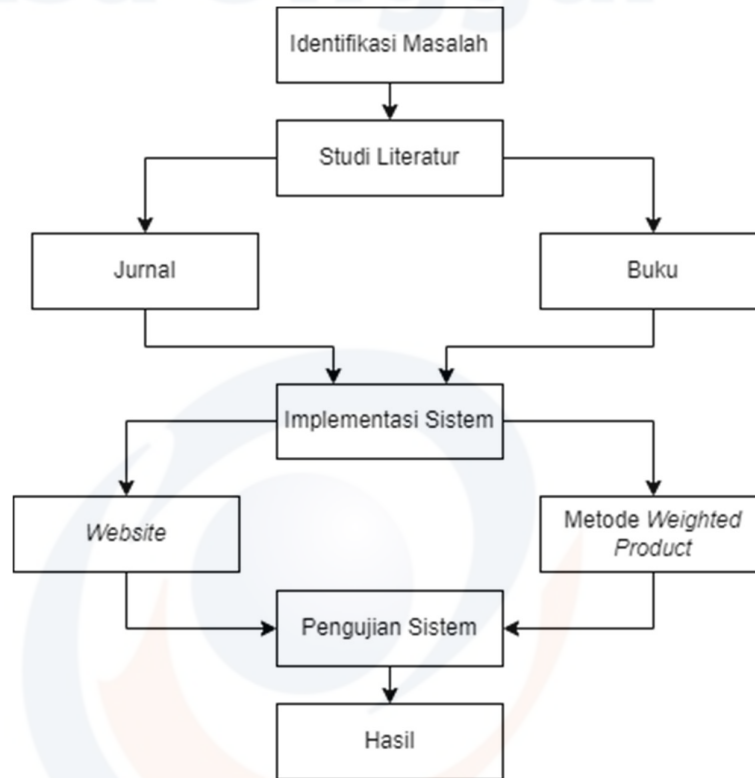
1. Mengatasi permasalahan pada Suku Dinas Sumber Daya Air Jakarta Utara dalam penentuan pegawai terbaik yang dilakukan secara subyektif menjadi lebih *valid* sesuai data – data yang ada dan terkomputerisasi.
2. Memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti dalam menerapkan materi yang telah dipelajari selama perkuliahan.
3. Dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian berikutnya.

### 1.5 Lingkup Tugas Akhir

Ruang lingkup atau batasan masalah tugas akhir disusun untuk mencegah melebarnya penelitian dari topik. Ruang lingkup pada penelitian ini yaitu pembuatan sistem pendukung keputusan dengan menerapkan metode *weighted product* berbasis *website*, *website* dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *MySQL* sebagai sistem manajemen basis data, data yang digunakan ialah data penilaian secara kuantitatif terhadap kinerja pegawai pada Suku Dinas Sumber Daya Air Jakarta Utara.

## 1.6 Kerangka Berpikir

Adapun kerangka berpikir penelitian ini ialah sebagai berikut:



Gambar 1-1 Kerangka Berpiki Penelitian

## 1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan tugas akhir merupakan susunan penulisan laporan tugas akhir yang dilakukan. Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini ialah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

BAB III METODE PENELITIAN

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN