

BAB 1**PENDAHULUAN****1.1 Latar Belakang**

Seiring berjalannya waktu, kini teknologi semakin berkembang dengan pesat dan membawa perubahan besar karena informasi tersebut dapat diakses dengan cepat, akurat dan tidak terbatas oleh waktu dan tempat. Salah satu sektor yang berkembang dengan pesat melalui teknologi adalah bisnis kuliner. Di Indonesia memiliki beragam kuliner dengan cita rasa yang enak dan unik. Sehingga tidak heran jika terdapat banyak bisnis kuliner yang berkembang. Tidak hanya bisnis berskala besar saja yang dapat mengakses teknologi, akan tetapi bisnis berskala kecil pun dapat mengakses teknologi seperti pecel sayur Ibu Aminah sebagai pedagang kaki lima.

Pedagang Kaki Lima atau PKL adalah setiap orang yang menawarkan atau menjual barang dan jasa dengan cara berkeliling (Ukrima Ratih Tenriapati, 2019). PKL termasuk jenis sektor informal yang bersifat adaptif dan lentur, serta masih tetap bertahan bahkan mampu mengembangkan peluang-peluang usaha dibandingkan dengan perusahaan besar. Keberadaan PKL sangat membantu masyarakat bawah, karena mereka bisa mendapatkan barang dengan harga yang murah karena tidak membayar uang sewa lahan atau bangunan.

Sebagai pedagang kaki lima yang sudah berjualan kurang lebih 20 tahun, Ibu Aminah memiliki banyak pelanggan yang tersebar diberbagai daerah meskipun hanya berjualan di sekitar perumahan Citra Raya Tangerang saja. Hal ini karena pecel sayur Ibu Aminah memiliki rasa yang enak dan konsisten sampai sekarang sehingga para pelanggan tetap setia menanti perjumpaan dengan Ibu Aminah untuk membeli pecel sayurnya. Dalam satu minggu, Ibu Aminah dapat menjual 150 sampai 250 porsi pecel sayur. Meski demikian, sering kali para pelanggan merasa bingung saat hendak membeli pecel sayur karena sistem berjualan Ibu Aminah yang tidak menetap. Dengan sistem berjualan tersebut membuat pelanggan sulit menemukan Ibu Aminah, terlebih lagi yang tidak bertempat tinggal di sekitar tempat Ibu Aminah berjualan. Jika mereka ingin memesan pecel sayur maka mereka harus berada di jalur yang dilewati oleh Ibu Aminah. Dengan hal ini membutuhkan waktu yang cukup banyak untuk menunggu dan mencari Ibu Aminah.

Apabila penjualan pecel sayur Ibu Aminah dikelola menggunakan teknologi yang tepat, akan menghasilkan keuntungan lebih bagi Ibu Aminah dan memudahkan pelanggan untuk mengakses berbagai informasi yang tersedia. Mulai dari informasi menu, harga, deskripsi produk, cara pemesanan hingga

lokasi keberadaan pedagangnya dapat dengan mudah diakses pelanggan tanpa terhambat oleh jarak dan waktu.

Sebelumnya telah dilakukan penelitian yang berjudul rancang bangun sistem informasi penjualan berbasis *web* pada Indah cake dan catering (Isbandi, 2018). Pada penelitian ini menggunakan metode *waterfall* yang memiliki tahapan berurutan dari persyaratan, analisis, desain, pengkodean dan pengujian serta hasil dari penelitian ini berupa sebuah sistem informasi penjualan berbasis *web* pada Indah cake dan catering yang dapat memudahkan konsumen dalam memesan kue maupun makanan dan memudahkan pemilik dalam mengelola perusahaan serta karyawan dalam mengatur tanggung jawabnya masing-masing. Pada penelitian lain tentang perancangan web menggunakan metode *waterfall* untuk memperkenalkan kebudayaan dan pariwisata suku Asmat (Yagoyamu, 2020). Penelitian terkait lain perancangan jasa *catering* dengan memanfaatkan sistem informasi berbasis *website* (studi kasus : kebayaan lama, Jakarta selatan) (Septian, 2020). Pada penelitian ini menggunakan metodologi *waterfall* dan *extreme programming* untuk pembuatan aplikasi, dalam Analisa kebutuhan sistem menggunakan metode PIECES.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dibutuhkan sebuah sistem yang dapat menyelesaikan permasalahan pemesanan dan pengolahan informasi dari penjualan Pecel Sayur Ibu Aminah. Sehingga Penulis mengambil judul Tugas Akhir "**Prototipe Sistem Informasi Pemesanan Pecel Sayur Berbasis Website**" yang diharapkan dapat mempermudah akses informasi mengenai pecel sayur dan pemesanan pecel sayur agar lebih efisien waktu.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, maka identifikasi masalah dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis proses penjualan pecel sayur Ibu Aminah yang sedang berjalan saat ini?
2. Bagaimana cara mengatasi pelanggan yang kesulitan mengakses informasi mengenai pecel sayur ?

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dari Tugas Akhir "Prototipe Sistem Informasi Pemesanan Pecel Sayur Berbasis Website" adalah:

1. Menganalisis sistem pada penjualan pecel sayur Ibu Aminah yang berjalan menggunakan metode analisis PIECES
2. Mengatasi pelanggan yang ingin mengetahui informasi tentang penjualan pecel sayur.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari pembuatan sistem informasi pemesanan pecel sayur berbasis *website* adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya Sistem Informasi Pemesanan Pecel Sayur dapat mempermudah pelanggan melihat informasi menu makanan, harga dan lokasi pedagang menggunakan *website*.
2. Dapat mempermudah pedagang dalam pendekatan terhadap pelanggan melalui sistem pesanan pecel sayur.

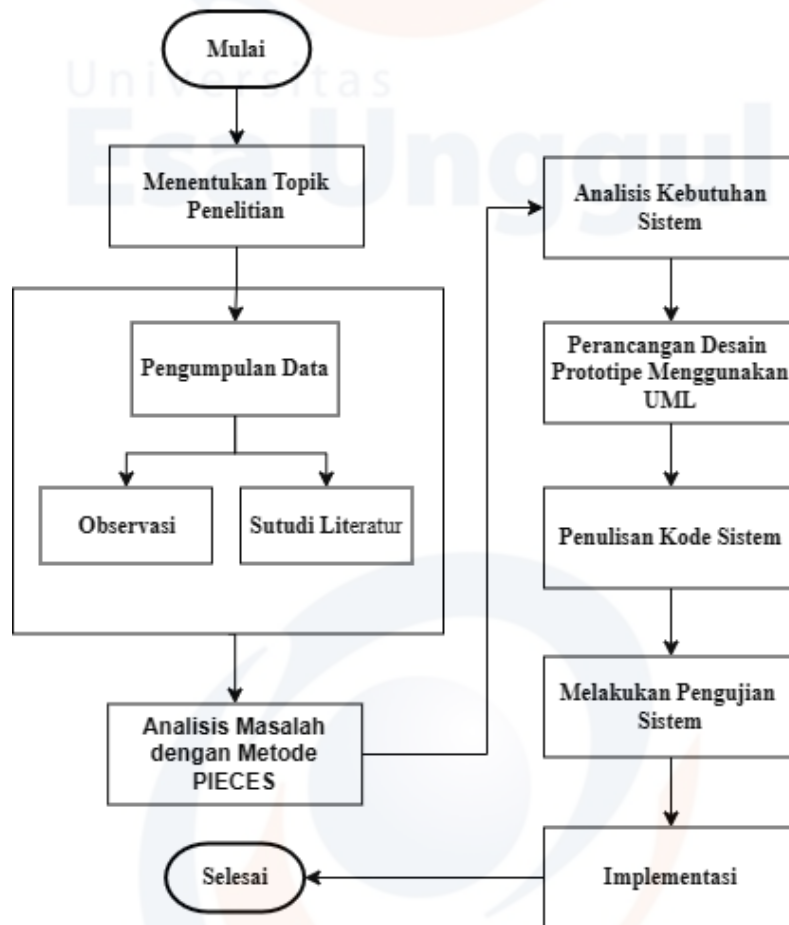
1.5 Lingkup Tugas Akhir

Pada laporan Tugas Akhir ini, permasalahan dapat dibatasi menjadi beberapa hal, sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini dibuat berbasis *website*.
2. Metode perancangan yang digunakan adalah Metode *Waterfall* dengan *Unified Modeling Language* (UML) sebagai desai sistem.
3. Sistem ini hanya mencakup pecel sayur.
4. Data base yang digunakan berupa SQL Server.
5. Tempat penjemputan pesanan hanya di rute yang dilalui pedagang saja.
6. Sistem informasi digunakan untuk informasi produk, pengimputan pemesanan, pemesanan produk dan lokasi.

1.6 Kerangka Berfikir

Untuk menyelesaikan tugas akhir ini maka dibutuhkan kerangka pemikiran sebagai berikut:



Gambar 1-1 Kerangka Berfikir

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Untuk memudahkan dalam penulisan tugas akhir ini dapat dikemukakan sistematika pembahasan tugas akhir. Adapun sistematika pembahasan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Tujuan Tugas Akhir, Manfaat Tugas Akhir, Lingkup Tugas Akhir, Kerangka Berfikir dan Sistematika Penelitian Tugas Akhir.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadi landasan dalam memaparkan pokok permasalahan.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang Rencana Penelitian, Metodologi Penelitian, Tahapan Penelitian, Metode Pengumpulan Data,

Metode Analisis yang Digunakan, Teknik Pengumpulan Data, dan Proses Pengembangan Sistem.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai hasil dan pembahasan terhadap penelitian yang dilakukan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan masalah-masalah yang dibahas dalam Tugas Akhir ini.