

LAPORAN HASIL OBSERVASI

Tujuan : mengetahui proses bisnis serta jaringan yang digunakan pada perusahaan.

Lokasi : PT. Roda Sentra Asia

Hasil :

Gawai merupakan kebutuhan primer pada saat ini, hampir setiap orang menggunakannya dalam segala aktivitas, namun perangkat tersebut terasa kurang maksimal fungsinya jika tidak adanya internet. Internet sering digunakan untuk mempermudah kita dalam berkomunikasi, mencari sebuah informasi, dan masih banyak lainnya.

Kondisi internet pada perusahaan yang didirikan pada tahun 2020 lalu yang berlokasi di Pusat Kota Jakarta dan memiliki karyawan sekitar 150 orang yang terbagi dalam ruang kerja 2 lantai dimana pada lantai 1 digunakan sebagai toko yang menjual produk olahraga yaitu sepeda. Di lantai 1 terdapat staff dengan beberapa divisi yang berinteraksi langsung dengan pelanggan. Pada saat terjadi transaksi, para staff sering mendapat teguran dari pelanggan karena proses mencetak invoice yang lama.

Pada lantai 2 digunakan sebagai Head Office dimana di dalamnya terdapat beberapa divisi yang menangani hal-hal yang tidak berkaitan langsung dengan pelanggan. Setiap divisi diberikan akses internet masing-masing, namun mereka merasa internet yang mereka gunakan hanya bagus saat awal mengisi paket internet saja, setelahnya mereka merasa semakin lambat.

Seringkali perusahaan mengadakan event gowes bersama yang mana selalu dihadiri banyak partisipan, tidak sedikit dari mereka yang menanyakan wifi kepada staff, tetapi setelah itu mereka mengeluhkan internet yang mereka dapatkan tidaklah bagus.

LAPORAN HASIL WAWANCARA

Pedoman Wawancara :

1. Apa kendala yang sering dialami dalam bekerja?
2. Menurut anda, apa hal yang paling menghambat pekerjaan?
3. Apakah perlu adanya tim IT di perusahaan ini?

Transkrip Hasil Wawancara 1

Interviewer (I) : Bagas

Responden (R) : Hendra

Lokasi : Lantai 2 PT. Roda Sentra Asia

Ket	Verbatim	Tema
I	Hai Mas Hendra, gimana kabarnya?	Pembukaan
R	Hai Mas Bagas, baik baik.	
I	Saya mau tanya-tanya seputar kerjaan nih, yang berhubungan sama internet atau perangkat elektronik untuk bekerja aja.	Kendala yang sering dialami
R	Oke silahkan mas.	
I	Apa sih kendala yang sering Mas Hendra alami dalam bekerja?	
R	Yang sering nih yaa, kalo mau buka laptop itu lama banget mas, terus kalau mau buka browser atau mau buka aplikasi juga lama banget dan kadang stuck beberapa saat ngga bisa di apa-apain.	
I	Kalau untuk internet aman ya?	
R	Ngga juga mas, parah juga tuh, apalagi kalau udah mau habis nih kuotanya.	
I	Nah kalo menurut Mas Hendra apa sih yang paling menghambat kerjaan?	Penghambat pekerjaan
R	Kalau menurut saya sih ya laptop sama internet yang lemot itu aja sih mas, sisanya masih oke.	
I	Kira-kira perlu ngga nih mas ada tim IT di perusahaan ini?	Pendapat mengenai kebutuhan tim IT di perusahaan
R	Perlu banget mas, karena kami disini ngga semua ngerti soal internet dan perangkat lainnya mas.	
I	Baik kalau begitu terima kasih atas waktunya Mas Hendra.	Penutup
R	Siap, sama sama Mas Bagas	

