



Universitas
Esa Unggul



Univers
Esa

LAMPIRAN



Universitas
Esa Unggul



Univers
Esa

Lampiran 1 Surat Pengajuan Penelitian



Nomor : 61/FIKES/KESMAS/UEU/XI/2021
Perihal : Surat Izin Observasi Penelitian

Jakarta, 11 November 2021

Kepada Yth,

Direktur Rumah Sakit Krakatau Medika Cilegon
Jl. Semang Raya no.1, Kota Bumi, kecamatan Purwakarta, kota Cilegon Banten

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan tugas akhir (Skripsi) mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu dapat memberikan izin untuk Pengambilan Data guna penyusunan Proposal Skripsi kepada mahasiswa kami di instansi bapak/ibu pimpin.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Desi Anggraeni	20170301247	081110599929	Analisis Sistem Antrian Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Krakatau Medika Cilegon


Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL





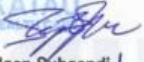
Prof. Dr. apt. Abdul Rini Yanti Eff., M.Biomed.
DEKAN

Lampiran 2 Surat Izin Observasi Penelitian

 **IHC**
PT Krakatau Merika

LEMBAR DISPOSISI					
NOMOR AGENDA :		TANGGAL TERIMA : 16/11/2021			
ASAL SURAT : UNIVERSITAS ESA UNGGUL		NOMOR & TGL SURAT : 61 / FIKES / KUSMAS / UEU / XI / 21			
PERHAL : Surat Izin observasi Penelitian					
DARI : DIREKTUR					
DISPOSISI KEPADA :	PARAF	TGL		PARAF	TGL
1. SEVP BUSINESS SUPPORT 2. MANAGER PERENCANAAN BISNIS & PEMASARAN 3. MANAGER TRADING & LOGISTIK 4. MANAGER MC & PIK3 5. MANAGER PENUNJANG MEDIK 6. MANAGER PELAYANAN MEDIK & KEPERAWATAN			7. MANAGER MUTU & CASE MANAGER 8. MANAGER KEUANGAN 9. MANAGER SOM & UMUM 10. SEKRETARIS PERUSAHAAN 11. KEPALA SPI 12. KABID SISTEM INFORMASI 13. _____ 14. _____		
INSTRUKSI :					
TANGAPAN SAUDARA		BICARAKAN PADA RAPAT KOORDINASI			
UNTUK DIKETAHUI		BICARAKAN PADA HARI _____ TGL _____ JAM _____			
HARAP TELITI		FILE			
BUATKAN KONSEP JAWABAN		MUSNAHKAN			
HARAP SAUDARA SELESAIKAN	✓				
CATATAN : Univ Acc Universitas Esa Unggul Ref					

Lampiran 3 Surat Balasan Pengajuan Penelitian

	
Cilegon, 08 Desember 2021	
Nomor	: 1046/Dep.SDM&U-KM/XII/2021
Lampiran	: -
Perihal	: Permohonan Penelitian Mahasiswa
<p>Kepada Yth. Dekan Fakultas Ilmu - Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul di Tempat.</p>	
<p>Dengan Hormat,</p> <p>Membalas surat Saudara Nomor : 61/FIKES/KESMAS/UEU/XI/2021 tanggal 11 November 2021 perihal Permohonan Ijin Penelitian atas nama Desi Anggraeni NIM : 20170301247 Mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul, dengan ini disampaikan bahwa kami dapat memfasilitasi permohonan tersebut untuk Penelitian di Bidang Sist. Informasi PT Krakatau Medika.</p> <p>Pada Pelaksanaan Penelitian di Rumah Sakit Krakatau Medika dikenakan biaya Rp. 400.000,-/orang yang akan dipergunakan untuk biaya administrasi dan pembimbing lapangan. Biaya dapat ditransfer ke Rekening PT Krakatau Medika pada Bank Mandiri Cabang Cilegon No. Rek. : 116-00-94072916, bukti transfer mohon dikirim melalui e – mail : diklatkmh@gmail.com.</p> <p>Apabila diperlukan informasi lebih lanjut dapat menghubungi bagian Diklat Krakatau Medika Hospital telp. 0254-396333 Ext. 308 dengan Sdr. Agung W. (Hp. 081314903337).</p> <p>Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	
<p>PT KRAKATAU MEDIKA</p>  Usep Suhaendi , Manager SDM & Umum	
<p>Tembusan : - Arsip</p>	
<p>PT. KRAKATAU MEDIKA Jalan Semang Raya Cilegon - Banten, Indonesia 42435 Telepon : (+62) 254-396333 Faksimile : (+62) 254-391972 Email : customerservice@rkmmd.com Website : www.krakataumedika.com</p>	
02.100.066	

