



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**Evaluasi Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi Terhadap  
Penerapan Tools Internal *Framework* Cobit 2019  
(Studi Kasus: Telkom Akses Jakarta Pusat)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

**NAMA : RAHDIAN SAPUTRA  
NIM : 20170803173**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2023**