Transkrip Hasil Wawancara 2

Interviewer (I) : Bagus

Responden (R) : Monica

Lokasi : Lantai 2 PT. Roda Sentra Asia

Ket	Verbatim	Tema
I	Hai Mba Monica, gimana kabarnya?	Pembukaan
R	Halo Mas Bagus, baik baik. Mas gimana kabarnya?	
I	Saya baik juga mba. Saya izin mau tanya-tanya seputar kerjaan nih mba, yang berhubungan sama internet atau perangkat-perangkat untuk bekerja aja.	Kendala yang sering dialami
R	Silahkan mas.	
I	Apa sih kendala yang sering Mba Monica alami dalam bekerja?	Kendala yang sering dialami
R	Kerjaan saya kan seringnya email sama browsing ya mas jadi saya butuh internet yang lumayan kenceng gitu mas, kalau disini internetnya lemot banget mas.	
I	Oke-oke, berarti faktor internet ini yang paling menghambat pekerjaan mba Monica yaa?	Penghambat pekerjaan
R	Iya betul mas, bahkan sering saya pakai hotspot saya sendiri buat ngerjain kerjaan mas karena buru-buru diselesaikan.	
I	Menurut mba, perlu ngga sih ada tim IT di perusahaan ini?	Pendapat mengenai kebutuhan tim IT di perusahaan
R	Perlu mas, setuju banget saya, buat bantuin kita kalo lagi ada masalah sama printer atau laptop segala macam mas, biar cepet ditanganinnya.	
I	Oke, kalau begitu terima kasih atas waktunya Mba Monica.	Penutup
R	Siap, sama sama Mas Bagus	

Transkrip Hasil Wawancara 3

Interviewer (I) : Bagas

Responden (R) : Rahel

Lokasi : Lantai 2 PT. Roda Sentra Asia

Ket	Verbatim	Tema
I	Hai Mba Rahel, gimana kabarnya?	Pembukaan
R	Halo Mas Bagas, sehat mas.	
I	Saya izin mau tanya-tanya seputar kerjaan nih mba, yang berhubungan sama internet atau perangkat-perangkat untuk bekerja aja.	Kendala yang sering dialami
R	Oke mas.	
I	Apa sih kendala yang sering Mba Rahel alami dalam bekerja?	
R	Komputer saya suka susah nyalanya nih mas, komputer lama kali yaa. Terus lagi kalau mau ngeprint lama banget, apa karena banyak yang pake ya mas jadi bingung printernya.	
I	Hehe, emang printer kaya orang mba bisa bingung? Kalau soal internet bagaimana mba?	Penghambat pekerjaan
R	Hehe. Wah kalau internet jangan ditanya mas, kayanya semua orang disini pasti ngeluh sama internet sini mas, parah.	
I	Nah kalo menurut Mba Rahel apa nih yang paling menghambat kerjaan?	
R	Ya itu tadi mas, komputer, printer sama internet, meghambat semua tuh.	Pendapat mengenai kebutuhan tim IT di perusahaan
I	Menurut mba, perlu ngga sih ada tim IT di perusahaan ini?	
R	Perlu mas, siapa tau kalau ada IT masalah-masalah tadi bisa langsung diberesin sama mereka, ngga perlu nunggu orang luar buat benerin.	Penutup
I	Oke, kalau begitu terima kasih atas waktunya Mba Rahel.	
R	Siap, sama sama Mas Bagas	

Transkrip Hasil Wawancara 4

Interviewer (I) : Bagas

Responden (R) : David

Lokasi : Lantai 1 PT. Roda Sentra Asia

Ket	Verbatim	Tema
I	Halo Ko David, gimana kabarnya?	Pembukaan
R	Hai Mas, mantap luar biasa nih.	
I	Saya mau tanya-tanya seputar kerjaan nih ko, seputar internet atau perangkat keras untuk bekerja aja.	Kendala yang sering dialami
R	Boleh, silahkan mas.	
I	Apa sih kendala yang sering Ko David alami dalam bekerja?	
R	Buat saya sih karena saya berhubungan langsung sama pelanggan ya, saya sering ditegur sama mereka mas gara-gara ngeprint invoice lama banget.	
I	Menurut Ko David sumbernya karena apa tuh bisa gitu?	Penghambat pekerjaan
R	Internet sih mas lemot banget, kadang ada orang tanya wifi sini saya kasih hotspot saya mas, karena malu saya kalau kasih wifi sini.	
I	Jadi Ko David ngerasa yang paling menghambat pekerjaan tuh internet aja ya?	
R	Yang paling menghambat menurut saya sih itu mas.	Pendapat mengenai kebutuhan tim IT di perusahaan
I	Kira-kira perlu ngga nih ada tim IT di perusahaan ini, Ko?	
R	Boleh lah ya, siapa tau tim IT punya usulan buat memperbaiki internet sini mas.	Penutup
I	Baik kalau begitu terima kasih atas waktunya Ko David.	
R	Siap, sama sama Mas Bagas.	