Lampiran 4 Surat Keterangan Lolos Kaji Etik



**DEWAN PENEGAKAN KODE ETIK UNIVERSITAS ESA
UNGGUL KOMISI ETIK PENELITIAN**
Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk Jakarta Barat 11510
Telp. 021-5674223 email: dpke@esaunggul.ac.id

Nomor : 0923-08.034 /DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/VIII/2023

KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK **ETHICAL APPROVAL**

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

ANALISIS TINGKAT KESIBUKAN ANTRIAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT KRAKATAU MEDIKA CILEGON

Peneliti Utama : Desi Anggraeni, Amd. KG
Pembimbing : Ade Heryana S.St., MKM.
Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 11 Agustus 2023

Pt. Ketua

Dr. CSP Wekadigunawan, DVM, MPH, PhD

- *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.
- Peneliti berkewajiban
 1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
 2. Memberitahukan status penelitian apabila:
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
 3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
 4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.

Lampiran 6 Lembar Observasi Tingkat Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan

LEMBAR OBSERVASI TINGKAT PELAYANAN				
Hari	Pasien ke -	Jam Pelayanan	Waktu Selesai Dilayani	Selisih Waktu
		(a)	(b)	(b) - (a) = menit
1	1			
	2			
	Dst..			
2	1			
	2			
	Dst..			
3	1			
	2			
	Dst..			
4	1			
	2			
	Dst..			

Lampiran 7 Form Perhitungan Tingkat Kesibukan Pendaftaran Rawat Jalan

FORM PERHITUNGAN TINGKAT KESIBUKAN				
Shift	Jam Pelayanan	Tingkat Kedatangan	Tingkat Pelayanan	Tingkat Kesibukan
		(a)	(b)	(a) / (b) x 100%
1	08.00-09.00			
	09.00-10.00			
	10.00-11.00			
	11.00-12.00			
2	12.00-13.00			
	13.00-14.00			
	14.00-15.00			
	15.00-16.00			
3	16.00-17.00			
	17.00-18.00			
	18.00-19.00			
	19.00-20.00			

Lampiran 8 Tabel Perhitungan Tingkat Kedatangan Pendaftaran Rawat Jalan

SHIFT	JAM KEDATANGAN	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUMAT	SABTU	Rata-rata
1 (5 Loker)	08.00 - 09.00							
	09.00 - 10.00							
	10.00 - 11.00							
	11.00 - 12.00							
2 (5 Loker)	12.00 - 13.00							
	13.00 - 14.00							
	14.00 - 15.00							
	15.00 - 16.00							
3 (3 Loker)	16.00 - 17.00							
	17.00 - 18.00							
	18.00 - 19.00							
	19.00 - 20.00							
	Rata-rata							

Lampiran 9 Tabel Perhitungan Tingkat Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan

SHIFT	JAM PELAYANAN	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUMAT	SABTU	Rata-rata
1 (5 Loker)	08.00 - 09.00							
	09.00 - 10.00							
	10.00 - 11.00							
	11.00 - 12.00							
2 (5 Loker)	12.00 - 13.00							
	13.00 - 14.00							
	14.00 - 15.00							
	15.00 - 16.00							
3 (3 Loker)	16.00 - 17.00							
	17.00 - 18.00							
	18.00 - 19.00							
	19.00 - 20.00							
	Rata-rata							

Lampiran 10 Tabel Perhitungan Tingkat Kesibukan Pendaftaran Rawat Jalan

SHIFT	JAM PELAYANAN	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUMAT	SABTU	Rata- rata
1 (5 Locket)	08.00 - 09.00							
	09.00 - 10.00							
	10.00 - 11.00							
	11.00 - 12.00							
2 (5 Locket)	12.00 - 13.00							
	13.00 - 14.00							
	14.00 - 15.00							
	15.00 - 16.00							
3 (3 Locket)	16.00 - 17.00							
	17.00 - 18.00							
	18.00 - 19.00							
	19.00 - 20.00							
	Rata-rata							

Lampiran 11 Dokumentasi Pendaftaran Rawat Jalan

