

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi Terhadap Penerapan Tools Internal *Framework* Cobit 2019 (Studi Kasus: Telkom Akses Jakarta Pusat)” dengan baik. Segenap usaha dan kerja penulis tidak mungkin membuahkan hasil tanpa kehendak-Nya. Segala halangan dan rintangan tidak akan mampu dilalui tanpa jalan terang yang ditunjukkan dan digariskan-Nya.

Penyusunan skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sistem informasi di Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul. Penulisan Skripsi ini tidak lepas dari segala kendala dan kesulitan bila tanpa bimbingan, dorongan, saran dan kritik dan bantuan dari berbagai pihak yang berkaitan dengan penulisan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Vitri Tundjungsari, ST, M. Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul
2. Ibu Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing saya dengan sabar, dan mengarahkan dengan baik kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Orang tua saya, Ibunda dan Ayahanda serta adik saya yang senantiasa mendoakan, sabar, serta selalu mendukung saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Serta kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, namun sudah membantu saya baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna dengan segala keterbatasannya. Penulis sangat berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 3 Agustus 2023



(Rahdian Saputra)