

Lampiran 1 Hasil Wawancara

HASIL WAWANCARA CV. ARRUM FURNITURE

Ruko Puri Mekar, Jl. Raya Rajeg Tanjakan, Mekarsari, Kec. Rajeg, Kabupaten
Tangerang, Banten 15540





I. Identitas Diri:

Nama : Arrum Kartika
Jabatan : Manajer

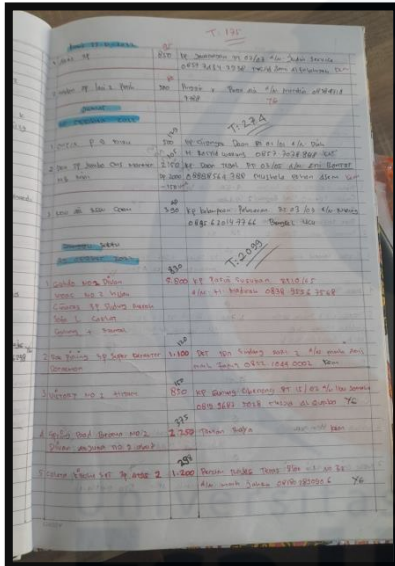
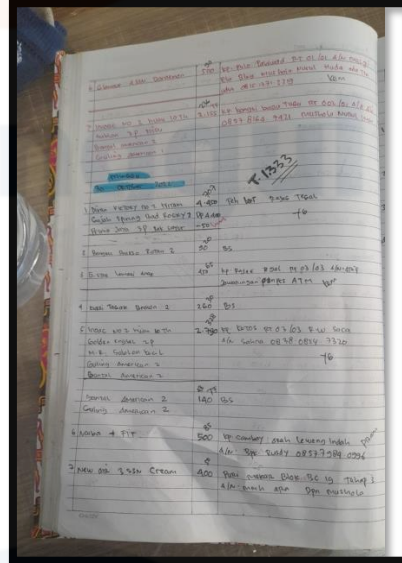
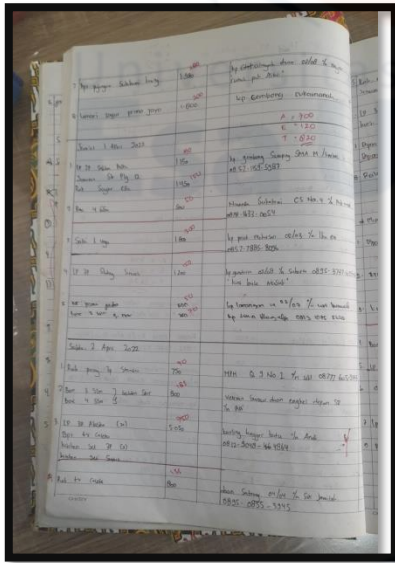
No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bergerak dibidang apa CV. Arrum Furniture ini?	CV. Arrum Furniture bergerak dibidang penjualan produk mebel, berjalan kurang lebih sampai saat ini kira-kira sudah 20 tahunan.
2.	Jasa/Layanan apa saja yang ditawarkan CV. Arrum Furniture?	Menjual barang furniture, dapat melakukan service barang furniture tertentu serta custom barang.
3.	Produk apa saja yang dijual CV. Arrum Furniture?	Produk yang dijual bervariasi seperti Sofa, Lemari, Rak Sayur, Meja Makan, Dipan, Kursi Kayu dll.
4.	Bagaimana cara CV. Arrum Furniture menyampaikan informasi penjualannya kepada pelanggan?	Biasanya informasi disampaikan melalui <i>Whatsapp</i> , <i>reseller</i> , serta orang ke orang.
5.	Selain menjual produk ditoko, apakah ada media atau tempat lain untuk berjualan?	Ditempat lain tidak ada, cuma bisa dilakukan pemesanan melalui <i>whatsapp</i> bisnis.
6.	Apa perbedaan proses pemesanan langsung datang ke toko dengan pemesanan melalui <i>whatsapp</i> ?	Perbedaannya mungkin pada bagaimana cara penyampaian informasi barang. Biasanya pelanggan yang datang ke toko untuk melihat produk, sampel motif terlebih dahulu. Jika belum ada yang sesuai akan ditunjukkan katalog produk. Setelah itu pelanggan diberikan pilihan motif warna yang sudah termasuk tipe bahan. Jika ada pesanan tambahan biasanya akan dicatat. Sedangkan, pemesanan melalui

