

## ABSTRAK

Nama : Dana Kirana  
NIM : 20180301996  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul : Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Petugas Pos Kesehatan PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023

Stres kerja adalah rasa tertekan yang dialami karyawan dalam menghadapi pekerjaannya sebagai akibat dari adanya ketidakseimbangan antara karakteristik individu dengan tuntutan pekerjaan dan lingkungannya yang berdampak pada perilaku serta kondisi fisik dan psikologis karyawan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada petugas pos kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia tahun 2023. Desain pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan rancangan analitik *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh petugas pos kesehatan di PT. KCI yang berjumlah 105 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *stratified random sampling*. Hasil univariat menunjukkan proporsi tertinggi yaitu stres kerja sedang (66,1%), beban kerja tinggi (88,7%), masa kerja tidak beresiko (64,5%), sudah menikah (59,7%), kontrol dalam pekerjaan baik (61,3%), dukungan sosial mendukung (62,9%), hubungan dalam pekerjaan baik (56,5%), peran dalam organisasi berperan (69,4%). Hasil uji statistik menunjukkan variabel yang berhubungan dengan stres kerja adalah kontrol dalam pekerjaan ( $p$  value = 0,011), dukungan sosial ( $p$  value = 0,003), hubungan dalam pekerjaan ( $p$  value = 0,049), dan peran dalam organisasi ( $p$  value = 0,004), sedangkan variabel yang tidak berhubungan dengan stres kerja adalah beban kerja mental ( $p$  value = 0,680), masa kerja ( $p$  value = 0,978), dan status pernikahan ( $p$  value = 1,000). Dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara kontrol dalam pekerjaan, dukungan sosial, hubungan dalam pekerjaan, peran dalam organisasi dengan stres kerja pada petugas pos kesehatan di PT. Kereta Commuter Indonesia. Diharapkan petugas pos kesehatan dapat mengurangi stres kerja yang tinggi.

**Kata Kunci** : stres kerja, petugas pos kesehatan, beban kerja, masa kerja, status pernikahan, kontrol dalam pekerjaan, dukungan sosial, hubungan dalam pekerjaan, peran dalam organisasi

6 Bab, 145 halaman, 21 tabel, 2 gambar, 4 lampiran  
Pustaka : (2008-2023)

## ABSTRACT

Name : Dana Kirana  
SIN : 20180301996  
Study Program : Public Health  
Title : Factors Associated with Job Stress in Medical Post Officer of PT. Kereta Commuter Indonesia in 2023

*Work stress is a sense of pressure experienced by employees in dealing with their work as a result of an imbalance between individual characteristics and the demands of the job and the environment that have an impact on the behavior and physical and psychological condition of the employee. This study aims to determine the factors associated with job stress in medical post officers at PT Kereta Commuter Indonesia in 2023. The design of this research is quantitative research with cross sectional analytic design. The population in this study were all medical post officers at PT KCI, totaling 105 people. Sampling was done using stratified random sampling. Univariate results show the highest proportion is moderate work stress (66,1%), high workload (88,7%), years of service at not risk category (64,5%), married (59,7%), good control at work(61,3%), supportive's social support (62,9%), good relationships at work (56,5%), having role of roles in the organization (69,4%). The statistical test results showed that the variables associated with job stress were control at work ( $p$  value = 0,011), social support ( $p$  value = 0,003), relationship at work ( $p$  value = 0,049), and role in the organization ( $p$  value = 0,004), while variables that are not related to work stress are mental workload ( $p$  value = 0,680), length of service ( $p$  value = 0,978), and marital status ( $p$  value = 1,000). It can be concluded that there is a relationship between control in work, social support, relationships at work, and roles in the organization with work stress in medical post officers at PT Kereta Commuter Indonesia. It is expected that medical post officers can reduce high work stress.*

**Keywords:** *work stress, health post officers, workload, tenure, marital status, control at work, social support, relationships at work, role in the organization.*

*6 Chapters, 145 pages, 21 tables, 2 figures, 4 appendices  
Libraries : (2008-2023)*