		<i>whatsapp</i> pelanggan sudah langsung memesan model dan warna produk dengan mengirim foto produk. Untuk proses selanjutnya kurang lebih sama.
7.	Bagaimana sistem pencatatan data penjualan pada CV. Arrum Furniture?	Sistem pencatatan penjualan setiap ada barang yang laku terjual biasanya dicatat ke buku besar khusus penjualan. Setiap karyawan dibagian penjualan memegang buku besar masing-masing, total ada 3 karyawan yang bertanggung jawab memegang buku besar penjualan tersebut. 2 dibagian kasir untuk transaksi penjualan di toko, dan 1 karyawan untuk transaksi penjualan melalui <i>whatsapp</i> .
8.	Apa saja hambatan yang dihadapi dalam sistem penjualan pada CV. Arrum Furniture?	Untuk sistem pencatatan data penjualan ditoko mungkin untuk bagian pencarian catatan agak sulit, karena cara mencari catatannya masih harus buka lembaran satu persatu ditambah jumlah buku dan penanggung jawabnya berbeda. Kalau untuk penjualan di <i>whatsapp</i> pelanggan masih sering menanyakan harga, motif, warna dan ketersediaan barangnya.
9.	Untuk proses pengiriman produk dilakukan berapa lama?	Paling cepat langsung kirim, paling lama besoknya atau lusa setelah produksi selesai.
10.	Untuk pengiriman apakah dikenakan tarif minimum?	Tidak, karena sudah terhitung dipembayaran awal.

Lampiran 2 Hasil Observasi

Tanggal Kunjungan	Dokumentasi
Kamis, 01/09/2022	   

Rabu,
21/09/2022



Senin,
19/12/2022





Jakarta, 15 Desember 2022

Nomor : 83-061/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/UEU/EXT/XII/2022
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth. Manager CV. Arrum Furniture
 JL. Raya Rajeg Tanjakan, Mekarsari,
 Kec. Rajeg, Kabupaten Tangerang,

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Tugas Akhir (Skripsi) yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

No	NIM	Nama	No HP	Judul Skripsi
1	20180803041	Rio Bayu Alfiandi	082121181290	Perancangan Sistem Informasi Penjualan Produk Mebel Menggunakan Metode Prototype Studi Kasus CV. Arrum Furniture

Kami berharap Bapak/Ibu memberikan izin penelitian untuk Mahasiswa tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
 Ketua Program Studi Sistem Informasi

Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM

C.c : 1. Arsip

Note : pada saat pengambilan data bisa mengikuti protokol covid (memakai masker, handsanitizer dan pengecekan suhu tubuh, dan sangat disarankan untuk mengambil data secara online).

SURAT KETERANGAN IZIN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Arrum Kartika, S.E

Jabatan : Manager

Dengan ini memberikan izin kepada :

Nama : Rio Bayu Alfiandi

NIM : 20180803041

Jurusan : Sistem Informasi

Universitas : Esa Unggul

Untuk melakukan penelitian/pengumpulan data di lingkungan CV. Arrum Furniture dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Produk Mebel Menggunakan Metode Prototype Studi Kasus CV. Arrum Furniture”**

Demikian surat keterangan ini, dibuat untuk digunakan sebaik-baiknya

Tangerang, 19 Desember 2022



Arrum Kartika, S.E

gggul

Esa Unggul

Esa Ui

TUGAS AKHIR

NAMA : RIO BAYU ALFIANDI
NIM : 20180803041

Perancangan Sistem Penjualan Produk Mebel Menggunakan Metode *Prototype* Studi
Kasus CV. Arrum Furniture



gggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Ui